



# 2019 - 2022

## RELATÓRIO DE GESTÃO



GOVERNO DE  
**SANTA CATARINA**



## RELATÓRIO DE GESTÃO 2019 A 2022

### A CASAN

A CASAN - Companhia Catarinense de Águas e Saneamento, atua sobre a premissa da sua estratégia assim apresentada:

- Missão:** fornecer água tratada, coletar e tratar esgotos sanitários promovendo saúde, conforto, qualidade de vida e desenvolvimento sustentável;
- Visão:** ser reconhecida como empresa de excelência na prestação de serviços de saneamento, de forma sustentável, competitiva e inovadora, com foco no cliente e em saúde pública;
- Valores:** Sustentabilidade, Integridade e Ética, Profissionalismo e Competência, Transparência e Impessoalidade e Inovação.

Com investimentos históricos em saneamento, e gestão técnica, o Governo de Santa Catarina entregou no período de 2019 a 2022 mais saúde e qualidade de vida em todas as regiões.

Seguindo as diretrizes do Governador Carlos Moisés de um Governo Municipalista, a Companhia atou nos 194 municípios do sistema CASAN.

Por meio da CASAN, o Governo Carlos Moisés planejou e programou R\$ 1,7 bilhões para a ampliação e modernização da infraestrutura de abastecimento de água. São 352 projetos, estando mais da metade com obras em andamento.

Com relação ao esgotamento sanitário, os investimentos foram inéditos, investindo R\$ 1,2 bilhões, entre obras entregues e em andamento, garantindo aos municípios melhores condições de economia e desenvolvimento sustentável.

### REESTRUTURAÇÃO ORGANIZACIONAL GESTÃO TÉCNICA

#### Revisão de Contratos

Uma economia de R\$ 85,5 milhões é um dos resultados obtidos pela CASAN com a revisão de contratos desde 2019.

A revisão de contratos foi a primeira ação implementada pela Diretoria Executiva que determinou novas licitações para compras e serviços em diversas áreas. Aqui destaca-se o aluguel de veículos, serviços de vigilância, limpeza e zeladoria, contrato do vale-alimentação, telefonia e plano de saúde.

#### Nova Estrutura Organizacional

No âmbito da nova estrutura organizacional, a diretriz de redução de 27% das funções gratificadas, redução de cargos comissionados e fusão de diretorias, resultaram a economia de R\$ 2,3 milhões ao ano na folha de pagamento.

### Contratação Livre de Energia Elétrica

Tendo a energia elétrica como maior despesa da Companhia, esta gestão, em junho/2022, optou em iniciar a operação no "Ambiente de Contratação Livre de Energia Elétrica" obtendo economia de aproximadamente R\$ 1 milhão em quatro meses de operação.

Dentre as unidades que passaram a receber energia nesse mercado, destaca-se a maior unidade consumidora da CASAN, a Estação de Recalque de Água Bruta do Rio Cubatão - ERAB, que já apresentou uma economia de 28% em relação ao Mercado Regulado. Esta ERAB é responsável por captar água para atender o abastecimento de aproximadamente 900 mil moradores da região da Grande Florianópolis.

Estima-se que os valores de energia arrematados permitirão uma economia de cerca de R\$ 38 milhões até o final de 2026.

### Elevação de Ranking de Avaliação de Crédito Fitch Ratings

Em 2020, a agência de avaliação de crédito Fitch Ratings, anunciou nova elevação do Rating Nacional de Longo Prazo da CASAN para BBB+ (bra). Segundo nota técnica divulgada pela Fitch, "a perspectiva do rating da empresa catarinense é positiva". Em dois anos e meio (período da Gestão Carlos Moisés), essa é a quarta avaliação positiva em sequência.

### CASAN Sem Papel

Em sintonia com o Projeto Governo Sem Papel, a CASAN assinou em agosto de 2019 o termo de cooperação para uso do Sistema de Gestão de Protocolo Eletrônico (SGP-e), digitalizado as ações da Companhia, reduzindo o tempo utilizado às tarefas, promovendo maior agilidade e praticidade no funcionalismo público.

Esta ação resultou economia de 20 mil quilos de papel e 2 mil toners de impressoras, o que representou economia de R\$ 7 milhões com insumos, capas, transporte e armazenagem.



## **Certificação de Laboratórios - INMETRO**

Em abril/2020, o Laboratório de Chapecó foi acreditado segundo a Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017.

Neste laboratório é monitorada a qualidade da água produzida em 66 Estações de Tratamento de Água. Também são realizadas análise do efluente de 9 Estações de Tratamento de Esgoto da Região Oeste.

Em novembro/2021, o laboratório foi reavaliado pela Coordenação Geral de Acreditação do INMETRO, recebendo a renovação da sua validação para análises já aprovadas e inclusão de novos parâmetros.

Agora a equipe possui também a comprovação de qualidade do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia para análises de água residual/água bruta.

Em abril/2022, o Laboratório de Análises de Águas da CASAN na Grande Florianópolis conquistou a acreditação do INMETRO, um reconhecimento à qualidade e segurança de suas análises físicas, químicas e microbiológicas.

O Laboratório de Águas da Grande Florianópolis monitora a qualidade da água produzida em 16 Estações de Tratamento de Água (ETAs) e mais de 50 poços de 12 municípios da Grande Florianópolis. Sua equipe, composta por 12 profissionais, realiza mais de 5 mil análises mensais.

Emitida pelo INMETRO, a "Acreditação na Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017" eleva a níveis internacionais as análises de potabilidade da água de consumo e dos mananciais utilizados pela empresa.

## **Renovação de Frota e Aquisição de Equipamentos Pesados**

Com o investimento total de R\$ 29.3 milhões, a CASAN realizou a maior compra da Divisão de Transporte da empresa, contemplando equipamentos pesados como retroescavadeiras, caminhões caçambas, caminhões valetadores e miniescavadeiras, fundamentais para dar agilidade a operações de rua, como consertos de vazamentos e a abertura de vias para a implantação de novas redes de água.

Além disso, em 2020, foi substituída 70% da frota com a locação de 527 pick-ups, Hatch, sedans e furgões novos, dando agilidade aos serviços prestados pelas agências e unidades da Companhia.



## Investimentos nas obras de Saneamento

Na Gestão Carlos Moisés, a CASAN executou investimentos históricos em saneamento, totalizando R\$ 1,3 bilhões desembolsados no período 2019-2022, sendo 475 milhões na área de abastecimento de água, e R\$ 787 milhões em esgotamento sanitário. Destaca-se o Planejamento Hídrico e as obras de expansão de esgotamento sanitário – próximos tópicos deste relatório.

Tabela 1 - Investimentos em Saneamento 2019-2022 CASAN

DISTRIBUIÇÃO DOS INVESTIMENTOS	2019	2020	2021	2022*	TOTAL NO PERÍODO
ÁGUA	52.471.000,00	77.243.000,00	129.353.000,00	216.143.756,25	475.210.756,25
ESGOTO	192.600.000,00	270.525.000,00	110.102.000,00	213.993.337,87	787.220.337,87
OUTROS		28.029.000,00	12.806.000,00		40.835.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>245.071.000,00</b>	<b>375.797.000,00</b>	<b>252.261.000,00</b>	<b>430.137.094,12</b>	<b>1.303.266.094,12</b>

\*Dados acumulados até Setembro/2022

## 1. PLANEJAMENTO HÍDRICO

O Governo do Estado lançou em novembro de 2020 o programa "Planejamento Hídrico" com o objetivo de promover maior segurança hídrica ao Estado de Santa Catarina evitando problemas de abastecimento de água na área urbana e rural, principalmente, nos períodos de estiagem.

Os recursos e investimentos da CASAN e do Governo do Estado foram previstos de modo a atender o crescimento constante da população, promovendo maior segurança e condições para captação de água, tratamento, distribuição e reserva da água.



Esta ação pode ser observada nos indicadores operacionais a seguir:

Tabela 2- Indicadores Operacionais de Água - BADOP

INDICADORES	UN.	2019	2022	INCREM.	%
LIGAÇÕES DE ÁGUA	un	778.945,00	823.059,00	44.114,00	5,66%
REDE DE DISTRIBUIÇÃO	km	13.868,14	15.361,29	1.493,15	10,77%
POPULAÇÃO TOTAL ATENDIDA ÁGUA	hab	2.895.074,00	3.026.125,00	131.051,00	4,53%
ÍNDICE DE ATENDIMENTO URBANO ÁGUA	%	100,00	100,00	-	-
ÍNDICE DE ATENDIMENTO TOTAL ÁGUA	%	86,64	89,27	2,63%	-
ÍNDICE DE HIDROMETRAÇÃO	%	98,74	99,64	0,90%	-

Com o suporte do Governo do Estado para investimento de R\$ 1,7 bilhões em abastecimento, a CASAN modernizou e ampliou a infraestrutura que já atende, praticamente, 100% da população na área urbana dos 194 municípios em que atua.

Os investimentos do Planejamento Hídrico correspondem à contratação de 264 novos reservatórios, 46 Estações de Tratamento de Água, 55 adutoras, 15 poços e 8 barragens.

Aqui, destaca-se o Projeto do Sistema Integrado de Abastecimento Chapecozinho, maior infraestrutura de abastecimento de água em implantação no Estado, com construção de uma Estação de Tratamento de Água capaz de produzir 1,2 milhões de litros de água por segundo, dois reservatórios e uma macroadutora de mais de 50 quilômetros. O Projeto objetiva resolver as dificuldades de captação de água nos Municípios de Chapecó, Xaxim, Xanxerê, Cordilheira Alta e Bom Jesus, beneficiando cerca de 500 mil moradores.



A seguir são apresentados os indicadores do avanço do planejamento hídrico:

Tabela 3 - Indicadores Planejamento Hídrico - APL

PLANEJAMENTO HÍDRICO	UN.	2019	2022	EXECUTADO	ACRÉSCIMO %	META PLAN. HÍDRICO	A EXECUTAR	META %
CAPACIDADE DE RESERVAÇÃO	M3	222.929,00	237.699,00	14.770,00	6,63%	316.000,00	78.301,00	41,75%
REDE DE ADUTORAS	km	1.360,00	1.410,00	50,00	3,68%	1.738,00	328,00	27,79%
CAPACIDADE DE PRODUÇÃO	L/s	9.490,00	9.741,00	251,00	2,64%	19.081,00	9.340,00	101,06%

### Destaques:

- 1) Planejamento Hídrico: previsão de investimento de R\$ 1,7 bilhões nos sistemas de abastecimento de água do Estado de Santa Catarina;
- 2) R\$ 475 milhões investidos em abastecimento de água no período 2019-2022;
- 3) R\$ 450 milhões contratados e com obras em curso, incluído SIA Chapecozinho:
  - a) 8 reservatórios com capacidade total de 17.340 m<sup>3</sup>;
  - b) 73 km de adutoras;
  - c) 1 ETA (1250 L/s)
- 4) R\$ 300 milhões em obras licitadas em 2022:
  - a) 206 reservatórios com capacidade total de 70.000 m<sup>3</sup>;
  - b) 33 km de adutoras
- 5) Execução de aproximadamente 15 mil metros de rede de distribuição de água no período 2019-2022, o que representa um acréscimo de 10,77% para a rede existente comparado ao sistema em 2019;
- 6) Manutenção do índice de atendimento urbano de água de 100%.

## 2. OBRAS DE EXPANSÃO – ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Especialmente nos últimos quatro anos, Santa Catarina avançou também em sua infraestrutura de coleta e tratamento de esgotos. Quinze grandes obras foram finalizadas, com aplicação de R\$ 390,6 milhões.

As novas estruturas de saneamento beneficiaram cidades como Araquari (Bairro Itinga), Balneário Piçarras, Braço do Norte, Canoinhas, Chapecó (Bairro Efapi), Concórdia, Criciúma (Grande Próspera e São Luiz), Curitibanos, Descanso, Erval Velho, Florianópolis (Monte Cristo), Forquilha, Ibirama, Indaial (Bairro Tapajós) e Laguna.

Abaixo, quadro comparativo dos indicadores operacionais de esgoto CASAN no período de 2019 a 2022:

Tabela 4 - Indicadores Operacionais de Esgoto - BADOP

INDICADORES	UN.	2019	2022	INCREM.	%
LIGAÇÕES DE ESGOTO	un	102.738,00 un	144.427,00 un	41.689,00 un	40,58%
POPULAÇÃO TOTAL ATENDIDA COLETA E TRATAMENTO	hab	696.335 hab	877.296 hab	180.961 hab	25,99%
ÍNDICE DE ATENDIMENTO URBANO	%	26,64 %	31,86 %	5,22 %	-

Entre os avanços no índice de atendimento com coleta e tratamento de esgotos, destaca-se Criciúma com avanço de 18,25% nos últimos 4 anos – investimento total de R\$ 87 milhões, e Concórdia com salto de 25,14% no índice de cobertura, conforme quadro a seguir:

Tabela 5 - Evolução do Índice de Atendimento Urbano 2019-2022

MUNICÍPIO	ÍNDICE DE ATENDIMENTO URBANO		
	2019	2022	ACRÉSCIMO
TURVO	9,18%	42,34%	33,16%
RANCHO QUEIMADO	29,57%	61,48%	31,91%
SANTO AMARO DA IMPERATRIZ	30,02%	57,93%	27,91%

ITÁ	73,17%	100,00%	26,83%
CONCÓRDIA	5,15%	30,29%	25,14%
CRICIÚMA	29,54%	47,79%	18,25%
TREZE TILIAS	34,87%	52,66%	17,79%
SÃO JOAQUIM	28,79%	46,52%	17,73%
INDAIAL	18,25%	35,37%	17,12%
DIONÍSIO CERQUEIRA	35,26%	52,31%	17,05%
ARAQUARI	4,20%	19,91%	15,71%
SÃO JOSÉ	38,04%	50,02%	11,98%
CHAPECÓ	33,84%	43,94%	10,10%
CANOINHAS	14,58%	22,05%	7,47%
CATANDUVAS	55,45%	62,38%	6,93%
BRAÇO DO NORTE	20,08%	25,72%	5,64%
FORQUILHINHA	20,32%	25,02%	4,70%
OTACÍLIO COSTA	24,40%	27,35%	2,95%
FLORIANÓPOLIS	67,51%	68,35%	0,84%
IÇARA	21,69%	21,79%	0,10%

No período de 2019 a 2022, em obras de expansão de esgotamento sanitário a Companhia concluiu:

- I. R\$ 390,6 milhões em investimentos em obras finalizadas;
- II. 500 quilômetros de rede coletora de esgotos;
- III. 53 estações elevatórias;
- IV. 8 novas estações de tratamento de esgotos (ETE);

Outros importantes investimentos em esgotamento sanitário prosseguem com 17 obras em andamento.

Na Capital, a CASAN possui em andamento a ampliação do Sistema de Esgoto Insular e do Sistema Ingleses/Santinho, além da implantação do Sistema Monte Verde/Saco Grande – projetos que em conjunto somam investimentos de aproximadamente R\$ 400 milhões.

Florianópolis – Obras em andamento:

- 189 quilômetros de rede coletora de esgoto;
- 12.827 novas ligações domiciliares;
- 3 Estações de Tratamento de Esgotos;
- Ampliação de cobertura de 67,51% para 86,52% com a conclusão das obras até 2025.

Em 2022 a CASAN também contratou a maior obra de esgotamento sanitário da história de Santa Catarina – Sistema de Potecas. A CASAN iniciou a nova e moderna estação de tratamento de esgoto, onde desativar as lagoas de estabilização de Potecas, em São José, entregando à Comunidade São Josefense uma área de lazer.

A primeira etapa da nova e moderna Estação de Tratamento possui investimento, com recursos próprios, no valor de R\$ 149,8 milhões.

Também estão em obras a implantação e/ou ampliação da infraestrutura de esgoto em Balneário Piçarras, Barra do Sul, Ipira-Piratuba, São Lourenço do Oeste, Mafra, Rio do Sul, Santo Amaro da Imperatriz e Xanxerê, totalizando:

- V. 550 quilômetros de rede coletora de esgotos;
- VI. 35 mil ligações de esgoto;
- VII. 84 estações elevatórias;
- VIII. 12 estações de tratamento de esgotos (ETE).



### 3. IMPLANTAÇÃO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Gestão Carlos Moisés trouxe, de fato, a aplicação da lei das estatais à Companhia.

Apesar da Lei 13.303 ser de 2016, somente nesta Gestão a Lei foi totalmente implantada e aplicada.

Uma das principais inovações da Companhia foi ter praticamente todos os cargos comissionados da CASAN ocupados por funcionários de carreira, o que proporcionou maior eficiência nas ações e processos.

A criação da Secretaria de Governança trouxe a implementação de novas estruturas, com novas práticas de gestão de riscos, de compliance e de controles internos, além da criação de novos mecanismos de proteção aos acionistas, em especial os acionistas privados, que ficavam à mercê das práticas de gestão do governo de plantão.

### 4. POLÍTICAS DE INTEGRIDADE E COMPLAICE

Outra marca da gestão foi a aplicação do Código de Conduta e Integridade dispendo sobre os princípios, valores e missão, orientações sobre a prevenção de conflitos de interesses e vedação de atos de corrupção e fraude, canal de denúncias que possibilitam o reconhecimento de denúncias internas e externas relativas ao descumprimento do referido código.

A implementação do código já trouxe um retorno prático. Uma empresa de tecnologia pagou aos cofres públicos estaduais os R\$ 55 milhões decorrentes dos acordos de leniência firmados pela Controladoria-Geral do Estado e pelo Ministério Público Federal. A empresa admitiu ter participado de fraudes em 17 contratos firmados com o Estado de Santa Catarina e aceitou ressarcir os danos em troca de redução de pena e multa, entre outros benefícios. Com isso, a CASAN recebeu R\$ 15 milhões; valores devolvidos ao órgão devido às fraudes ocorreram.

### 5. PREMIAÇÕES

A Gestão Carlos Moisés foi reconhecida com alguns prêmios:

I. Prêmio Empresa Cidadã 2020 e 2021– Tribunal de Justiça do Estado de Santa Catarina;



II. Selo Signatário 2022 Movimento Nacional Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS - Santa Catarina;



III. 1º lugar no Prêmio Ser humano da Associação Brasileira de Recursos Humanos de SC – modalidade Gestão de Pessoas. Case: Desenvolvimento de pessoas por meio da Universidade Corporativa;



IV. Troféu do Selo WOB – Women on Board - iniciativa que busca reconhecer, valorizar e divulgar a existência de ambientes corporativos com a presença de mulheres em conselhos de administração ou conselhos consultivos;



V. Finalista do Prêmio Nacional Seriema – TOP 3. Modalidade Gestão Empresarial para os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – ODS;



VI. Certificação de Responsabilidade Social – Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina;



VII. Reconhecimento pela ADVB/SC: Categoria Ambiental | Case: Trato Pelo Saneamento;



VIII. Reconhecimento pela ADVB/SC: Categoria SOCIAL | Case: Programa Jovem Aprendiz – Abrindo portas para o futuro;



## Sustentabilidade

A Casan assumiu um compromisso com a política de Inovação e Sustentabilidade, tendo firmado convênio com a Universidade Federal de Santa Catarina e com a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Santa Catarina para projetos na Lagoa da Conceição, em Florianópolis, no valor R\$ 3.5 milhões. A Companhia também assinou um pacto com a Organização das Nações Unidas transformando a sustentabilidade como marca da Gestão nos últimos anos.