

RELATÓRIO ANUAL
Annual Report
2015



Bairro Itacorubi, Florianópolis







Reservatório feito de aço vitrificado, em Araquari: o uso de inovações tecnológicas capazes de agregar benefícios ao cotidiano da população faz parte das premissas da CASAN ao conceber e executar seus investimentos voltados à implantação e às melhorias dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Tank made of glazed steel in Araquari: the use of technological innovation capable of adding benefits to the daily life of the population is part of the CASAN's premises while designing and executing its investments directed to the implementation and improvement of water supply and sewage systems.

RELATÓRIO ANUAL

Annual Report

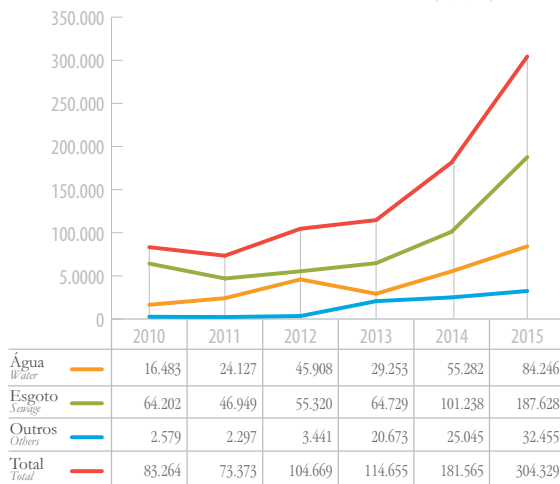
2015

Vocação para Empreender, Compromisso de Investir

O ano de 2015 marcou um recorde na história da Companhia Catarinense de Águas e Saneamento – CASAN em investimentos nos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, direcionados a todas as regiões do Estado. Em um montante aproximado de R\$ 304 milhões, esses investimentos tornaram possível a execução e implantação de reservatórios, floculadores e decantadores; aperfeiçoamentos na rede de distribuição de água; sistemas de esgoto sanitário, incluindo redes coletoras, ligações domiciliares, emissários terrestres e de recalque, estações elevatórias, estações de tratamento e redes coletoras, entre outras conquistas. As melhorias operacionais igualmente receberam atenção especial e beneficiaram municípios da Grande Florianópolis, das regiões Norte, Sul, Oeste, da Serra e do Vale do Itajaí. Dignas de nota também foram a renovação da frota da Empresa e a aquisição e o desenvolvimento de Tecnologia da Informação.

Presente em 197 municípios (sendo um no Estado do Paraná) e em dois distritos catarinenses, a CASAN, que em 2015 completou

EVOLUÇÃO DOS INVESTIMENTOS 2010/2015 (R\$ 1.000)
EVOLUTION OF THE INVESTMENTS 2010/2015 (R\$ 1,000)



Vocation for Entrepreneurial Spirit, Commitment of Investing

2015 marked a record in the history of the Companhia Catarinense de Águas e Saneamento – CASAN (Santa Catarina Company of Water and Sanitation) in investments in sanitary sewage and water supply systems, directed towards all the regions of the State. In an amount of approximately R\$ 304 million, these investments allowed the execution and implementation of reservoirs, flakers and settling tanks; improvements in the water distribution network;

sanitary sewage systems, including collection networks, household connections, land and pumping outfalls, pumping stations, wastewater treatment plants and collecting complexes, among other conquests. Operational improvements also received special attention and the municipalities of Greater Florianópolis, of the regions of the North, South, West, Mountain Range and Itajaí Valley benefited greatly therefrom. Worthy of note also were the renewal of the Company fleet and the acquisition and development of Information Technology.

44 anos existência, tem como meta ampliar a cobertura dos serviços de coleta e tratamento de esgotos sanitários, de forma progressiva e intensiva, dos atuais 19,3% para 95% em 2033. Para isso, a Empresa concebeu um plano sustentável de investimentos que tem assegurados atualmente cerca de R\$ 1,8 bilhão para a realização de seus projetos até 2018. No que se refere ao abastecimento de água, a CASAN objetiva tornar-se, até 2023, uma referência no combate às perdas de água, com indicadores equivalentes aos das companhias estaduais com os menores índices.

São metas arrojadas, ainda que cuidadosamente planejadas, próprias de uma Empresa que tem absoluta clareza sobre sua vocação e seu compromisso, porque, da mesma forma, possui completa compreensão sobre sua identidade e sua missão, cujos fundamentos têm como origem e destino cada uma das pessoas às quais atende.

Em tempos de dificuldades enfrentadas pelo país, a CASAN, por meio de seus investimentos, que atingiram patamares inéditos em 2015, reafirma sua condição de instrumento qualificado para a constante promoção da saúde, do bem-estar e do desenvolvimento sustentável da população.



Forquilha: projeto de esgotamento sanitário prevê mais de 34 mil metros de rede coletora e 1.328 ligações domiciliares.

Forquilha: sewage project includes over 34,000 meters of collection network and 1,328 household connections.

Present in 197 municipalities (one being in Paraná state) and two districts of Santa Catarina, CASAN, which in 2015 completed 44 years of existence, has the goal of increasing the coverage of the sanitary sewage treatment and collection services, in a progressive and intensive manner, from the current 19.3% to 95% in 2033. To do so, the Company conceived a sustainable plan of investments which has currently ensured approximately R\$ 1.8 billion to execute its projects by 2018. Regarding water supply, CASAN aims to become, by 2023, a reference in combating water losses, with indicators equivalent to those of the state companies with the lowest indices.

They are bold goals, although carefully planned, appropriate to a Company which has absolute clarity about its vocation and its commitment, because, likewise, it is fully aware of its identity and mission, which have as source and destination basis each one of the people whom it serves.

In the difficult times faced by the country, CASAN, by means of its investments, which attained unprecedented levels in 2015, restates its position of being a qualified instrument for the constant promotion of health, wellbeing and sustainable development of the population.





SUMÁRIO / SUMMARY

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO 6
MESSAGE FROM THE ADMINISTRATION

A EMPRESA 9
THE COMPANY

DESEMPENHO 2015 23
PERFORMANCE 2015

INVESTIMENTOS, PLANEJAMENTO E METAS 39
INVESTMENTS, PLANNING AND GOALS

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS 77
HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL 89
SOCIO-ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 97
ACCOUNTING STATEMENTS

Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Insular, em Florianópolis: novos equipamentos vêm possibilitando que a CASAN aumente a eficiência do tratamento de esgoto na capital de Santa Catarina.

Insular Sewage Treatment Plant, in Florianópolis: new equipments has allowed CASAN to increase the efficiency of the sewage treatment in the capital of Santa Catarina.

No exercício social de 2015, a CASAN promoveu investimentos na ordem de R\$ 304,3 milhões, mantendo firme o curso da Companhia na realização do seu plano de investimento. Os investimentos em expansão dos serviços de saneamento básico e melhorias nas unidades operacionais nos municípios sob concessão da CASAN, o que se constitui novamente no maior investimento de sua história, registrando um crescimento de 67,6% sobre o exercício anterior.

O investimento realizado neste exercício foi resultado do árduo trabalho da administração e de seus colaboradores, que contou com importantes parceiros: União (PAC), Governo do Estado de Santa Catarina e agentes financeiros como BNDES, Caixa Federal, as agências Japonesa (JICA) e Francesa (AFD) de desenvolvimento e o IFC (International Finance Corporation — membro do Grupo Banco Mundial).

O resultado do exercício espelha a boa saúde econômica e financeira da Companhia, o que vem facilitando a obtenção de linhas de crédito para realização do plano de investimentos: o lucro líquido alcançou a cifra de R\$ 10,9 milhões no exercício social de 2015.

Os serviços de abastecimento de água foram responsáveis por 80,7% da Receita Operacional auferida, equivalente a R\$ 709,8 milhões, e os serviços de coleta e tratamento do esgoto sanitário representaram 16,7% do total, com uma receita de R\$ 146,5 milhões no exercício.

A CASAN encerrou 2015 com 1.088.563 economias (imóveis) atendidas com abastecimento de água, representando um incremento de 2,8% na base de clientes. Já nos 35 sistemas operados com

In the fiscal year of 2015, CASAN promoted investments in the order of R\$ 304.3 million, firmly maintaining the Company course in the execution of its investment plan. The investments in expansion of the basic sanitation services and improvements in the operating units in the municipalities under concession of CASAN, which constitutes again the largest investment in its history, recording a growth of 67.6% over the previous fiscal year.

The investment made in this fiscal year was the result of a hard work of the management leaders and its coworkers, which had important partners: Union (PAC), Government of Santa Catarina State and financial agents as BNDES, Caixa Federal, the Japanese (JICA) and French (AFD) development agencies and the IFC (International Finance Corporation — member of the World Bank Group).

The income of this fiscal year reflects the good economic and financial health of the Company, which has facilitated the attaining of credit lines to execute the investment plan: the net profit obtained the figure of R\$ 10.9 million in the fiscal year of 2015.

The water supply services were responsible for 80.7% of the Operation revenue obtained, equivalent to R\$ 709.8 million, and the services of collection and treatment of sanitary sewage represented 16.7% of the total, with a revenue of R\$ 146.5 million in this fiscal year.

CASAN closed 2015 serving 1,088,563 households (real estate

coleta, tratamento e destinação final, houve um incremento da ordem de 5,3% da base de clientes em relação a 2014, alcançando 215.656 economias atendidas.

Perseguindo a meta estabelecida pelo governo do Estado e pelo PLANSAB de universalização do abastecimento de água, coleta e tratamento do esgoto sanitário até 2033, a CASAN encerrou 2015 com 19,8% da sua base de clientes atendidos com abastecimento de água e com coleta e tratamento do esgoto sanitário. Um crescimento de 5,3% em relação ao número de economias atendidas ao final de 2014.

Os resultados alcançados neste exercício foram possíveis graças à dedicação e empenho de seus 2,5 mil colaboradores, do corpo diretivo, do apoio e à confiança do governo do Estado, dos acionistas, clientes, fornecedores e demais parceiros que ao longo do tempo vêm ajudando a CASAN a consolidar uma posição de destaque no cenário nacional, a driblar as crises que assolam o país e a angariar mais credibilidade junto à opinião pública catarinense.

Visto o empenho e a determinação que nortearam os resultados obtidos em 2015, é notório que a CASAN vem cumprindo a sua função social precípua de promover saúde, conforto, qualidade de vida e desenvolvimento sustentável, desempenhando a missão para a qual foi designada quando da sua criação em 31 de dezembro de 1970.

A Diretoria

units) with supply of water, representing an increase of 2.8% in the customer base. While in the 35 systems operated with collection, treatment and end destination, there was an increase in the order of 5.3% in the customer base related to 2014, attaining 215,656 households served.

Pursuing the goal established by the government of the State and by PLANSAB of universalization of the supply of water, collection and treatment of sanitary sewage by 2033, CASAN closed 2015 with 19.8% of its customer base served with supply of water and collection and treatment of sanitary sewage. A growth of 5.3% in comparison to the number of households served at the end of 2014.

The results obtained in this fiscal year were possible thanks to the dedication and effort of its 2.5 thousand employees, the directing body, the support and trust of the government of the State, the shareholders, customers, suppliers and other partners which, throughout time, is aiding CASAN to consolidate an outstanding position in the domestic scenario, to get round the crises which beset the country and gain greater credibility with the public opinion of Santa Catarina.

In view of the effort and determination which guided the results obtained in 2015, it is notorious that CASAN has achieved its main function of promoting health, comfort, life quality and sustainable development, performing the mission for which it was designated when it was created on December 31, 1970.

Board of Directors



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

Escritório central da CASAN, Florianópolis.

Central administration of CASAN, Florianópolis.

A Empresa

The Company

A CASAN

A Companhia Catarinense de Águas e Saneamento – CASAN, criada em 31/dezembro/1970, através da Lei Estadual nº 4.547, e constituída pelo Decreto nº SSP- 30.04.71/58, de 02/julho/1971, é uma empresa de economia mista, atuando como concessionária na prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Inserida em um **cenário permeado de rápidas mudanças** decorrentes da regulamentação do setor, da escassez de recursos financeiros e ambientais, do avanço tecnológico e das mudanças do mercado a CASAN vem adotando um modelo de excelência de gestão mais adequado a essa realidade.

Para atuar nesse **ambiente competitivo**, além das obras de implantação/ampliação e melhorias nos SAA – Sistemas de Abastecimento de Água e SES – Sistemas de Esgotamento Sanitário, fez-se necessária a implementação de ações relevantes que assegurassem a sustentabilidade empresarial. A CASAN tem como maior desafio manter-se **moderna, ágil e proativa**, para consolidar sua atuação e continuar cumprindo sua **missão**, para com a sociedade, com o poder concedente e com seus acionistas.

CASAN

CASAN – Companhia Catarinense de Águas e Saneamento, founded on december 31st 1970, through State law No. 4.547, and constructed by decree No. SSP-30.04.71/58, June 2nd 1971, is a company of mixed economy, acting as a dealership in the provision of water supply and sewage services.

Part of a scenario of rapid changes resulting from the regulation of the sector, scarcity of financial and environmental resources, technological advancement and market changes, CASAN has been adopting a model of management excellence more suited to this reality.

By operating in this competitive environment, in addition to the implementation/expansion works and improvements to the SAA – Water Supply Systems and SES – Sewage Systems, it has been necessary to implement relevant actions that assure corporate sustainability. CASAN has the major challenge of remaining modern, agile and proactive, to consolidate its operation and to continue fulfilling its mission with society, with the grantor and its shareholders.

MISSÃO

Fornecer água tratada, coletar e tratar esgotos sanitários, promovendo saúde, conforto, qualidade de vida e desenvolvimento sustentável.

MISSION

To supply treated water, collect and treat sewage, promoting health, comfort, quality of life and sustainable development.

Mercado de atuação

Em 2015, a CASAN atendeu a uma população de mais de 2,8 milhões de pessoas, em 196 municípios catarinenses, ou seja, a CASAN está presente em 66% dos municípios no Estado de Santa Catarina, além de um município no Estado do Paraná, colaborando para a melhoria dos indicadores de saúde pública e sustentabilidade do meio ambiente.

Para atender a essa demanda são operados:

- » 231 Sistemas de Abastecimento de Água, que beneficiam 312 localidades (197 Sedes Municipais, 63 distritos e 52 vilas).
- » 35 Sistemas de Esgotamento Sanitário, que atendem 21 localidades (15 Sedes Municipais e seis distritos).

A operacionalização destes seus sistemas é realizada por meio de quatro Superintendências Regionais de Negócios, formada por: 143 agências e 53 distritos operacionais, contando em 31/12/2015 com a colaboração de 2.581 empregados.

A CASAN é um agente ativo, um parceiro estratégico que atende aos diversos segmentos da sociedade catarinense e que contribui diretamente para o desenvolvimento econômico e social, no território em que atua.

Market

In 2015 CASAN attended a population of more than 2.8 million in 196 municipals of Santa Catarina State, or in other words, it is present in 66% of the state municipals, and in one municipal of Paraná State, cooperating in the improvement of public health and environmental sustainability indicators.

To attend to this demand the following systems are operated:

- » *231 Water Supply Systems (Sistemas de Abastecimento de Água – SAA), that benefit 312 localities in Santa Catarina: 197 municipalities headquarters, 63 districts and 52 towns.*
- » *35 Sewage Systems (Sistemas de Esgotamento Sanitário – SES), that attend 21 localities (15 municipalities headquarters and six districts).*

The operation of the systems is performed by four Regional Head Offices, consisting of: 143 agencies and 53 operational districts, relying on the collaboration of 2,581 employees as of 31/12/2015.

CASAN is an active agent, a strategic partner that serves various segments of society in Santa Catarina and contributes directly to economic and social development in the territory in which it operates.

COMPARATIVO DOS MUNICÍPIOS ATENDIDOS EM SANTA CATARINA 2010–2015 / COMPARATIVE OF ATTENDED MUNICIPALS IN SANTA CATARINA 2010–2015

Instituição/ Institution		2010		2011		2012		2013		2014		2015	
		Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Estado de SC	SC State	293	100	293	100	295	100	295	100	295	100	295	100
CASAN (*)	CASAN	197	67,24	198	67,58	197	66,78	198	67,12	197	66,78	196	66,44
Prefeituras	City Halls	95	32,42	94	32,08	97	32,88	96	32,54	97	32,88	98	33,22
SANEPAR	SANEPAR	1	0,34	1	0,34	1	0,34	1	0,34	1	0,34	1	0,34

(*) Nota: Não computado nos dados da CASAN o município de Barracão, no Paraná. / (*) Note: Barracão Municipal in Paraná not included in the CASAN data.

Municípios atendidos com o Serviço de Abastecimento de Água pela CASAN em 2015

Municipalities served with water supply service by CASAN in 2015

Município/ Municipalities	Ligações de água/ Water supply						
		29	Bocaina do Sul	413	59	Dionísio Cerqueira	3.465
		30	Bom Jardim da Serra	779	60	Dona Emma	703
1	Abelardo Luz	31	Bom Jesus	546	61	Dr. Pedrinho	857
2	Agrolândia	32	Bom Jesus do Oeste	355	62	Ermo	219
3	Agronômica	33	Bom Retiro	2.153	63	Erval Velho	1.169
4	Água Doce	34	Bombinhas	7.418	64	Faxinal dos Guedes	2.631
5	Águas de Chapecó	35	Botuverá	425	65	Florianópolis	100.608
6	Águas Frias	36	Braço do Norte	6.230	66	Formosa do Sul	442
7	Águas Mornas	37	Caçador	17.481	67	Forquilha	7.423
8	Alfredo Wagner	38	Caibi	1.338	68	Galvão	785
9	Anchieta	39	Calmon	638	69	Garopaba	8.817
10	Angelina	40	Campo Belo do Sul	1.565	70	Guabiruba	4.236
11	Anita Garibaldi	41	Campo Erê	2.398	71	Guaraciaba	1.816
12	Antônio Carlos	42	Canoinhas	14.145	72	Guarujá do Sul	1.345
13	Apiúna	43	Capão Alto	378	73	Guatambu	930
14	Araquari	44	Catanduvas	2.730	74	Ibiam	308
15	Armazém	45	Caxambu do Sul	838	75	Ibicaré	699
16	Arroio Trinta	46	Celso Ramos	445	76	Ibirama	5.584
17	Ascurra	47	Cerro Negro	386	77	Içara	14.310
18	Atalanta	48	Chapadão do Lageado	145	78	Ilhota	3.084
19	Aurora	49	Chapecó	44.331	79	Imbuía	843
20	Balneário Barra do Sul	50	Concórdia	18.128	80	Indaial	16.902
21	Balneário Piçarras	51	Coronel Freitas	1.947	81	Iomerê	409
22	Bandeirante	52	Coronel Martins	338	82	Ipira	972
23	Barra Bonita	53	Correia Pinto	4.403	83	Iporã do Oeste	1.777
24	Barra Velha	54	Criciúma	50.869	84	Ipuacú	603
25	Bela Vista do Toldo	55	Cunha Porã	2.310	85	Ipumirim	1.354
26	Belmonte	56	Cunhataí	300	86	Iraceminha	505
27	Benedito Novo	57	Curitibanos	10.423	87	Iraní	2.315
28	Biguaçu	58	Descanso	1.295	88	Irineópolis	1.397
					89	Itá	1.515
					90	Itaiópolis	4.194
					91	Ituporanga	5.711
					92	Jaborá	800
					93	Jardinópolis	373
					94	José Boiteux	718
					95	Jupia	424
					96	Lacerdópolis	491
					97	Laguna	14.198
					98	Laurentino	1.821
					99	Lauro Muller	2.783
					100	Lebon Régis	2.419
					101	Leoberto Leal	305
					102	Lindóia do Sul	871
					103	Lontras	2.738
					104	Luís Alves	1.222
					105	Macieira	227
					106	Maíra	15.269
					107	Major Gercino	350
					108	Major Vieira	977
					109	Maracajá	1.476
					110	Maravilha	6.024
					111	Marema	330
					112	Matos Costa	548
					113	Mirim Doce	389
					114	Modelo	1.017
					115	Mondai	2.088
					116	Monte Castelo	1.688
					117	Morro da Fumaça	4.907
					118	Nova Erechim	1.117

119	Nova Veneza	3.450	140	Porto Belo	7.730	161	SantaTerezinha	625	182	Treze Tilias	1.836
120	Novo Horizonte	289	141	Pouso Redondo	2.654	162	Santo Amaro da Imperatriz	6.266	183	Trombudo Central	1.933
121	Otacilio Costa	5.090	142	Pres. Castelo Branco	285	163	São Bernardino	327	184	Turvo	2.531
122	Ouro Verde	352	143	Presidente Nereu	336	164	São Bonifácio	291	185	União do Oeste	512
123	Painel	331	144	Princesa	448	165	São Carlos	2.477	186	Urubici	2.092
124	alma Sola	1.741	145	Quilombo	2.109	166	São Cristóvão do Sul	1.280	187	Urupema	463
125	Palmeira	412	146	Rancho Queimado	489	167	São Domingos	2.348	188	Vargeão	686
126	Palmitos	3.312	147	Rio das Antas	1.074	168	São João do Itaperiú	531	189	Vargem Bonita	1.046
127	Paraíso	542	148	Rio do Campo	1.313	169	São João do Sul	401	190	Vidal Ramos	798
128	Passo de Torres	1.683	149	Rio do Oeste	1.439	170	São Joaquim	5.807	191	Videira	13.572
129	Passos Maia	494	150	Rio do Sul	18.982	171	São José	49.123	192	Vitor Meireles	702
130	Paulo Lopes	1.443	151	Rio dos Cedros	1.990	172	São José do Cerrito	792	193	Witmarsum	665
131	Peritiba	697	152	Rio Fortuna	653	173	São Lourenço do Oeste	5.430	194	Xanxerê	7.916
132	Pescaria Brava	878	153	Riqueza	906	174	São Martinho	314	195	Xavantina	315
133	Petrolândia	767	154	Rodeio	2.627	175	São Miguel do Oeste	8.990	196	Xaxim	6.466
134	Pinhalzinho	4.380	155	Romelândia	738	176	Seara	3.460	197	Barracão (Paraná)	2.336
135	Pinheiro Preto	721	156	Salete	1.676	177	Siderópolis	3.512	MUNICÍPIOS EXCLUÍDAS AS SEDES:		
136	Piratuba	1.170	157	Saltinho	561	178	Taió	3.675	MUNICIPALITIES EXCLUDING THE CITIES:		
137	Ponte Alta	1.275	158	Salto Veloso	1.211	179	Tangará	1.589	Porto União		
138	Ponte Alta do Norte	961	159	Santa Cecília	4.000	180	Timbó Grande	1.378	198	(Santa Cruz do Timbó)	270
139	Ponte Serrada	2.353	160	Santa Rosa de Lima	228	181	Treze de Maio	807		<i>Dado em lêbota</i>	
									199	Gaspar (Pocinho)	

Municípios clientes (fornecimento de água tratada da CASAN para outro prestador de serviços) em 2015

Municipalities customers (treated water supply by CASAN to another service provider) in 2015

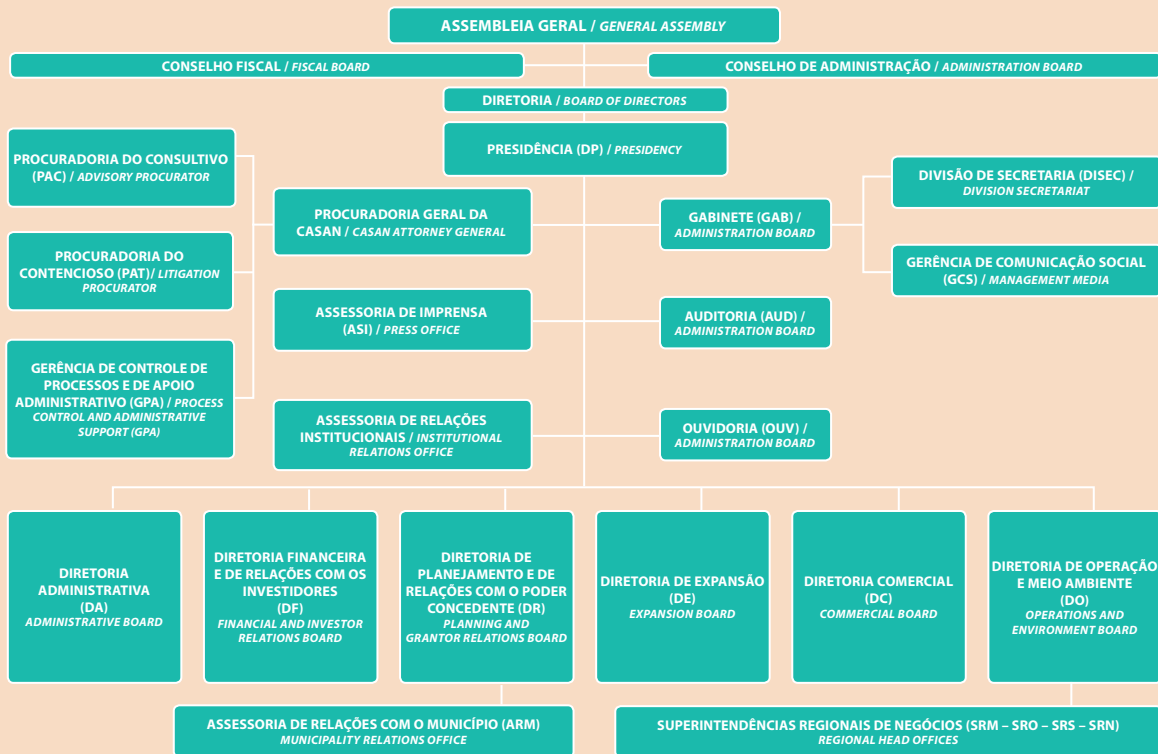
1	Prefeitura de Palhoça	4	2	Prefeitura de Penha	1	3	Prefeitura de Três Barras	1
---	-----------------------	---	---	---------------------	---	---	---------------------------	---

Estrutura organizacional

A estrutura organizacional trabalha para que as ações comerciais, administrativas e operacionais tenham abrangência plena e eficiente em todos os municípios do Estado de Santa Catarina atendidos pela Companhia.

Organizacional structure

The organizational structure Works to that administrative actions and operations have full coverage and are efficient in all municipals attended by the Company in Santa Catarina State.



Composição acionária

O Capital Social da CASAN é formado por 715.094.432 ações, sendo 357.547.216 ações ordinárias e 357.547.216 ações preferenciais. O governo do Estado de Santa Catarina, detentor de 64,21% das ações, é o acionista majoritário. A empresa SC Par com 18,03% das ações, e a empresa CELESC – Centrais Elétricas de Santa Catarina S/A, com 15,48% das ações, são, respectivamente, o segundo e o terceiro maiores detentores das ações. O restante das ações está pulverizado no mercado entre pessoas físicas e jurídicas.

Shareholding composition

The Social Capital of CASAN consists of 715,094,432 shares, of which 357,547,216 normal shares and 357,547,216 preferred shares. The State of Santa Catarina government, holder of 64.21% of the shares is the majority shareholder. The SC Par company holds 18.03% of the shares and the CELESC – Centrais Elétricas de Santa Catarina S/A company with 15.48% of the shares are respectively, the second and third largest shareholders. The remaining shares are spread across the market between physical persons and legal entities.

COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA – DEZEMBRO 2015 / SHAREHOLDING COMPOSITION – DECEMBER 2015							
Acionistas / Shareholders	Ações Ordinárias (ON) Common Shares		Ações Preferenciais (PN) Preferred Shares		Total de ações Total shares		
Estado de Santa Catarina <i>State of Santa Catarina</i>	221.413.722	61,93%	237.722.771	66,49%	459.136.493	64,21%	
SC Par	64.451.065	18,03%	64.451.112	18,03%	128.902.177	18,03%	
CELESC	55.358.800	15,48%	55.357.200	15,48%	110.716.000	15,48%	
CODESC	16.315.575	4,56%	0	0	16.315.575	2,28%	
Pessoas Físicas e Jurídicas <i>Individuals and Legal Entities</i>	8.054	0	16.133	0	24.187	0	
Total	357.547.216	100%	357.547.216	100	715.094.432	100%	

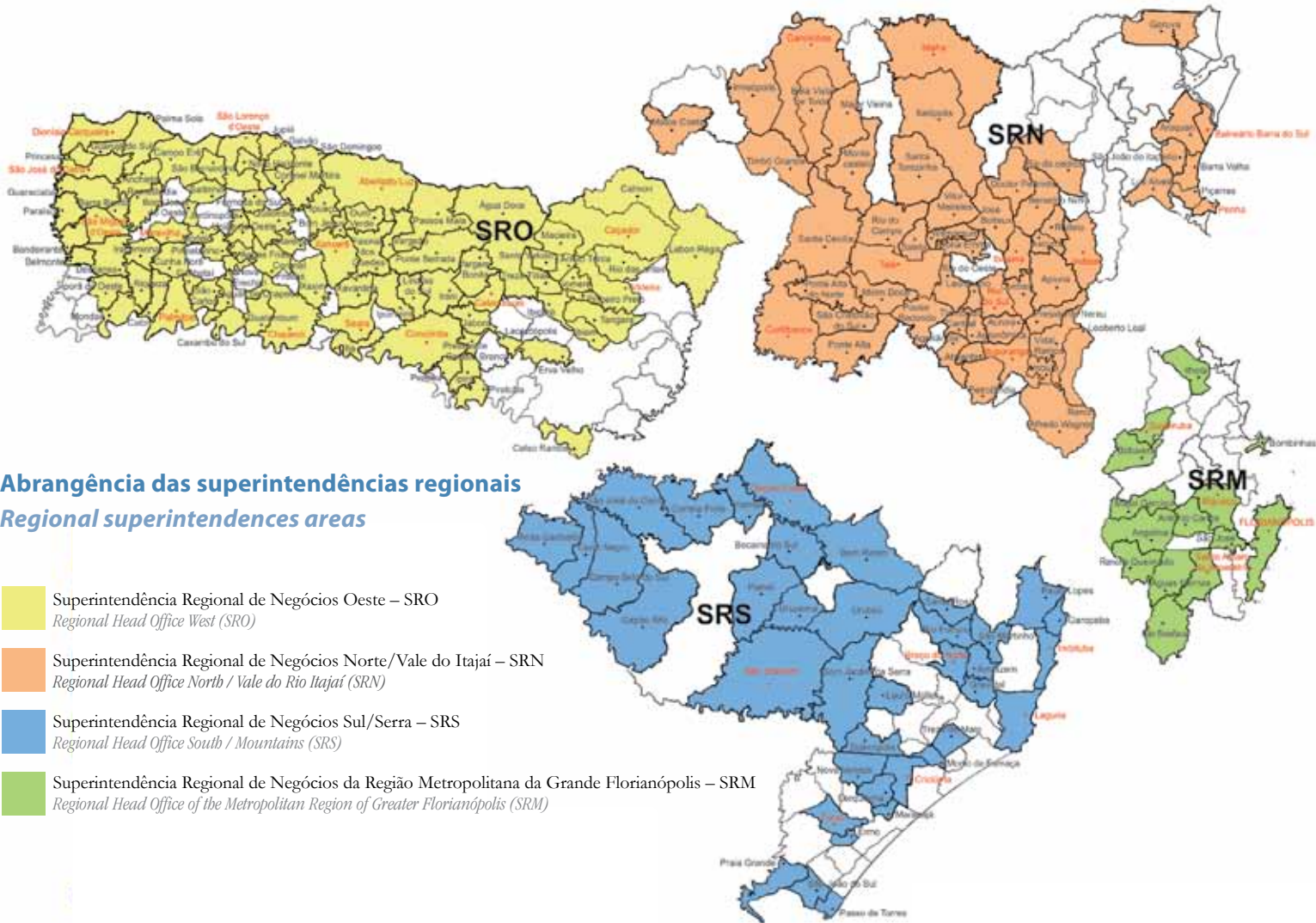
Superintendências

a configuração das quatro Superintendências permite a Companhia maior agilidade e integração das ações com os Municípios (poder concedente), Agências de Desenvolvimento Regional, Órgãos Fiscalizadores e Reguladores, modernizando e descentralizando as decisões e atividades, com foco no planejamento e fundamentadas nos princípios fundamentais dispostos na Lei Federal 11.445/2007.

Superintendencies

The configuration of the four Superintendencies provides the Company with greater agility and integration of actions with Cities (grantors), Regional Development agencies, Inspection and Regulatory Bodies, modernizing and decentralizing decisions and activities, with a focus on planning and based on the fundamental principles provided for in Federal Law 11.445/2007.

ABRANGÊNCIA DOS SERVIÇOS DAS SUPERINTENDÊNCIAS REGIONAIS – 2015 / SERVICE COVERAGE OF THE REGIONAL HEAD OFFICES – 2015									
Superintendência Regional de Negócios <i>Regional Business Directorates</i>	Cidade <i>City</i>	Municípios <i>Municipalities</i>	SAA <i>Water Supply</i>	SES <i>Sewage</i>	Água / <i>Water</i>		Esgoto / <i>Sewage</i>		Colaboradores <i>Employees</i>
					Ligações <i>Connections</i>	Economias <i>Economies</i>	Ligações <i>Connections</i>	Economias <i>Economies</i>	
Região Metropolitana da Grande Florianópolis – SRM / <i>Regional Head Office of the Metropolitan Region of Greater Florianópolis (SRM)</i>	Florianópolis	15	22	15	197.668	381.706	47.518	154.044	539
Oeste – SRO / <i>Regional Head Office West (SRO)</i>	Chapecó	90	104	6	226.309	287.464	17.166	32.917	615
Sul/Serra – SRS / <i>Regional Head Office South / Mountains (SRS)</i>	Criciúma	37	49	13	155.156	201.249	10.751	28.695	492
Norte/Vale do Itajaí – SRN / <i>Regional Head Office North / Vale do Rio Itajaí (SRN)</i>	Rio do Sul	57	56	1	186.631	218.144	0	0	497
Sub-total		199	231	35	765.764	1.088.563	75.435	215.656	2.143
Administração Central / <i>Central administration</i>									438
Total CASAN		199	231	35	765.764	1.088.563	75.435	215.656	2.581



Abrangência das superintendências regionais

Regional superintendences areas

- Superintendência Regional de Negócios Oeste – SRO
Regional Head Office West (SRO)
- Superintendência Regional de Negócios Norte/Vale do Itajaí – SRN
Regional Head Office North / Vale do Rio Itajaí (SRN)
- Superintendência Regional de Negócios Sul/Serra – SRS
Regional Head Office South / Mountains (SRS)
- Superintendência Regional de Negócios da Região Metropolitana da Grande Florianópolis – SRM
Regional Head Office of the Metropolitan Region of Greater Florianópolis (SRM)

CONTRATOS DE PROGRAMA:

a consolidação de um novo momento

As Companhias Estaduais de Saneamento Básico (CESBs) ao longo de suas histórias de vida passaram por uma série de pontos de inflexão, os quais, sem dúvida, marcaram o mercado do saneamento no Brasil. No atual momento, vive-se uma mudança de grande porte — **o surgimento do ambiente regulatório** — que forçou o desenvolvimento de um processo de adaptação que exigiu dos operadores estatais de SAA e SES uma mudança de postura tanto interna quanto externa. A CASAN compreendendo estas mudanças estruturais no mercado do saneamento, de pronto, procurou se adaptar aos fundamentos conceituais e legais insculpidos na Lei nº 11445, de 5 de janeiro de 2007, a qual: “*estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico; altera as Leis nº 6.766, de 19 de dezembro de 1979, 8.036, de 11 de maio de 1990, 8.666, de 21 de junho de 1993, 8.987, de 13 de fevereiro de 1995; revoga a Lei nº 6.528, de maio de 1978; e dá outras providências*”.

Nesta esteira, pode-se inferir que o ambiente regulatório criada pela Lei nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007, representou um avanço institucional. Na mesma direção, passou-se, no âmbito da gestão das CESBs, a pensar em Governança Corporativa, Compliance e Resiliência. Evidentemente, adaptar-se a uma nova realidade de mercado em razão dos novos entrantes e cumprir com as exigências internas e externas de conformidades legais, técnicas e institucionais é sem dúvida um desafio.

PROGRAM CONTRACTS:

the consolidation of a new moment

The State Basic Sanitation Companies (CESBs), throughout their history, have undergone a series of turning points, which have undoubtedly left a mark on the Brazilian sanitation market. At the current time, there is a large change with the emergence of the regulatory environment, which has forced the development of an adaptation process which, in turn, has required state SAA and SES operators to change their position both internally and externally. CASAN, including these structural changes in the sanitation market, promptly sought to adapt to the conceptual and legal framework established by Law no. 11445 of January 5, 2007 which: “establishes the national basic sanitation guidelines, amends Law no. 6.766 of December 19, 1979, 8.036 of May 11, 1990, 8.666 of June 21, 1993, 8.987 of February 13, 1995 and revokes Law no. 6.528 of May 1978, as well as other arrangements”.

On this track, it can be inferred that the regulatory environment created by Law No. 11.445 of January 5, 2007, represented an institutional advancement. In the same manner, the management of the CESBs began to think about Corporate Government, Compliance and Resilience. Evidently, adapting to the new market reality as a result of new players and meeting



ETE Criciúma: reestruturação tornará a unidade mais eficiente, em atendimento a reivindicações da população.

Sewage Treatment Plant in Criciúma: restructuring project will make the unit more efficient, meeting demands of the population.



A CASAN, em particular, passou a conceber alternativas de respostas ao mercado, elaborando estudos, devidamente legitimados pelo seu nível estratégico e aprovados pelo Conselho de Administração, no sentido de promover a assinatura de Contratos de Programa. Entre os exercícios de 2012 e 2015, 14 (quatorze) Contratos de Programa foram assinados com os municípios de Balneário Barra do Sul, Barra Velha, Biguaçu, Braço do Norte, Canoinhas, Criciúma, Curitibaanos, Florianópolis, Forquilha, Garopaba, Ibirama, Laguna, Otacílio Costa e Rio do Sul. Estes, representam 48,00% do Faturamento da Companhia, o que, sem dúvida, a torna atrativa e conseqüentemente, apta a novas captações de recursos no mercado financeiro. Nessa mesma direção — tornar-se atrativa ao mercado — procurou-se regularizar a relação contratual com municípios operados. Pode-se destacar: Balneário Barra do Sul, Lontras, Nova Erechim, Otacílio Costa, Pánel e Palmeira.

Outra exigência para a validade dos Contratos de Programa é a existência de um Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB), instrumento de planejamento dos municípios e que fornece as diretrizes para o estabelecimento da política municipal de saneamento. À CASAN, enquanto operadora dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) e Sistemas de Esgotos Sanitários (SES) é reservada a competência de fornecer as informações necessárias ao município para a elaboração do PMSB.

Evidentemente, não se pode perder de vista a manutenção

internal and external requirements for legal, technical and institutional compliance is a challenge.

In particular, CASAN has conceived of alternative responses to the market, elaborating studies, duly legitimized by their strategic level and approved by the Board of Directors in order to promote the signing of the Program Contracts. Between the 2012 and 2015 financial years, 14 (fourteen) Program Contracts were signed with the cities of Balneário Barra do Sul, Barra Velha, Biguaçu, Braço do Norte, Canoinhas, Criciúma, Curitibaanos, Florianópolis, Forquilha, Garopaba, Ibirama, Laguna, Otacilio Costa and Rio do Sul. These represent 48.00% of the Company's Revenues which undoubtedly makes it attractive and consequently suitable for raising funds in the financial market. In the same manner — becoming attractive to the market — it has sought to regularize the contractual relationship with the cities in which it operates. We can highlight: Balneário Barra do Sul, Lontras, Nova Erechim, Otacilio Costa, Pánel and Palmeira.

Another requirement for the validity of the Program Contracts is the existence of a Municipal Basic Sanitation Plan (PMSB), a municipal planning instrument that provides guidelines for the establishment of the municipal sanitation policy. CASAN, as a Water Supply System (SAA) and Sewage System (SES) operator has the power to provide the necessary information to the city for the elaboration of the PMSB.

do equilíbrio econômico-financeiro, uma exigência para a validade deste instrumento, ou em outras palavras, deve-se propiciar a formalização da missão econômica da empresa.

Este aspecto econômico reforça a responsabilidade social da CASAN subjacente às ações de saneamento, como também favorece o seu comprometimento com a Saúde Pública.

Sem dúvida, por se viver em uma sociedade na qual as organizações e os produtos rendem tributos aos modelos e conceitos, no momento, está se processando uma mudança no comportamento da CASAN frente ao mercado e a sociedade catarinense.

Sob este viés — modelos e conceitos — a CASAN vem se capacitando para fazer frente a estes novos desafios investindo na eficácia e na eficiência dos processos, fazendo uso do espaço regulatório para crescer qualitativamente, cumprindo de forma exuberante a sua MISSÃO.

Evidently, we cannot lose sight of maintaining the economic/financial balance, a requirement for the validity of this instrument or, in other words, facilitating the formalization of the company's economic mission.

This economic aspects reinforces CASAN's social responsibility underlying the sanitation actions as well as favoring its commitment to Public Health.

By living in a society in which organizations and products render taxes to models and concepts, a change is currently underway in the CASAN's behavior in relation to the market and society in Santa Catarina.

Under this bias — models and concepts — CASAN has been empowering itself to face these new challenges by investing in the effectiveness and efficiency of processes, making use of the regulatory space to grow qualitatively and fulfilling its MISSION exuberantly.



CASAN em Rio do Sul: obras na cidade incluem a implantação de 14 estações elevatórias e de uma ETE.

CASAN in Rio do Sul: work in the town includes the implementation of 14 pumping stations and one Sewage Treatment Plant.





ETE no bairro da Lagoa da Conceição, em Florianópolis: em 2015, a CASAN atendeu a mais de 2,8 milhões de consumidores com água tratada e 531 mil usuários com coleta, tratamento e destinação final de esgoto sanitário.

Sewage Treatment Plant in the district of Lagoa da Conceição, in Florianópolis: in 2015, CASAN served more than 2.8 million consumers with treated water and 531 thousand users with collection, treatment and end destination of sanitary sewage.

Desempenho 2015

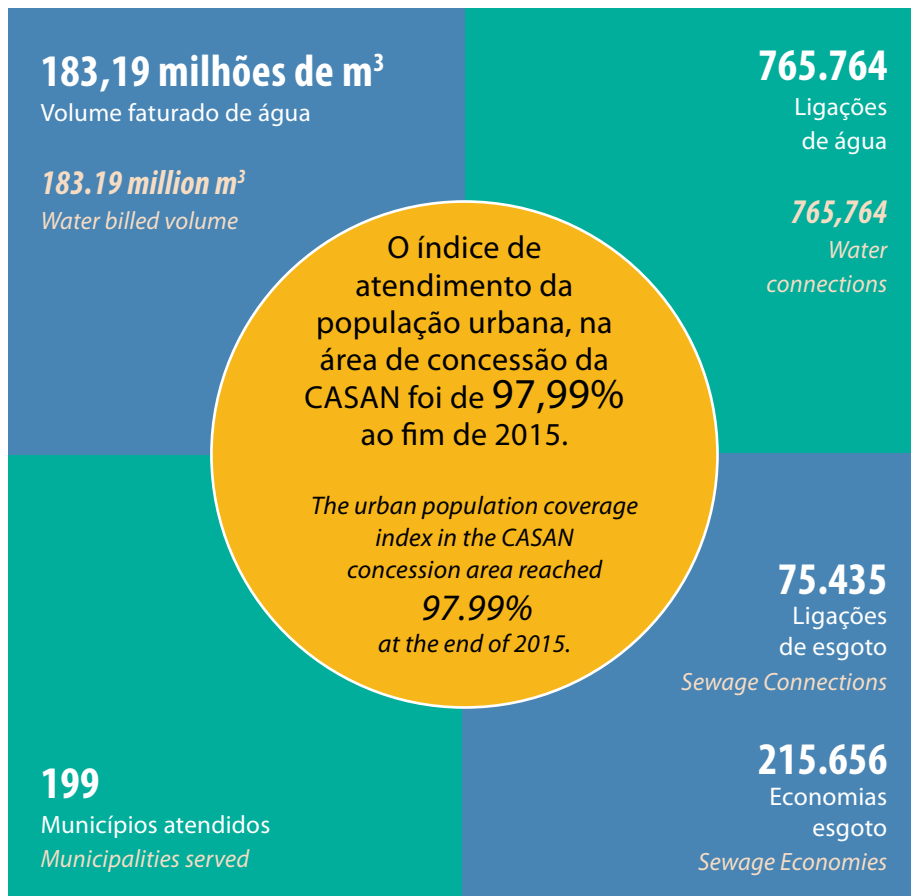
2015 Performance

Indicadores Operacionais

Através de reconhecidos esforços para atender a população catarinense com a devida eficiência e eficácia, qualidade, otimização de custos e maximização de resultados, obtivemos um índice de atendimento da população urbana, na área de concessão da CASAN, de 97,99% ao fim de 2015. Em dados operacionais, isso representa 765.764 ligações de água e 75.435 ligações de esgoto.

Operational Indicators

Through recognized efforts to attend the population of Santa Catarina with due efficiency and effectiveness, quality, cost optimization, and maximization of results, we obtained an urban population service index, in the CASAN concession area, of 97.99% at the end of 2015. In operational data, this represents 765,764 water supply connections and 75,435 sewage connections.



EVOLUÇÃO DE LIGAÇÕES E ECONOMIAS – ÁGUA – 2010-2015 / CONNECTIONS AND ECONOMIES EVOLUTION – WATER 2010-2015			2010	2011	2012	2013	2014	2015
Especificação / Specification								
Total água / Total water	Ligações	<i>Connections</i>	667.584	693.168	702.308	725.644	750.656	765.764
	Economias	<i>Economies</i>	898.579	936.976	960.859	1.004.562	1.059.274	1.088.563
Residencial / Residential	Ligações	<i>Connections</i>	610.586	634.041	642.568	662.587	679.864	708.166
	Economias	<i>Economies</i>	805.910	841.199	863.541	901.427	945.546	973.580
Comercial / Commercial	Ligações	<i>Connections</i>	42.707	44.228	44.495	46.893	52.435	40.124
	Economias	<i>Economies</i>	76.227	78.387	79.616	84.595	92.711	93.958
Industrial / Industrial	Ligações	<i>Connections</i>	3.594	3.960	4.191	4.668	5.705	5.212
	Economias	<i>Economies</i>	4.154	4.711	4.911	5.286	6.579	6.226
Pública / Public	Ligações	<i>Connections</i>	10.697	10.939	11.054	11.496	12.652	12.262
	Economias	<i>Economies</i>	12.288	12.679	12.791	13.254	14.438	14.799
Ligações hidrometradas / Metered connections			663.450	687.932	697.905	721.988	747.327	762.218
Ligações não hidrometradas / Non-metered connections			4.134	5.236	4.403	3.656	3.329	3.546
Índice de Hidrometração / Hydrometric Index			99,40%	99,20%	99,37%	99,50%	99,56%	99,54%

EVOLUÇÃO LIGAÇÕES E ECONOMIAS – ESGOTO – 2010-2015 / SEWAGE – CONNECTION AND ECONOMIES EVOLUTION 2010-2015			2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Especificação / Specification									
Total esgoto	<i>Total sewage</i>	Ligações	<i>Connections</i>	50.666	62.336	63.402	67.494	71.022	75.435
		Economias	<i>Economies</i>	143.515	173.962	179.485	193.756	204.771	215.656
Residencial	<i>Residential</i>	Ligações	<i>Connections</i>	42.626	52.254	53.151	56.236	58.505	64.222
		Economias	<i>Economies</i>	119.511	145.483	150.514	161.638	170.918	181.416
Comercial	<i>Commercial</i>	Ligações	<i>Connections</i>	6.755	8.469	8.609	9.463	10.468	9.140
		Economias	<i>Economies</i>	22.204	26.202	26.632	29.574	31.034	31.363
Industrial	<i>Industrial</i>	Ligações	<i>Connections</i>	383	493	502	547	672	670
		Economias	<i>Economies</i>	493	685	715	764	886	864
Pública	<i>Public</i>	Ligações	<i>Connections</i>	902	1.120	1.140	1.248	1.377	1.403
		Economias	<i>Economies</i>	1.307	1.592	1.624	1.780	1.933	2.013

Em 2015, no cumprimento da sua missão empresarial, a CASAN atendeu a mais de 2,80 milhões de consumidores com água tratada e 531 mil usuários com coleta, tratamento e destinação final de esgoto sanitário. O volume faturado de água foi igual a 183,19 milhões de metros cúbicos.

In 2015, in the fulfilment of its business mission, more than 2.80 million consumers were supplied with treated water and 531 thousand users were served with collection, treatment and final destination sewage sanitation services. CASAN achieved a billed water volume of 183.19 million cubic meters.

EVOLUÇÃO DO VOLUME DISPONIBILIZADO E FATURADO – ÁGUA E ESGOTOS – 2010-2015							
EVOLUTION OF VOLUMES MADE AVAILABLE AND BILLED – TREATED WATER AND SEWAGE SANITATION – 2010-2015							
Volume (m³)	Volume (m³)	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Disponibilizado Água (*)	<i>Delivered Water (*)</i>	197.543.871	204.764.465	209.216.199	229.322.410	229.429.891	228.276.490
Faturado Água	<i>Billed – Water</i>	151.823.227	159.026.316	168.367.260	174.656.611	181.981.083	183.185.724
Faturado Esgoto	<i>Billed – Sewage</i>	22.736.283	27.494.967	29.225.965	30.591.003	32.365.434	33.095.305

(*) Água Disponibilizada = (Volume produzido + Volume importado – Volume de serviço) / (*) Water made available (volume produced + volume imported - volume of service)

EVOLUÇÃO DO VOLUME FATURADO DE ÁGUA POR CATEGORIA 2010-2015 (EM 1.000 m³) / BILLED WATER INCREASING VOLUME BY CATEGORY 2010-2015 (1,000 m³)							
Categoria / Category		2010	2011	2012	2013	2014	2015
Residencial / Residential		119.247	123.082	129.728	133.913	140.245	141.338
Comercial / Commercial		14.163	14.927	14.922	15.462	16.350	16.378
Industrial / Industrial		2.928	3.080	3.024	2.947	3.029	3.027
Pública / Public		15.486	17.938	20.693	22.335	22.358	22.444
Total		151.823	159.026	168.367	174.657	181.981	183.186

EVOLUÇÃO DO VOLUME FATURADO DE ESGOTO POR CATEGORIA 2010-2015 (1.000 m³) / BILLED SEWAGE INCREASING VOLUME BY CATEGORY 2010-2015 (1,000 m³)							
Categoria / Category		2010	2011	2012	2013	2014	2015
Residencial / Residential		17.227	21.105	22.550	23.558	24.763	25.460
Comercial / Commercial		3.837	4.611	4.755	5.079	5.520	5.543
Industrial / Industrial		248	303	368	305	343	295
Pública / Public		1.424	1.476	1.553	1.649	1.739	1.797
Total		22.736	27.495	29.226	30.591	32.365	33.095



Estação de Tratamento de Esgotos de Canasvieiras, no norte da Ilha de Santa Catarina: a unidade possibilita uma contribuição estratégica para a elevação da cobertura do serviço em Florianópolis.

Sewage Treatment Plant of Canasvieiras, in the north of the Island of Santa Catarina: the equipment allows a strategic contribution to raising the coverage of the service in Florianópolis.

Operação VERÃO

Benefícios para Muitos Verões

Marcada pelo fornecimento recorde de água tratada e o debate sobre o saneamento, a Operação Verão 2015-2016 da CASAN contemplou o desenvolvimento de mais de 100 ações. Com investimento superior a R\$ 90 milhões, a Companhia garantiu abastecimento tranquilo para os moradores das cidades litorâneas e para um número recorde de turistas.

A Operação Verão foi diferenciada em cada Superintendência. Na Grande Florianópolis, uma das principais medidas para garantia de maior quantidade e qualidade de água foi a inauguração no mês de dezembro do sistema Floccodcantador junto à ETA Cubatão, ampliando em 50% a capacidade de tratamento de água captada dos rios Vargem do Braço (Pilões) e Cubatão.

Em Florianópolis outra ação fundamental foi a implantação de um novo reservatório para atender o Norte da Ilha. Com capacidade de 3 milhões de litros, o tanque em aço vitrificado foi erguido no Morro do Maurício, próximo à SC-403, no bairro dos Ingleses, sendo fundamental para atender o consumo recorde de água. Além disso, a Companhia trabalhou em parceria com o mercado imobiliário, buscando uma ocupação mais adequada dos imóveis.

Operation SUMMER

Benefits for Many Summers

Marked by the record provision of treated water and debate about sanitation, Operation Summer 2015-2016 by CASAN has contemplated the development of more than 100 actions. With investment of over R\$ 90 million, the Company has guaranteed the supply to residents of seaside towns and a record number of tourists.

Operation Summer was differentiated in each Superintendency. In Greater Florianópolis, one of the main measures to guarantee a greater quantity and quality of water was the inauguration, in December, of the Sludge Blanket system at ETA Cubatão, expanding the water treatment capacity by 50% from the Vargem do Braço (Pilões) and Cubatão rivers.

In Florianópolis, another fundamental action was the implementation of a new reservoir to attend the North of the Island. With a capacity of 3 million liters, the vitrified steel tank was erected on the Morro do Maurício, near to the SC-403, in the district of Ingleses, which is fundamental for meeting the record water consumption. Furthermore, the Company has worked in partnership with the real estate market, seeking more suitable occupation of properties.



O novo reservatório, feito de aço vitrificado (em primeiro plano) no Bairro de Ingleses, em Florianópolis, é fruto de investimento em inovação tecnológica e constitui peça-chave para o incremento da eficiência do serviço de abastecimento de água na região norte da Ilha.

The new reservoir, made of glazed steel (in the foreground) in the district of Ingleses, in Florianópolis, is the result of investment in technological innovation and constitutes a key element in increasing the efficiency of the water supply service in the northern region of the Island.

Ações importantes foram também direcionadas às cidades de Porto Belo e Bombinhas, Laguna e Garopaba. O trabalho também se voltou ao aumento das equipes de plantão, locação de geradores para as principais unidades de tratamento de água e de esgoto, além de manutenção de caminhões-pipa de prontidão para eventualidades.

Em relação ao esgotamento sanitário, assunto que ganhou destaque a partir da divulgação de relatórios de balneabilidade das praias, a Companhia adotou ações emergenciais e agilizou medidas que serão executadas a curto, médio e longo prazo.

As medidas estruturais fazem parte do planejamento que prevê elevar o índice de cobertura de coleta e tratamento de 19% para 49% no Sistema CASAN nos próximos três anos.

Important actions have also been directed to the cities of Porto Belo and Bombinhas, Laguna and Garopaba. The work has also been aimed at increasing the duty teams and the rental of generators for the main water and sewage treatment units, as well as the maintenance of emergency water trucks for eventualities.

In relation to sewage, a matter that has come to the fore after disclosure of beach bathing reports, the Company has adopted emergency actions and brought forward measures to be conducted in the short, medium and long term.

The structural measures are part of the planning that seeks to increase the treatment and collection coverage index from 19% to 49% in the CASAN System over the next three years.

Principais ações do

Plano Verão/Grande Florianópolis:

- » Sistema Floccodcantador;
- » Reservatório dos Ingleses;
- » Locação de geradores para os sistemas de água e esgoto (Costa Norte/Sul Leste);
- » Nova Adutora SC – 403 (Costa Norte);
- » Melhorias dos Quadros Elétricos de Poços (Costa Norte);
- » Contratação de Carros Pipa (Costa Norte/Sul Leste);
- » Instalação da Segunda Bomba e Macro Booster Tecnópolis (Costa Norte);
- » Revisão e Manutenção dos Sistemas Complementares (ETA Daniela, ETA Ratonos, etc);
- » Revisão da automação da ETA Castanheiras (Costa Leste);
- » Redimensionamento ERAB Lagoa do Peri (Costa Leste);
- » Interligação Adutora 250mm Booster Cacupé (Costa Norte/ Interligado);
- » Operação das Etas Complementares.

Main actions in the

Summer Plan/Greater Florianópolis:

- » *Sludge Blanket System;*
- » *The Ingleses Reservoir;*
- » *Rental of generators for the water and sewage systems (North Coast/South East);*
- » *New Pipeline SC - 403 (North Coast);*
- » *Improvement of Electrical Frameworks of Wells (North Coast)*
- » *Contracting of Water Trucks (North Coast/South East);*
- » *Installation of the Second Pump and Tecnópolis Macro Booster (North Coast);*
- » *Revision and Maintenance of the Supplementary Systems (ETA Daniela, ETA Ratonos etc.);*
- » *Revision of the automation of the ETA Castanheiras (East Coast);*
- » *Rescaling of ERAB Lagoa do Peri (East Coast);*
- » *Interconnection Pipeline 250mm Booster Cacupé (North Coast/Interconnected);*
- » *Operation of the Supplementary ETAs.*

Desempenho Econômico e Financeiro

No exercício de 2015, a CASAN auferiu receita de aproximadamente R\$ 879 milhões em decorrência da prestação de serviços de fornecimento de água e coleta e tratamento de esgoto. Este valor é 7,2% superior ao apurado no exercício anterior.

As tarifas decorrentes dos serviços de abastecimento de água foram responsáveis por 80,8% da receita obtida em 2015, o equivalente a R\$ 709,8 milhões. As tarifas referentes às operações na área de esgotamento sanitário representaram 16,7% da receita, ou R\$ 146,5 milhões. Os 2,5% restantes, R\$ 22,6 milhões, compreendem outros serviços prestados pela Companhia.

Os custos e despesas totalizaram R\$ 772,4 milhões em 2015, registrando um acréscimo de 24,3% em relação ao ano anterior, o aumento deve-se principalmente à redução observada nas reversões de provisões cíveis e trabalhistas. A despesa financeira líquida cresceu 39,9%, atingindo R\$ 95,4 milhões em 2015.

O resultado antes dos impostos sobre o lucro foi de R\$ 11,0 milhões, observando um decréscimo de 91,5% em relação ao exercício anterior. Redução significativa também foi verificada no lucro líquido do exercício, que passou de R\$ 74,7 milhões para R\$ 10,9 milhões (decréscimo de 85,4%), sendo impactado pelo crescimento das despesas financeiras e pela redução das reversões de provisões cíveis e trabalhistas.

Economic and Financial Performance

In the 2015 exercise, CASAN achieved approximately R\$ 879 million in revenue due to the installment of water supply and sewage collection and treatment services. This value is 7.2% greater than that determined in the previous exercise.

The tariffs on water supply services were responsible for 80.8% of the obtained revenue in 2015, the equivalent of R\$ 709.8 million. The tariffs related to the operations in the area of sewage sanitation represented 16.7% of the revenue, or R\$ 146.5 million. The remaining 2.5%, R\$ 22.6 million, comprises of other services supplied by the Company.

The costs and expenses totaled R\$ 772.4 million in 2015, registering an increase of 24.3% in relation to the previous year. The increase was mainly due to the reduction observed in the reversions of civil and labor provisions. The net financial expenditure grew 39.9%, reaching R\$ 95.4 million in 2015.

The result before taxes on profit was R\$ 11.0 million, with a decrease of 91.5% in relation to the previous year. A significant reduction was also verified in the net profit of the financial year, which went from R\$ 74.7 million to R\$ 10.9 million (decrease of 85.4%), impacted by the growth of the financial expenses and reduction of the reversions from civil and labor provisions.

COMPARATIVO DOS RESULTADOS CASAN 2010-2015 (R\$ MIL) / COMPARISON OF RESULTS 2010-2015 (R\$ THOUSAND)		2010	2011	2012	2013	2014	2015
Contas	Accounts						
Receita Operacional	Operational Revenue	538.644	594.058	673.552	727.015	820.175	878.897
Custo/despesas	Costs/expenditures	(550.923)	(555.405)	(622.035)	(623.706)	(621.302)	(772.426)
Resultado Financeiro	Financial Result	(26.997)	(28.804)	(31.620)	(35.972)	(68.183)	(95.413)
Resultado antes do IR e da CSLL	Result before IR and CSLL	-39.276	9.849	19.897	67.337	130.690	11.058
Resultado Líquido do Exercício	Net results/fiscal year	-11.477	7.904	21.418	41.584	74.734	10.936

Os indicadores apurados em 2015 demonstram queda no desempenho da CASAN em relação ao ano anterior, quando houve a reversão da provisão relativa ao processo da Fundação CASAN. Além deste fator, que influenciou o resultado e as margens apuradas, também contribuíram para a piora no desempenho da Companhia: a elevação do endividamento e a consequente elevação das despesas financeiras e o crescimento dos gastos com energia elétrica.

The indicators calculated in 2015 demonstrated a fall in CASAN's performance in relation to the previous year, when there was a reversion of the provisions relating to the CASAN Foundation process. In addition to this factor, which influenced the result and the margins calculated, the worsening of the Company's performance was also affected by increased debt and consequent increase of financial expenses and the growth of electricity costs.

INDICADORES ECONÔMICOS 2010-2015 / CASAN ECONOMIC INDICATORS 2010-2015							
Indicadores	Indicators	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ativo Total (AT)	Total Assets	1.721.817	2.288.511	2.247.279	2.328.908	2.408.156	2.668.241
Patrimônio Líquido (PL)	Net Worth	1.003.738	1.277.898	1.236.642	1.220.276	1.278.376	1.278.823
Receita Operacional Líquida (ROL)	Net Operational Revenue	489.036	539.155	610.342	659.952	744.696	796.924
Lucro Líquido (LL)	Net Profit	-11.477	7.904	21.418	41.584	74.734	10.936
Endividamento Geral ((PC+PCN-RD)/AT)	General Indebtedness	0,42	0,44	0,44	0,47	0,46	0,51
EBITDA	EBITDA	27.498	75.903	117.888	165.839	260.611	171.262
EBIT	EBIT	-11.512	37.748	56.640	102.373	198.874	106.472
Geração de Caixa	Cash Generation	30.241	59.798	118.260	167.438	199.849	190.635
Endividamento Financeiro (EFT/AT)	Financial Indebtedness	0,12	0,11	0,11	0,14	0,20	0,28
Endividamento Curto Prazo (EFCP/EFT)	Short term Indebtedness	13,12%	41,92%	45,01%	28,73%	0,08	0,05
Margem Bruta (LB/ROL)	Gross margin	67,07%	65,98%	62,33%	62,09%	55,04%	51,42%
Margem Operacional (LO/ROL)	Operating Margin	-7,87%	1,66%	4,10%	10,06%	17,54%	1,42%
Margem Líquida (LL/ROL)	Net margin	-2,35%	1,47%	3,51%	6,30%	10,04%	1,37%
Margem EBITDA (EBITDA/ROL)	EBITDA Margin	-5,62%	14,08%	19,32%	25,13%	35,00%	21,49%
Rentabilidade Patrimonial (LL/(PL+RD))	Return on Equity	-1,13%	0,61%	1,71%	3,36%	5,76%	0,84%
Liquidez Geral ((AC+ANC)/(PC+PNC-RD))	General Liquidity	0,94	0,54	0,49	0,49	0,47	0,41
Liquidez Corrente (AC/PC)	Current Liquidity	1,73	1,23	1,07	1,34	1,75	1,72
Impostos/Receita Bruta*	Taxes/Gross Revenue	11,3%	9,47%	11,45%	12,67%	11,15%	10,29%

(*) Impostos / Taxes: COFINS + PASEP + IR + CSL

Obs.: para fins de Análise de Balanço, a Receita Diferida (o antigo Resultado de Exercícios Futuros) deve ser retirada do Passivo Não Circulante e incluída no Patrimônio Líquido. / Observations: For the purposes of Balance Sheet Analysis, the Deferred Revenue (old Deferred Income) must be removed from the Noncurrent Liabilities and included in the Net Worth.

Obs. 2: Os resultados de EBITDA, EBIT e Geração de Caixa foram ajustados para atender a Resolução CVM n. 527/2012. / The EBITDA, EBIT and Cash Generation results were set to meet CVM Resolution nr.

527/2012. Obs. 3: Os resultados da Margem Bruta foram recalculadas em função da reclassificação de algumas contas das despesas gerais e administrativas para o custo dos serviços prestados. / The gross margin results were re-calculated due to the reclassification of some accounts from general and administrative expenses to cost of services.

Política Tarifária

A CASAN adota uma política de tabela tarifária única, separada por categorias de consumidores e com escalas por faixas/quantidades crescentes de consumo, que é vigente para todos os municípios que detêm a concessão/contrato para exploração dos serviços de abastecimento de água e de coleta, tratamento e disposição final de esgotos sanitários.

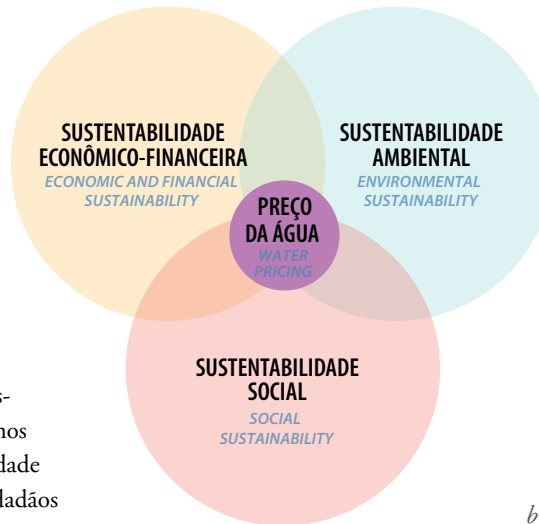
Essa política, de grande relevância para a sustentabilidade e equilíbrio econômico-financeiro dos SAA e/ou SES nos municípios onde a CASAN atua, visa buscar um ponto de equilíbrio, que permita-nos oferecer condições semelhantes de qualidade e de acesso aos serviços para todos os cidadãos atendidos pela Companhia, ao mesmo tempo que busca inibir consumo supérfluo, evitar desperdício de recursos, além de gerar recursos para investimentos, a fim de atingir a universalização (modelo fundamentado no Decreto Federal nº 7.217/2010 e aprovado pelas Agências Reguladoras).

FIGURA REPRESENTATIVA DO EQUILÍBRIO ENTRE SUSTENTABILIDADE E PREÇO DA ÁGUA

(Com base na Lei 11.445/07 e decreto 7.217/10)

FIGURE REPRESENTING THE BALANCE BETWEEN SUSTAINABILITY AND PRICE OF WATER

(Based on Law 11.445/07 and decree 7.217/10)



Tariff Policy

CASAN adopts a single tariff policy, separated by categories of consumers and scales by growing ranges/amounts of consumption, which is in force in all cities holding a concession/contract for exploration of water supply and collection, treatment services and final disposal of sewage.

This policy, of major relevance for sustaining the economic/financial balance of the SAA and/or SES in the cities where CASAN operators aims to seek a break-even point that allows us to offer similar conditions of quality and access to the services for all citizens served by the Company, while also seeking to prevent superfluous consumption and avoid wasting resources, as well as creating resources for investment in order to achieve universalization (model based on Federal Decree no. 7.217/2010 and approved by the Regulatory Agencies).

Para conseguir manter o equilíbrio econômico-financeiro da Companhia, que é constantemente alterado devido às perdas inflacionárias, às mudanças de mercado e a necessidade de cumprir metas dos Planos Municipais de Saneamento Básico e de ampliação e melhoria dos SAA e SES, a CASAN tem assegurado o direito de solicitar as Agências Reguladoras reajustes tarifários a cada período de 12 meses, além de revisões periódicas ou extraordinárias.

No ano de 2015, a CASAN aplicou um **reajuste tarifário**, homologado pelas Agências Reguladoras, aos Serviços de Abastecimento de Água e Coleta e Tratamento de Esgotos Sanitários no percentual de **11,94%**, aplicado de forma linear, em todas as categorias e faixas de consumo.

A autorização para o reajuste tarifário foi concebida pela Deliberação nº 012, de 30/06/2015 da ARIS (Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento), da Resolução nº 40, de 06/07/2015 da AGESAN (Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina) e da Decisão nº 005/2015 de 03/07/2015 da AGIR (Agência Intermunicipal de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos Municipais do Médio Vale do Itajaí).

To be able to maintain economic and financial balance of the Company, which is constantly changing due to inflationary losses, market changes and the need to meet the targets of Municipal Sanitation Plans and expansion and improvement of the SAA and SES, CASAN has ensured the right to request tariff adjustments from regulatory agencies every 12 months, as well as periodic or extraordinary revisions.

*In 2015, CASAN applied a tariff adjustment, approved by the regulatory agencies, for the Water Collection and Treatment Sewage Supply Services, at a percentage of **11.94%**, applied linearly in all categories and consumption ranges.*

The authorization of the tariff realignment related to Water Supply and Sewage Collection and Treatment Services occurred with input of the Deliberation No. 012 (June 30th 2015) of ARIS (Inter-municipal Sanitation Regulatory Agency), the Resolution No. 40 (June 6th 2015) of AGESAN (The Santa Catarina Basic Sanitation Services Regulatory Agency) and the Administration Opinion No. 005/2015 (July 3rd 2015) of AGIR (Inter-municipal Agency of Regulation, Control and Auditing of Public Municipal Service of the Médio Vale of Itajaí).

ESTRUTURA TARIFÁRIA – 2015 / TARIFF STRUCTURE – 2015						
Categoria	Category	Faixa Band	Consumo Consumption	Valor água (R\$) Water value (R\$)		
Residencial “A” (Social)	Residential “A” (Social)	1	Até / up to 10	6,73/mês / month		
		2	11 a / to 25	1,8845/m³		
		3	26 a / to 50	9,0601/m³		
		4	> 50	11,0579/m³		
Residencial “B”	Residential “B”	1	Até / up to 10	35,89/mês / month		
		2	11 a / to 25	6,5773/m³		
		3	26 a / to 50	9,2278/m³		
		4	> 50	11,0579/m³		
		5	Tarifa sazonal/ Seasonal Tariff	13,8221/m³		
Comercial	Commercial	1	Até / up to 10	52,97/mês / month		
		2	11 a / to 50	8,7905/m³		
		3	> 50	11,0579/m³		
Micro e Pequeno Comércio	Micro and Small Trade	1	Até / up to 10	37,42/mês / month		
		2	> 10	8,7905/m³		
Industrial	Industrial	1	Até / up to 10	52,97/mês / month		
		2	>10	8,7905/m³		
Especial	Special	1	> 5.000	Contrato especial/ Special contract		
Pública	Public	1	Até / up to 10	52,97/mês / month		
		2	>10	8,7905/m³		

REALINHAMENTO TARIFÁRIO 2010-2015 / TARIFF REALIGNMENT – 2010-2015							
		2010	2011	2012	2013	2014	2015
Percentual (%)	Percentage	3,97	5,41	8,6	6,82	7,15	11,94



Laguna, no Sul do Estado: Estação de Tratamento de Esgoto, com capacidade de 90 litros por segundo, utiliza tratamento terciário, o mais completo para a depuração de efluentes domésticos.

Laguna, in the South of the State: Water Treatment Plant, with capacity of 90 liters per second, uses tertiary treatment, the most complete for dealing with domestic effluents.

Investimentos, Planejamento e Metas

*Investments, Planning
and Goals*



Garopaba, município da região Sul de Santa Catarina: sistema de esgotamento sanitário contará com rede coletora de 35.310 metros e 2.323 ligações prediais.

Garopaba, municipality of the Southern region of Santa Catarina: new sanitary sewage system will have a collection network of 35,310 meters and 2,323 building connections.

EVOLUÇÃO DOS INVESTIMENTOS – 2010-2015 (R\$ 1.000,00) / EVOLUTION OF THE INVESTMENTS – 2010-2015 (R\$ 1,000.00)									
Distribuição dos Investimentos	Investment Distribution	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total / Total	%
Água	Water	16.483	24.127	45.908	29.253	55.282	84.246	255.299	29,62%
Esgoto	Sewage	64.202	46.949	55.320	64.729	101.238	187.628	520.066	60,34%
Outros	Others	2.579	2.297	3.441	20.673	25.045	32.455	86.490	10,04%
Total	Total	83.264	73.373	104.669	114.655	181.565	304.329	861.855	100,00%

Investimentos

Dentre os diversos investimentos feitos pela CASAN ao longo do ano de 2015, destacamos os seguintes:

Investments

From among the various investments made by CASAN in 2015 we highlight:

INVESTIMENTOS NOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA / INVESTMENTS IN WATER SUPPLY SYSTEMS – 2015				
Município / Municipality	Descrição Sucinta das Obras / Summarized Description of the Works	Valor Total (R\$) Total value (R\$)	Realizado 2015 Applied in (R\$)	Ações empreendidas / Actions taken
Florianópolis	Melhoria do Sistema de Abastecimento de Água, compreendendo: - Construção de Floculador, Decantador e Tratamento de Efluentes - Ampliação da capacidade de tratamento de água de 2.000 L/s para 3.000 L/s.	24.253.433	19.022.747	Início: ago/12 Start: Conclusão: fev/16 Conclusion: Situação: andamento Status: in progress Andamento: 95% Progress:
<i>Improvement of the ETA Morro dos Quadros</i>	<i>Improvement of the Water Supply System, including:</i> - Construction of the Sludge Blanket, Decanter and Effluent Treatment - Expansion of the water treatment capacity from 2000 L/s to 3000 L/s.			

Município / Municipality	Descrição Sucinta das Obras / Summarized Description of the Works	Valor Total (R\$) Total value (R\$)	Realizado 2015 Applied in (R\$)	Ações Empreendidas / Actions
Criciúma Consultoria	- Elaboração de projeto para captação, adução, recalque, tratamento, reservação e distribuição, incluindo todas as unidades e projetos necessários a execução das futuras obras. <i>- Elaboration of project for capture, adduction, repression, treatment, reservation and distribution, including all units and projects necessary for execution of future works.</i>	1.418.404	505.055	Início: jan/14 Start: Conclusão: jun/16 Conclusion: Situação: andamento Status: in progress Andamento: 51% Progress:
São José SAA São José - Reservatórios	- Construção de 3 reservatórios com capacidade total de 14 milhões de Litros, sendo: Reservatório Forquilha (5.000.000 L); Reservatório Irineu Comelli (1.000.000 L); Reservatório Monte Cristo (8.000.000 L) - Melhoria Rede de Distribuição de Água da R. Heriberto Hulse – 6.746 m; <i>- Construction of 3 reservoirs with a total capacity of 14 million liters, namely: Forquilha Reservoir (5,000,000 L); Irineu Comelli Reservoir (1,000,000 L); Monte Cristo Reservoir (8,000,000 L); - Improvement of the Water Distribution Network R. Heriberto Hulse – 6,746 m.;</i>	9.733.682	842.921	Início: out/14 Start: Conclusão: out/16 Conclusion: Situação: andamento Status: in progress Andamento: 8% Progress:
Florianópolis SAA Costa Norte - Reservatório Ingleses	O reservatório será executado em “Aço Vitrificado”, e se localizará no Morro das Antenas / Ingleses, no terreno da CASAN onde já existem dois reservatórios de 1.000 m ³ cada. Com esta obra, o volume de reservação do Sistema Costa Norte será ampliado para 8.815 m ³ , representando um incremento de 52%. <i>The reservoir will be made of Vitrified Steel and be located on the Morro das Antenas / Ingleses, land owned by CASAN where there are already two reservoirs measuring 1,000 m³ each. With these works, the volume of reservoirs in the North Coast System will be expanded to 8,815 m³, representing a 52% increase.</i>	2.812.286	2.522.786	Início: ago/15 Start: Conclusão: fev/16 Conclusion: Situação: andamento Status: in progress Andamento: 90% Progress:

Município / Municipality	Descrição Sucinta das Obras / Summarized Description of the Works	Valor Total Total value (R\$)	Realizado 2015 Applied in (R\$)	Ações Empreendidas / Actions
Florianópolis Adutora DN 1200 <i>DN 1200 Pipeline</i>	- Adutora de Água Tratada: 3.725 m.; - Trecho trevo da BR-101 em Forquilha, São José, até a Avenida Ivo Silveira com Via Expressa (BR-282). - Treated Water Pipeline: 3,725 m.; - Section of the BR-101 in Forquilha, São José, up to the Avenida Ivo Silveira with Via Expressa (BR-282).	20.782.373	9.328.164	Início: mar/14 Start: Conclusão: mar/16 Conclusion: Situação: andamento Status: in progress Andamento: 71% Progress:
Florianópolis Adutora Itacorubi <i>Itacorubi Pipeline</i>	Melhoria do Sistema de Abastecimento de Água, compreendendo: - Assentamento de 9.693 m – DN800/DN700/DN500 Av. Beira Mar Norte. <i>Improvement of the Water Supply System, including:</i> - Installation of 9,693 m – DN800/DN700/DN500 Av. Beira Mar Norte.	23.163.304	3.342.087	Início: abr/13 Start: Conclusão: fev/16 Conclusion: Situação: paralisada Status: paralyzed Andamento: 52% Progress:
Sub total Água / Water subtotal		82.163.481	35.563.760	

INVESTIMENTO NOS SISTEMAS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO / SEWAGE SYSTEMS				
Município / Municipality	Descrição Sucinta das Obras / Summarized Description of the Works	Valor Total (R\$) Total value (R\$)	Realizado 2015 Applied in (R\$)	Ações Empreendidas / Actions
Mafra <i>Mafra</i>	Implantação do Sistema de Esgoto Sanitário. - Rede Coletora: 31.666 m.; - Ligações Domiciliares: 1.500 un.; - Emissários de recalque: 2.169 m.; - Estação Elevatória de Esgoto: 02 unidades; - Estação de Tratamento de Esgoto: vazão 20 L/s; - População beneficiada: 8.160 hab.	9.922.314	50.175	Início: out/11 <i>Start:</i>
	<i>Deployment of the Sewage System</i> - Collection System: 31,666 m.; - Household Connections: 1,500 un.; - Discharge outfalls: 2169 m ; - Sewage Pumping Station: 02 units; - Sewage Treatment Station: flow 20 L/s; - Population benefited: 8,160 inhabitants.			Conclusão: ago/16 <i>Conclusion:</i>
Araquari SES Araquari (Centro) <i>SES Araquari (Centro)</i>	- Ligações domiciliares: 603 unidades; - Rede coletora: 4.524 m; - Emissário Terrestre: 1.008 m; - Estações Elevatórias de Esgoto: 2 un.; - Estação de Tratamento de Esgoto: 12 L/s.	7.809.679	276.619	Início: ago/15 <i>Start:</i>
	- Household connections: 603 units; - Collection network: 4,524 m; - Land outfall: 1,008 m; - Sewage pump station: 2 un.; - Sewage treatment station: 12 L/s.			Conclusão: jan/17 <i>Conclusion:</i>
				Situação: andamento <i>Status: in progress</i>
				Andamento: 38% <i>Progress:</i>
				Situação: andamento <i>Status: in progress</i>
				Andamento: Projeto executivo <i>Progress: project</i>

Município / Municipality	Descrição Sucinta das Obras / Summarized Description of the Works	Valor Total (R\$) Total value (R\$)	Realizado 2015 Applied in (R\$)	Ações Empreendidas / Actions
Araquari SES Araquari (Itinga) <i>SES Araquari (Itinga)</i>	- Ligações domiciliares: 1.345 unidades; - Rede coletora: 15.990 m; - Emissário Terrestre: 4.763 m; - Estações Elevatórias de Esgoto: 9 un.; - Estação de Tratamento de Esgoto: 30 L/s.	14.819.684	510.262	Início: mar/15 <i>Start:</i>
	- Household connections: 1,345 units; - Collection network: 15,990 m; - Land outfall: 4,763 m; - Sewage pumping station: 9 un.; - Sewage treatment station: 30 L/s.			Conclusão: out/18 <i>Conclusion:</i> Situação: andamento <i>Status: in progress</i> Andamento: licitação <i>Progress: out for bid</i>
Bombinhas SES Bombinhas <i>SES Bombinhas</i>	- Ligações domiciliares: 2.530 un.; - Rede coletora: 34.983 m; - Estações Elevatórias de Esgoto: 6 un.; - Emissário Terrestre: 3.352 m; - Estação de Tratamento de Esgoto (ETE): 100 L/s,	55.954.652	2.788.089	Início: nov/14 <i>Start:</i>
	- Household connections: 2,530 units; - Collection network: 34,983 m.; - Land outfall: 3,352 m.; - Sewage pumping station: 6 un.; - Sewage treatment station (ETE): 100 L/s.			Conclusão: nov/17 <i>Conclusion:</i> Situação: andamento <i>Status: in progress</i> Andamento: 19% <i>Progress:</i>

Município / Municipality	Descrição Sucinta das Obras / Summarized Description of the Works	Valor Total (R\$) Total value (R\$)	Realizado 2015 Applied in (R\$)	Ações Empreendidas / Actions
Biguaçu SES Biguaçu <i>SES Biguaçu</i>	- Ligações domiciliares: 4.322 unidades; - Rede coletora: 40.794 m.; - Emissários Terrestres: 6.428 m.; - Estações Elevatórias de Esgoto: 5 un.; - Estação de Tratamento de Esgoto: 78 L/s (1ª etapa).	41.298.455	8.481.779	Início: <i>Start:</i> nov/14 Conclusão: <i>Conclusion:</i> nov/17 Situação: <i>Status:</i> andamento <i>Status:</i> in progress Andamento: <i>Progress:</i> 19%
	- Household connections: 4,322 units; - Collection network: 40,794 m.; - Land outfall: 6,428 m.; - Sewage pumping station: 5 un.; - Sewage treatment station: 78 L/s (1st stage).			
Barra do Sul SES Barra do Sul <i>SES Barra do Sul</i>	- Ligações domiciliares: 2.931 un.; - Rede coletora: 32.466 m.; - Estações Elevatórias de Esgoto: 7 un.; - Emissários: 9.260 m.; - Estação de Tratamento de Esgoto: vazão 70 L/s;	38.787.821	4.378.443	Início: <i>Start:</i> jun/15 Conclusão: <i>Conclusion:</i> set/17 Situação: <i>Status:</i> andamento <i>Status:</i> in progress Andamento: <i>Progress:</i> 12%
	- Household connections: 2,931 units; - Collection network: 32,466 m; - Land outfall: 9,260 m; - Sewage pumping stations: 7 un.; - Sewage treatment station (ETE): flow 70 L/s.			

Município / Municipality	Descrição Sucinta das Obras / Summarized Description of the Works	Valor Total (R\$) Total value (R\$)	Realizado 2015 Applied in (R\$)	Ações Empreendidas / Actions
Criciúma Bairro Próspera Bairro Próspera	- Ligações domiciliares: 2.931 un.; - Rede coletora: 32.466 m.; - Estações Elevatórias de Esgoto: 7 un.; - Emissários: 9.260 m.; - Estação de Tratamento de Esgoto: vazão 70 L/s;	48.284.719	11.126.158	Início: <i>Start:</i> jul/13
	- Implementation of sewage collection network and interceptor. - Collection network: 92,492 m.; - Household connections: 4,899 un.; - Sewage pumping station: 6 units; - Sewage treatment station: flow of 100 L/s; - Land outfalls: 3,143 m.; - Population benefited: 33,693 inhabitants.			Conclusão: <i>Conclusion:</i> dez/16
				Situação: <i>Status:</i> andamento in progress
				Andamento: <i>Progress:</i> 31%
Laguna Bacía B C D E F Bacía B C D E F	Implantação do Sistema de Esgoto Sanitário. - Ligações domiciliares: 6.722 un.; - Rede coletora: 69.235 m (DN 150 a DN 600); - Estações Elevatórias de Esgoto: 9 un.; - Emissários terrestres: 3.176 m (DE 90 a DE 400); - Estação de Tratamento de Esgoto Compacta: 90 L/s.; - População beneficiada: 42.479 hab.	44.034.885	10.822.866	Início: <i>Start:</i> mar/12
	Deployment of the Sewage System - Household connections: 6,722 units; - Collection network: 69,235 m (DN 150 a DN 600); - Sewage pumping station: 9 un.; - Land outfalls: 3,176 m (DE 90 to DE 400); - Compact sewage treatment station (ETE): 90 L/s.; - Population benefited: 42,479 inhabitants.			Conclusão: <i>Conclusion:</i> mai/16
				Situação: <i>Status:</i> andamento in progress
				Andamento: <i>Progress:</i> 77%

Município / Municipality	Descrição Sucinta das Obras / Summarized Description of the Works	Valor Total (R\$) Total value (R\$)	Realizado 2015 Applied in (R\$)	Ações Empreendidas / Actions
Chapecó SES São Cristóvão <i>SES São Cristóvão</i>	Ampliação do Sistema de Esgoto Sanitário, compreendendo: - Rede Coletora: 32.243 m.; - Emissários de Esgoto: 1.040 m.; - Ligações Domiciliares: 1.361 un.; - Estação Elevatória de Esgoto: 3 un.; - População beneficiada: 9.664 hab.	9.334.691	511.194	Início: <i>Start:</i> fev/14 Conclusão: <i>Conclusion:</i> fev/16
	<i>Expansion of the Sewage System, including:</i> - <i>Collection Network: 32,243 m.;</i> - <i>Sewage outfall: 1040 m.;</i> - <i>Household connections: 1,361 un.;</i> - <i>Sewage pumping station: 3 un.;</i> - <i>Population benefited: 9,664 inhabitants.</i>			Situação: <i>Status:</i> concluída Andamento: <i>Progress:</i> 100%
São José Consultoria <i>Consultancy</i>	Elaboração de projeto executivo para o traçado, dimensionamento e respectivo memorial descritivo de aproximadamente 400 Km de rede coletora de esgotamento sanitário, e solução de destino final. <i>Elaboration of an executive project for the layout, design and respective descriptive specifications of approximately 400 km of sewage collection networks, and final disposal solution.</i>	1.148.846	165.074	Início: <i>Start:</i> abr/13 Conclusão: <i>Conclusion:</i> jul/16 Situação: <i>Status:</i> andamento Andamento: <i>Progress:</i> 52%

Município / Municipality	Descrição Sucinta das Obras / Summarized Description of the Works	Valor Total (R\$) Total value (R\$)	Realizado 2015 Applied in (R\$)	Ações Empreendidas / Actions
São José SES São José / Ponta de Baixo / Praia Comprida / Centro Histórico SES São José / Ponta de Baixo / Praia Comprida / Centro Histórico	Ampliação do Sistema de Esgoto Sanitário, compreendendo: - Rede Coletora: 14.520 m.; - Linha de Recalque: 1.964 m.; - Estações Elevatórias de Esgoto: 5 un.; - Ligações Domiciliares: 1.265 un.; - População beneficiada: 4.442 hab.	7.690.151	5.259.198	Início: <i>Start:</i> abr/14
	<i>Expansion of the Sewage System, including:</i> - Collection network: 14,520 m.; - Discharge line: 1964 m.; - Sewage pumping station: 5 un.; - Household connections: 1,265 un.; - Population benefited: 4,442 inhabitants.			Conclusão: <i>Conclusion:</i> ago/16
				Situação: <i>Status:</i> andamento in progress
				Andamento: <i>Progress:</i> 64%
São José SES São José / Bacias E1/F SES São José / Bacias E1/F	- Rede Coletora: 10.710 m.; - Emissário Terrestre: 4.019 m.; - Estações Elevatórias de Esgoto: 2 unidades; - Ligações Domiciliares: 1.227 unidades.	11.925.540	4.503.309	Início: <i>Start:</i> set/14
	- Collection network: 10,710 m.; - Land outfall: 4,019 m.; - Sewage pumping station: 2 un.; - Household connections: 1,227 un.			Conclusão: <i>Conclusion:</i> out/16
				Situação: <i>Status:</i> andamento in progress
				Andamento: <i>Progress:</i> 23%

Município / Municipality	Descrição Sucinta das Obras / Summarized Description of the Works	Valor Total (R\$) Total value (R\$)	Realizado 2015 Applied in (R\$)	Ações Empreendidas / Actions
Florianópolis Campeche <i>Campeche</i>	Ampliação do Sistema de Esgoto Sanitário: - Rede Coletora com 54.858 m.; - Emissários: 11.146 m, PEAD 63 mm a 400 mm.; - 7 Estações Elevatórias: vazões de 2,5 a 85 L/s; - Ligações Prediais: 2.839 unidades; - Estação de Tratamento de Esgoto: Vazão 78 L/s; - População beneficiada: 25.000 hab.	31.257.761		Início: jul/08 <i>Start:</i>
	<i>Deployment of the Sewage System</i> - Collection network of 54,858 m.; - Outfalls: 11,146 m, PEAD 63 mm to 400 mm; - 7 Pumping Stations with flows form 2.5 to 85 L/s.; - Building connections: 2,839 units; - Sewage treatment station: Flow 78 L/s.; - Population benefited: 25,000 inhabitants.			Conclusão: indefinido <i>Conclusion:</i> <i>undefined</i>
Florianópolis Abraão / Capoeiras <i>Abraão / Capoeiras</i>	Implantação da rede coletora de esgoto e interceptor. - Rede Coletora: 33.367 m.; - Ligações Domiciliares: 3.175 un.; - Estação Elevatória de Esgoto: 6 unidades; - População beneficiada: 22.226 hab.	16.290.705	7.022.099	Início: mai/13 <i>Start:</i>
	<i>Implementation of sewage collection network and interceptor.</i> - Collection network: 33,367 m.; - Household connections: 3,175 un.; - Sewage pumping station: 6 units; - Population benefited: 22,226 inhabitants.			Conclusão: jul/16 <i>Conclusion:</i>
				Situação: paralisada <i>Status:</i> <i>paralyzed</i>
				Andamento: 54% <i>Progress:</i>
				Situação: andamento <i>Status:</i> <i>in progress</i>
				Andamento: 68% <i>Progress:</i>

Município / Municipality	Descrição Sucinta das Obras / Summarized Description of the Works	Valor Total (R\$) Total value (R\$)	Realizado 2015 Applied in (R\$)	Ações Empreendidas / Actions
Florianópolis SES Costa Norte - Lagoinha / Praia Brava <i>SES North Coast - Lagoinha / Praia Brava</i>	Ampliação da rede coletora de esgoto e interceptor. - Rede Coletora: 7.579 m.; - Linhas de Recalque: 1.687 m.; - Estação Elevatória: 5 unidades; - Emissário: 1.574 m.; - Ligações Domiciliares: 943 un.; - População beneficiada: 2.360 hab. <i>Expansion of the sewage collection network and interceptor.</i> - Collection network: 7,579 m.; - Discharge lines: 1,687 m.; - Pumping station: 5 units; - Outfalls: 1,574 m.; - Household connections: 943 un.; - Population benefited: 2,360 inhabitants.	4.668.482	2.955.569	Início: ago/14 <i>Start:</i> Conclusão: ago/16 <i>Conclusion:</i> Situação: andamento <i>Status: in progress</i> Andamento: 49% <i>Progress:</i>
Forquilha SES Forquilha <i>SES Forquilha</i>	- Rede Coletora: 34.372 m.; - Emissário Terrestre: 3.363 m.; - Estações Elevatórias de Esgoto: 5 unidades; - Ligações Domiciliares: 1.328 unidades; - Estação de Tratamento de Esgoto Compacta: 35 L/s. <i>Collection network: 34,372 m.; Land outfall: 3,363 m.; Sewage pumping station: 5 units; Household connections: 1,328 units; Compact sewage treatment station: 35 L/s.</i>	26.491.128	25.259	Início: dez/15 <i>Start:</i> Conclusão: dez/17 <i>Conclusion:</i> Situação: andamento <i>Status: in progress</i> Andamento: trabalho social <i>Progress: in progress</i>

Município / Municipality	Descrição Sucinta das Obras / Summarized Description of the Works	Valor Total (R\$) Total value (R\$)	Realizado 2015 Applied in (R\$)	Ações Empreendidas / Actions
Lauro Müller SES Lauro Müller <i>SES Lauro Müller</i>	- Rede Coletora: 29.218 m.; - Emissário Terrestre: 2.270 m.; - Estações Elevatórias de Esgoto: 4 unidades; - Ligações Domiciliares: 1.878 unidades; - Estação de Tratamento de Esgoto Compacta: 20 L/s. - <i>Collection network: 29,218 m.;</i> - <i>Land outfall: 2,270 m.;</i> - <i>Sewage pumping station: 4 units;</i> - <i>Household connections: 1,878 units;</i> - <i>Compact sewage treatment station: 20 L/s.</i>	18.294.987	22.816	Início: <i>Start:</i> mai/15 Conclusão: <i>Conclusion:</i> nov/17 Situação: <i>Status:</i> Em licitação Andamento: <i>Progress:</i> trabalho social in progress
Otacílio Costa SES Otacílio Costa <i>SES Otacílio Costa</i>	- Ligações domiciliares: 1.365 un.; - Rede coletora: 29.924 m. (5.753 m. executados); - Estações Elevatórias de Esgoto: 5 un.; - Emissários: 3.848 m. - <i>Household connections: 1,365 un.;</i> - <i>Collection network: 29,924 m. (5753 m implemented);</i> - <i>Sewage pumping stations: 5 un.;</i> - <i>Outfalls: 3,848 m.</i>	12.989.528	5.291.699	Início: <i>Start:</i> mai/15 Conclusão: <i>Conclusion:</i> mai/17 Situação: <i>Status:</i> andamento in progress Andamento: <i>Progress:</i> 40%

Município / Municipality	Descrição Sucinta das Obras / Summarized Description of the Works	Valor Total (R\$) Total value (R\$)	Realizado 2015 Applied in (R\$)	Ações Empreendidas / Actions
Garopaba SES Garopaba <i>SES Garopaba</i>	Implantação da rede coletora de esgoto e interceptor. - Rede Coletora: 35.310 m.; - Linha de Recalque: 3.735 m.; - Ligações Prediais: 2.323 un.; - População beneficiada: 31.085 hab (fixa + flutuante). - <i>Implementation of sewage collection network and interceptor.</i> - <i>Collection network: 35,310 m.;</i> - <i>Discharge line: 3,735 m.;</i> - <i>Building connections: 2,323 un.;</i> - <i>Population benefited: 31,085 inhabitants (fixed + fluctuating).</i>	13.051.765	7.689.881	Início: ago/13 <i>Start:</i>
	Conclusão: ago/16 <i>Conclusion:</i>			
Braço do Norte SES Braço do Norte <i>SES Braço do Norte</i>	Implantação da rede coletora de esgoto: - Ligações domiciliares: 2.230 un.; - Rede coletora: 36.870 m; - Estações Elevatórias de Esgoto: 2 un. - Estação de Tratamento de Esgoto: 35 L/s; - População beneficiada: 10.263 hab. - <i>Implementation of sewage collection network:</i> - <i>Household connections: 2,230 units.;</i> - <i>Collection network: 36,870 m.;</i> - <i>Sewage pumping stations: 2 un.;</i> - <i>Sewage treatment stations: 35 L/s;</i> - <i>Population benefited: 10,263 inhabitants.</i>	16.732.278	12.058.434	Situação: andamento <i>Status: in progress</i>
	Andamento: 58% <i>Progress:</i>			
				Início: ago/13 <i>Start:</i>
				Conclusão: ago/16 <i>Conclusion:</i>
				Situação: andamento <i>Status: in progress</i>
				Andamento: 85% <i>Progress:</i>

Município / Municipality	Descrição Sucinta das Obras / Summarized Description of the Works	Valor Total (R\$) Total value (R\$)	Realizado 2015 Applied in (R\$)	Ações Empreendidas / Actions
Rio do Sul SES Rio do Sul <i>SES Rio do Sul</i>	- Rede Coletora e Interceptores: 150.687 m.; - Emissário Terrestre: 6.182 m.; - Estações Elevatórias de Esgoto: 14 unidades; - Ligações Domiciliares: 11.507 unidades; - Estação de Tratamento de Esgoto: 135 L/s (1ª). - <i>Collection network: 150,687 m.;</i> - <i>Land outfall: 6,182 m.;</i> - <i>Sewage pumping station: 14 units;</i> - <i>Household connections: 11,507 units;</i> - <i>Compact sewage treatment station: 135 L/s (1st).</i>	62.887.323	6.946.742	Início: mar/15 <i>Start:</i> Conclusão: abr/18 <i>Conclusion:</i> Situação: andamento <i>Status: in progress</i> Andamento: 7% <i>Progress:</i>
Concórdia SES Concórdia <i>SES Concórdia</i>	- Ligações domiciliares: 2.996 unidades; - Rede coletora: 55.680 m.; - Emissários Terrestres: 6.104 m.; - Estações Elevatórias de Esgoto: 2 un.; - Estação de Tratamento de Esgoto: 60 L/s (1ª). - <i>Household connections: 2,996 units;</i> - <i>Collection network: 55,680 m.;</i> - <i>Land outfall: 6,104 m.;</i> - <i>Sewage pump station: 2 un.;</i> - <i>Sewage treatment station: 60 L/s.</i>	40.540.768	82.161	Início: mai/14 <i>Start:</i> Conclusão: out/16 <i>Conclusion:</i> Situação: andamento <i>Status: in progress</i> Andamento: Trabalho social <i>Progress:</i>

Município / Municipality	Descrição Sucinta das Obras / Summarized Description of the Works	Valor Total (R\$) Total value (R\$)	Realizado 2015 Applied in (R\$)	Ações Empreendidas / Actions
Canoinhas SES Canoinhas <i>SES Canoinhas</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Ligações domiciliares: 2.381 un.; - Rede coletora: 47.124 m.; - Estações Elevatórias de Esgoto: 3 un.; - Emissários: 4.434 m.; 	19.567.739	15.024.569	Início: <i>Start:</i> mar/15
				Conclusão: <i>Conclusion:</i> mar/17
	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Household connections: 2,381 units;</i> - <i>Collection network: 47,124 m.;</i> - <i>Outfalls: 4,434 m.;</i> - <i>Sevage pumping stations: 3 un.;</i> 			Situação: <i>Status:</i> andamento <i>in progress</i>
				Andamento: <i>Progress:</i> 63%
Florianópolis JICA <i>JICA</i>	<p>Consultoria para elaboração de projetos, gerenciamento e supervisão de obras do Programa de Saneamento Ambiental do Estado de SC – Regiões Costeiras. Acordo de empréstimo BZ-P16</p> <p><i>Consultancy for the elaboration of projects, management and supervision of works in the Santa Catarina State Environmental Sanitation Program – Costeiras Region. Loan agreement BZ-P16.</i></p>	45.963.775	7.324.533	Início: <i>Start:</i> mar/12
				Conclusão: <i>Conclusion:</i> mar/16
				Situação: <i>Status:</i> andamento <i>in progress</i>
				Andamento: <i>Progress:</i> 49%
Sub total Esgoto/ <i>Sevage subtotal</i>		599.747.680	113.316.928	

INVESTIMENTOS SIMULTÂNEOS NOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO / SIMULTANEOUS INVESTMENTS - SAA AND SES				
Município / Municipality	Descrição Sucinta das Obras / Summarized Description of the Works	Valor Total (R\$) Total value (R\$)	Realizado 2015 Applied in (R\$)	Ações Empreendidas / Actions
Florianópolis SAA/SES Maciço do Morro da Cruz <i>SAA/SES Maciço do Morro da Cruz</i>	Implantação do Sistema Abastecimento de Água: - Rede de Distribuição: 19.386 m.; - Ligações Prediais: 3.222 unidades; - Pressurizadores (Booster): 8 unidades;	14.574.698	973.528	Início: Start: out/08
	Implantação do Sistema de Esgotamento Sanitário: - Rede Coletora: 21.113 m diâmetro 150 mm.; - Ligações Domiciliares: 3.089 unidades; - Estação de Recalque de Esgoto: 1 unidade; - População beneficiada: 25.000 hab.;			Conclusão: Conclusion: abr/16
	<i>Implementation of the Water Supply System:</i> - Distribution Network: 19,286 m.; - Building connections: 3,222 units; - Pressurizers (Booster): 8 units;			Situação: Status: andamento in progress
	<i>Deployment of the Sewage System:</i> - Collection network: 21,113 m. diameter 150 mm; - Household connections: 3,089 units; - Sewage drainage station: 1 unit; - Population benefited: 25,000 inhabitant.			Andamento: Progress: 99%
	Sub total água/esgoto - integrado/ Subtotal Water/Sewage - integrated	14.574.698	973.528	

Melhorias Operacionais

Além dos investimentos na implantação e ampliação dos sistemas de água e esgoto, para manter a continuidade da prestação dos serviços foi necessário que a CASAN fizesse significativos investimentos em melhorias operacionais. Em 2015, esses valores foram superiores a R\$ 30 milhões, todos tendo como fonte os Recursos Próprios. O direcionamento dos recursos para essas melhorias foi fruto de um amplo planejamento operacional por parte da Companhia, a qual elaborou uma série de políticas para a gestão dos sistemas de água e esgoto. Dentre essas políticas, destacam-se: programa de macromedicação, manutenção de tubulações, revitalização de unidades operacionais, manutenção eletromecânica, programa de redução de perdas de água, substituição de produtos de tratamento, programa para o tratamento de efluentes de ETAs, diagnóstico de SAA e SES, programa de automação e telemetria, programa de eficiência energética, manutenção e perfuração de poços, acreditação de laboratórios na NBR ISO 17.025/2005, adequação a Portaria MS nº 2.914/2011 e Plano de Segurança da Água.

Operational Improvements

Beyond the water and sewage system implantation and expansion investments, to maintain service continuity it was necessary for CASAN to make significant operational investments. In 2015, these investment values were of more than R\$ 30 million, with all funding from our Own Resources. The direction of the resources used for these improvements was the product of broad operational planning by the Company, which produced a series of policies for the management of the water and sewage systems. Highlights of the policies are: macro-measurement program, pipe maintenance, revitalization of operational units, electro-mechanic maintenance, water loss reduction program, treatment process substitution, treatment of effluents of ETAs program, diagnosis of SAA and SES, automation and telemetry program, energy efficiency program, well maintenance and drilling, accreditation of laboratories in NBR ISO 17.025/2005, adherence to MS Ordinance No. 2.914/2011 and Water Security Plan.

INVESTIMENTOS EM MELHORIAS OPERACIONAIS / INVESTMENTS IN OPERATING IMPROVEMENTS				
Abrangência	Ação Realizada	Mês/Ano Início	Mês/Ano Conclusão	Valor Investido (R\$)
Região Metropolitana da Grande Florianópolis / Metropolitan Region of Greater Florianópolis				13.931.233,77
Florianópolis	Recuperação das células dos filtros da ETA Morro dos Quadros - SIA Florianópolis, conforme contrato EOC 1009/15 <i>Recovery of the cells of the filters of ETA Morro dos Quadros - SIA Florianópolis, as per contract EOC 1009/15.</i>	julho-15	março-16	3.350.769,70
Bombinhas	Execução de Obras Cíveis para Melhorias Operacionais no Sistema de Abastecimento de Água, conforme contrato EOC 1003/15 <i>Execution of Building Works for Operational Improvements in the Water Supply System, as per contract EOC 1003/15.</i>	julho-15	abril-16	1.896.852,94
Florianópolis	Execução de obras civis para remanejamento de adutoras de água e emissário de esgoto no SAA e SES Costa Norte - SC 403, conforme contrato EOC 1011/15 <i>Execution of civil works for rearrangement of water pipelines and sewage outfalls in the SAA and SES North Coast - SC 403, as per contract EOC 1011/15.</i>	agosto-15	agosto-16	3.372.686,84
Bombinhas	Estação de tratamento compacta de esgoto, com vazão de 30 L/s, incluindo projeto, instalação, pré-operação e treinamento, conforme contrato FM 5858/15 <i>Compact sewage station with a flow of 30 L/s, including design, installation, pre-operation and training, as per contract FM 5858/15.</i>	setembro-15	junho-16	1.495.000,00
Biguaçu	Ampliação e reforma das instalações elétricas da ERAT Janaína, conforme contrato EIE 88/155 <i>Expansion and reform of the electrical facilities of ERAT Janaína, as per contract EIE 88/15.</i>	junho-15	setembro-15	216.000,00
Florianópolis	Conjuntos de motobomba e misturadores submersíveis para ERAB Lagoa do Peri, conforme contrato FM 5793/14 <i>Motor pump and submersible mixer assemblies for ERAB Lagoa do Peri, as per contract FM 5793/14.</i>	junho-15	dezembro-15	539.000,00
Florianópolis	Estudo Oceanográfico para disposição de efluentes SES Costa Norte <i>Oceanographic Study for disposal of effluents SES North Coast</i>	setembro-13	março-16	1.700.988,97
Florianópolis	EIA/RIMA do SES Sul da Ilha <i>EIA/RIMA of SES Sul da Ilha</i>	outubro-12	abril-16	1.359.935,32

Abrangência	Ação Realizada	Mês/Ano Início	Mês/Ano Conclusão	Valor Investido (R\$)
Região Norte/Vale do Rio Itajaí/ North Region/Vale do Rio Itajaí				R\$ 1.664.660,37
Araquari	Melhorias no Sistema de Abastecimento de Água, conforme contrato EOC 1014/15 <i>Improvements to the Water Supply System, as per contract EOC 1014/15.</i>	setembro-15	janeiro-16	303.695,85
Ituporanga	Adequação da ETA e dos reservatórios R2 e R3 e construção de nova Adutora de Água Tratada - AAT, conforme contrato 1013/15 <i>Adaptation of the ETA and reservoirs R2 and R3 and construction of a new Treated Water Pipeline - AAT as per contract 1013/15.</i>	agosto-15	abril-16	602.511,77
Rio Do Sul	Conjunto de motobomba monobloco anfíbio para Estação de Recalque de Água Bruta de Rio do Sul, conforme contrato FM 5736/15 <i>Monoblock amphibious pump assembly for the Rio do Sul Water Drainage System, as per contract FM 5736/15</i>	abril-15	junho-15	360.000,00
Rio Do Sul	Instalação hidráulica da nova adutora de água tratada DN 300 de Rio do Sul, conforme contrato EOC 1008/15 <i>Hydraulic installation of the new treated water pipeline DN 300 of Rio do Sul, as per contract EOC 1008/15</i>	julho-15	outubro-15	398.452,75
Região Sul/Serra/ South/Serra Region				R\$ 4.011.515,46
Otacílio Costa	Execução de obras civis de ampliação do Sistema de Abastecimento de Água de Otacílio Costa, conforme contrato EOC 998/15 <i>Execution of civil works for expansion of the Otacílio Costa Water Supply System, as per contract EOC 998/15</i>	abril-15	novembro-15	1.065.913,53
São Joaquim	Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário de São Joaquim, conforme contrato EOC 995/15 <i>Expansion of the São Joaquim Sewage System, as per contract EOC 995/15</i>	março-15	agosto-15	898.595,99
São Joaquim	Execução de rede coletora de Esgotamento Sanitário no Bairro Ministro João Cleophas, conforme contrato EOC 996/15 <i>Execution of the Sewage Collection Network in Bairro Ministro João Cleophas, as per contract EOC 996/15</i>	março-15	junho-15	317.239,08
São Joaquim	Melhoria no Sistema de Abastecimento de Água, conforme contrato EOC 1017/15 <i>Improvements to the Water Supply System, as per contract EOC 1017/15.</i>	outubro-15	fevereiro-16	301.686,86

Abrangência	Ação Realizada	Mês/Ano Início	Mês/Ano Conclusão	Valor Investido (R\$)
Timbé do Sul	EIA/RIMA da Barragem do Rio do Salto <i>EIA/RIMA of the Rio do Salto Dam</i>	agosto-14	maio-16	1.428.080,00
Região Oeste/ West Region				R\$ 5.295.051,77
Pinhalzinho	Execução de obras civis para construção da nova ERAB de Pinhalzinho - ERAB Burro Branco, conforme contrato EOC 989/15 <i>Execution of construction works on the new ERAB de Pinhalzinho - ERAB Burro Branco, as per contract EOC 989/15</i>	fevereiro-15	fevereiro-16	1.995.107,04
Xanxerê	Execução de rede de Esgotamento Sanitário no Bairro Castelo Branco, conforme contrato EOC 1002/15 <i>Execution of the Sewage Collection Network in Bairro Castelo Branco, as per contract EOC 1002/15</i>	junho-15	dezembro-15	1.112.065,13
Chapecó	Execução de obras civis para Ampliação da ERAB São José - Subestação e Tanque Hidropneumático, contrato EOC 986/15 <i>Execution of construction works for expansion of the ERAB São José - Substation and Hydro-pneumatic tank, as per contract EOC 986/15</i>	janeiro-15	julho-15	1.099.310,06
Sro	Aquisição de tanques cilíndricos verticais com fundo plano (reservatórios) para agências da SRO, conforme contrato FM 5850/15 <i>Acquisition of flat bottom, vertical cylindrical tanks (reservoirs) for SRO agencies as per contract FM 5850/15</i>	agosto-15	abril-16	493.999,98
Treze Tilias	Execução de rede coletora de Esgotamento Sanitário no Bairro Ministro João Cleophas, conforme contrato EOC 996/15 <i>Execution of the Sewage Collection Network in Bairro Ministro João Cleophas, as per contract EOC 996/15</i>	março-15	junho-15	317.239,08
Galvão	Aquisição e instalação de ETA Metálica aberta, conforme contrato STE 1200/15 <i>Acquisition and installation of the open metal ETA as per contract STE 1200/15</i>	dezembro-15	fevereiro-16	277.330,48

Abrangência	Ação Realizada	Mês/Ano Início	Mês/Ano Conclusão	Valor Investido (R\$)
Estadual/ State				R\$ 5.967.181,00
Sistemas diversos <i>Miscellaneous systems</i>	Aquisição de moto-bombas centrífugas, submersas e submersíveis para sistemas de abastecimento de água e sistemas de esgotamento sanitário <i>Acquisition of centrifugal, submerged and submersible motor pumps for water supply systems and sewage systems</i>	janeiro-15	dezembro-15	2.714.763,42
Sistemas diversos <i>Miscellaneous systems</i>	Aquisição de equipamentos eletromecânicos, tais como bombas dosadoras, medidores de nível, transformadores, painéis de comando, equipamentos para automação/telemetria, boosters, entre outros <i>Acquisition of electromechanical equipment such as dispenser pumps, level meters, transformers, control panels, automation/telemetry equipment, boosters, etc.</i>	janeiro-15	dezembro-15	1.517.942,35
Sistemas diversos <i>Miscellaneous systems</i>	Aquisição de macromedidores para sistemas de abastecimento de água <i>Acquisition of macrometers for water supply systems</i>	janeiro-15	dezembro-15	301.190,66
Sistemas diversos <i>Miscellaneous systems</i>	Aquisição de reservatórios em fibra para sistemas de abastecimento de água <i>Acquisition of fiber reservoirs for water supply systems</i>	janeiro-15	dezembro-15	161.620,69
Sistemas diversos <i>Miscellaneous systems</i>	Aquisição de equipamentos para laboratórios <i>Acquisition of laboratory equipment</i>	janeiro-15	dezembro-15	251.729,73
Sistemas diversos <i>Miscellaneous systems</i>	Serviços de perfuração de poços <i>Well drilling services</i>	janeiro-15	dezembro-15	663.489,15
Sistemas diversos <i>Miscellaneous systems</i>	Estudos Ambientais para Licenciamento dos SES <i>Environmental studies for SES Licensing</i>	janeiro-15	dezembro-15	356.445,00
Total dos investimentos em melhorias operacionais <i>Total investments in operational improvements</i>				R\$ 30.869.642,37

Outros Investimentos significativos

Renovação da Frota

Em 2015 destaca-se o incremento na frota de veículos pesados e de médio porte. Foram adquiridos 21 caminhões, sendo 11 caminhões carroceria aberta com valetador e 10 caminhões carroceria aberta, para atender a área operacional da Companhia, no valor de R\$ 5.914.192,00. Outro incremento foi o da aquisição da frota média, com a aquisição de 17 novas pick-ups, também para atender a área operacional da Companhia, sendo o valor investido nesta aquisição R\$ 1.789.700,00. A frota antiga da CASAN está sendo encaminhada para alienação gradativamente, sendo que no ano de 2015 foram leiloados 58 veículos, gerando uma receita de R\$ 308.400,00.

Aquisição de Imóveis

Ressaltamos também as aquisições patrimoniais de bens imóveis. No ano de 2015 foram adquiridos 18 imóveis, sendo que 10 unidades foram para atender os Sistemas de Esgotos e 8 aquisições destinaram-se a atender os Sistemas de Água, totalizando o valor de R\$ 5.622.500,00.

Aquisição de Suprimentos

O suprimento de materiais de custeio e manutenção, destinados à operacionalização da Companhia, formam um rol de aproximadamente 1.570 itens de maior relevância e consumo, dentre os quais se destacam: materiais de segurança, uniformes operacionais, materiais de expediente, materiais hidráulicos para manutenção dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, ferramentas, materiais de limpeza, materiais de copa, materiais elétricos, materiais filtrantes

Other significant investments

Renewal of the Fleet

In 2015, there was an increase in the fleet of heavy and medium sized vehicles. 21 trucks were purchased, namely 11 trucks with open bodies and trenchers and 10 flatbed trucks to meet the Company's operating area in the amount of R\$ 5,914,192.00. Another increase was the acquisition of the average fleet of 17 new pick-ups, to also meet the Company's operating area, with the amount invested in this acquisition at R\$ 1,789,700.00.

The old CASAN fleet is being sent for disposal gradually, and, in 2015, we auctioned off 58 vehicles, generating revenues of R\$ 308,400.00.

Acquisition of Property

We can also reiterate the acquisitions of real estate assets. In the year 2015 we acquired 18 buildings, 10 units destined to Sewage Systems and eight acquisitions for Water Systems, totaling R\$ 5,622,500.00.

Supplies Acquisition

Supplied materials and maintenance, destined to the operation of the Company, form a list of approximately 1.570 items of greater relevance and consumption, of which the following are highlighted: security materials, operational uniforms, office supplies, hydraulic materials for maintenance of the water supply and sewage sanitation systems, tools, cleaning material, kitchen material, electrical material, filtering materials and chemical products used in the water and sewage treatment processes, the stock and purchasing of which is managed based

e produtos químicos utilizados no tratamento de água e esgoto, cuja gestão de compras e de estoques é baseada em parâmetros de consumo, materiais em estoque, prazos de entregas e saldos contratuais.

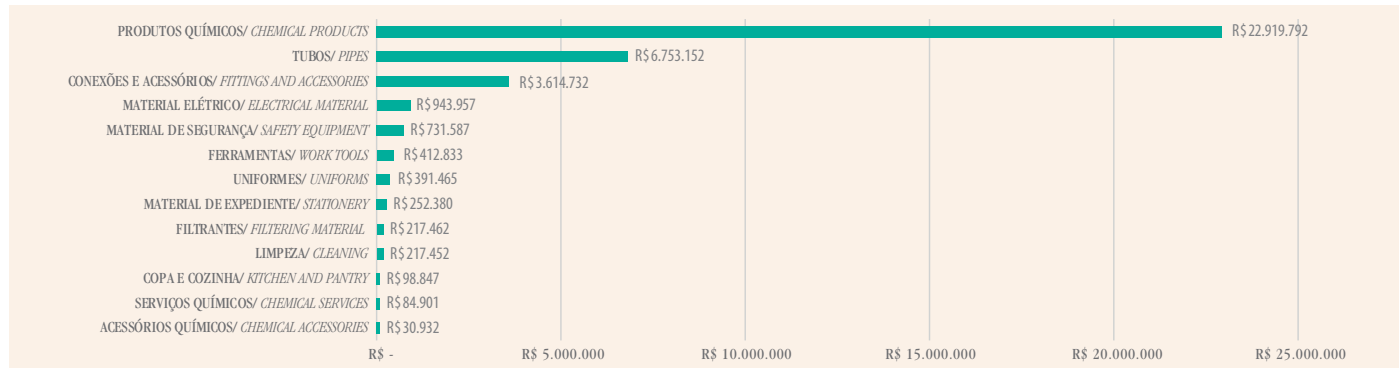
Para o tratamento de água e esgoto, a gestão de compras de produtos químicos e materiais filtrantes é realizada com base em informações obtidas das áreas operacionais referentes às demandas dos produtos e dos parâmetros de consumo médio. A Empresa também promove o controle e a fiscalização do uso de reagentes e produtos químicos utilizados em seus diversos laboratórios e Sistemas de Abastecimento de Água, emitindo relatórios mensais para acompanhamento e controle pela Polícia Federal.

O investimento total no ano de 2015 relativo aos materiais de manutenção adquiridos pela Gerência de Suprimentos foi de R\$ 36.669.493,69, distribuídos conforme quadro abaixo.

on consumption parameters, materials in stock, delivery deadlines and contractual balances.

For water and sewage treatment, the purchasing management of chemical products and filtering materials is based on information obtained from the operational areas related to the product demand, as well as the average consumption parameters. The Company also promotes the control and audit of the use of reagents and chemical products used in its diverse laboratories and Water Supply Systems, emitting monthly reports for accompaniment and control by the Federal Police.

The total investment in the year 2015 in the maintenance of materials purchased by Supply Management was R\$ 36,669,493.69, distributed as shown below.



Aquisição e desenvolvimento de Tecnologia da Informação

Foram investidos na aquisição de equipamentos de informática e infraestrutura valores na ordem de R\$ 2.250.000,00. Destacamos também atividades realizadas pelos técnicos da CASAN no desenvolvimento e na melhoria dos nossos sistemas corporativos, como:

- API DE SERVIÇOS (WEB SERVICE) – Estrutura para desenvolver web service, quando solicitado por empresas terceirizadas.
- AS ON LINE – Implementação da primeira parte DESKTOP, em desenvolvimento parte mobile.
- SERVIÇOS DE RELATÓRIOS – Gerador de relatórios através do BD.
- BADOPE ESGOTO – Entregue sendo utilizado.
- BADOPE ESGOTO WEB – Entregue e aguardando homologação.
- BADOPE AGUÁ WEB – Desenvolvido Principais telas conforme definição da área responsável pelo sistema, aguardando homologação.
- STOKA – Sistema de ETE'S – Sistema de Controle das Estações de Tratamento de Esgoto, Automação dos Boletins das ETE'S.

Acquisition and development of Information Technology

Amounts to the order of R\$ 2,250,000.00 were invested in the acquisition of computing equipment and infrastructure. We can also highlight the activities conducted by CASAN technicians in the development and improvement of our corporate systems, such as:

- *API SERVICES (WEB SERVICE) – Structure for developing web services when requested by third party companies.*
- *AS ON LINE – Implementation of the first DESKTOP part in development of the mobile part.*
- *REPORT SERVICES – Report generator via BD.*
- *Sewage BADOPE – Delivered and utilized.*
- *Sewage BADOPE WEB – Delivered and awaiting approval.*
- *WATER BADOPE WEB – Main screens developed as per the definition of the area responsible for the system, awaiting approval.*
- *STOKA – ETE System – Water Treatment Station Control System, Automation of ETE Bulletins.*

Repasso aos Fundos Municipais

Para cumprir as cláusulas financeiras constantes dos Convênios de Cooperação para Gestão Associada, no exercício 2015, a CASAN repassou aos municípios, através dos Fundos Municipais de Saneamento, R\$ 32.024.266,49 (trinta e dois milhões vinte e quatro mil duzentos e sessenta e seis reais e quarenta e nove centavos). Deste montante, R\$ 24.141.852,27 (vinte e quatro milhões cento e quarenta e um mil oitocentos e cinquenta e dois reais e vinte e sete centavos) destinaram-se a fazer face aos compromissos decorrentes da Gestão Associada e R\$ 7.882.414,22 (sete milhões oitocentos e oitenta e dois mil quatrocentos e quatorze reais e vinte e dois centavos) para Recomposição da Pavimentação.

Observa-se, portanto, que todos os encargos financeiros decorrentes dos Convênios de Cooperação para Gestão Associada foram cumpridos e conseqüentemente resultou fortalecido o vínculo que a CASAN mantém com os municípios conveniados. Visto sob a ótica da Gestão de Riscos Corporativos o cumprimento em sua totalidade dos compromissos elencados nos Convênios de Cooperação para Gestão Associada representa não só um avanço institucional da CASAN como também uma forma de interagir com o mercado e criar a imagem de que a empresa estatal pode e deve prestar um serviço de qualidade ancorado na eficácia e eficiência dos seus procedimentos. Ou seja, constrói a sua reputação e mitiga os riscos morais inerentes aos seus vínculos com os seus variados *stakeholders*.

Transfer to Municipal Funds

To fulfil the financial clauses of the Cooperation for Associated Management Agreements, in the 2015 exercise, CASAN transferred to the municipalities, via the Municipal Funds for Sanitation, R\$ 32,024.266,49 (thirty-two million, twenty-four thousand, two-hundred and sixty-six reals and forty-nine cents). Of this sum, R\$ 24,141,852.27 (twenty-four million, one-hundred and forty-one thousand, eight-hundred and fifty-two reals and twenty-seven cents) was used to fulfil the commitments related to the Associated Management and R\$ 7.882.414,22 (seven million, eight-hundred and eighty-two thousand, four-hundred and fourteen reals and twenty-two cents) to the Restoration of Paving.

It is observed, therefore, that all financial obligations related to the Cooperation for Associated Management Agreements were fulfilled; consequently resulting in the strengthening of the bond CASAN has with the municipals it serves. Seen from the perspective of Corporate Risk Management, compliance, in its entirety, with the commitments listed in the Joint Management Cooperation Agreements is not only an institutional advancement for CASAN, but also a way to interact with the market and create the image that the state enterprise can and must provide a quality service based on the effectiveness and efficiency of its procedures. That is, it builds its reputation and mitigates the moral risks inherent in its connections with various stakeholders.

Investimentos Previstos

Em prosseguimento à política de expansão dos serviços de coleta e tratamento de esgotos sanitários, a meta é ampliar de forma progressiva e intensiva a cobertura dos atuais 19,3% para 95% em 2033. Trata-se de um plano sustentável que ocorrerá ao longo de dezoito anos, de modo que, além de ser compatível com o Plano Nacional de Saneamento Básico (PLANSAB), visa equilibrar as metas estabelecidas nos planos de saneamento dos municípios atendidos e a capacidade de investimentos da companhia.

O Plano de Investimentos da CASAN tem assegurados atualmente, cerca de R\$ 1,8 bilhão para a realização de investimentos até o ano de 2018. Compõem este plano recursos da União e de agentes financeiros nacionais e estrangeiros, além de parcela significativa de recursos próprios, os quais serão aplicados na forma de contrapartida aos contratos de financiamento ou na realização integral de investimentos.

Com os investimentos previstos até a universalização dos serviços, aproximadamente 3,4 milhões de catarinenses passarão a ter o serviço de esgotamento sanitário, significando enormes ganhos em termos de qualidade de vida para a população catarinense. Dos cerca de R\$ 1,8 bilhão mencionados para o período, R\$ 1,2 bilhão referem-se a investimentos em esgotamento sanitário, R\$ 457 milhões em sistemas de abastecimento de água e outros R\$ 90 milhões serão aplicados em investimentos administrativos e de apoio às obras. Deste total, aproximadamente 15% já foram investidos.

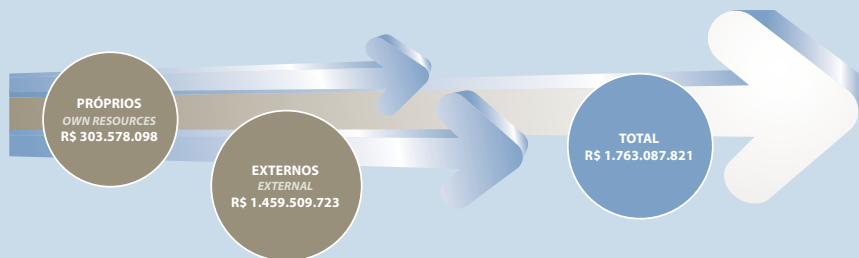
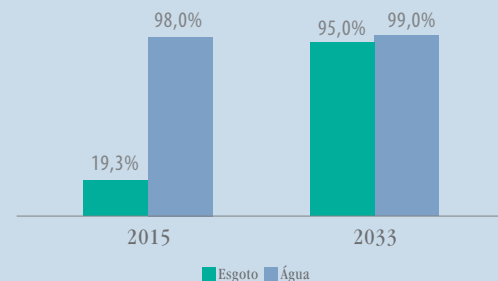
Planned Investments

In continuation of the policy to expand the collection and treatment of sewage services, the goal is the progressively and intensively amplify the coverage, from the current 19.03% to 95% in 2033. The plan is sustainable, will occur over the course of 18 years and, besides it is compatible with the National Plan of Basic Sanitation (PLANSAB - Plano Nacional de Saneamento Básico). it will look to balance the established goals of the sanitation plans of the municipalities served with the investment capabilities of the company.

The CASAN Investment Plan has currently secured approximately R\$ 1.8 billion for investments by the year 2018. This plan is composed of the Union's resources as well as that of domestic and foreign financial agents, and a significant portion of the company's own resources, which will be applied as a counterpart to the financing agreements or the full realization of investments.

With the planned investments to the universalization of the services, approximately 3.4 million Santa Catarina residences will start to have sewage sanitation services, signifying enormous gains in terms of quality of life for the population of Santa Catarina. Of the approximately R\$ 1.8 billion mentioned for the period, R\$ 1.2 million is related to investment in sewage sanitation, R\$ 457 million to water supply systems and R\$ 90 million is to be applied to administrative investments and to support works. Of this total, approximately 15% has already been invested.

INVESTIMENTOS PROGRAMADOS / PLANNED INVESTMENT


 ÍNDICE DE COBERTURA DOS SERVIÇOS PREVISTOS PARA 2033 /
 COVERAGE RATIO PLANNED OF THE SERVICES FOR 2033


FONTE DE RECURSOS – PLANO DE INVESTIMENTOS / SOURCE OF FUNDS PLANNED INVESTMENT

Fonte dos recursos – Obras	Source of funds – Works	Externo (R\$) External (R\$)	CASAN (R\$)	Total
Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social – BNDES	<i>BNDES</i>	154.605.472	48.852.001	203.457.474
Caixa Econômica Federal	<i>Caixa Econômica Federal</i>	383.403.578	80.180.903	463.584.481
Orçamento Geral da União – OGU	<i>General Budget from the Union (OGU)</i>	278.160.788	41.914.765	320.075.553
Agência Francesa de Desenvolvimento – AFD	<i>French Development Agency (AFD)</i>	283.418.290	-	283.418.290
Agência de Cooperação Internacional do Japão – JICA	<i>International Cooperation Agency of Japan (JICA)</i>	359.921.594	52.792.108	412.713.702
Recursos próprios	<i>Own resources</i>		79.838.321	79.838.321
Total	<i>Total</i>	1.459.509.723	303.578.098	1.763.087.821

Diretrizes para aumento de eficiência nos municípios atendidos pela CASAN

As ações para universalização dos serviços de saneamento em Santa Catarina devem vir acompanhadas de iniciativas que garantam a sustentabilidade econômico-financeira da CASAN. Para aumentar sua capacidade de investimento e assegurar sua solidez econômico-financeira, a CASAN terá que continuar trabalhando para obter ganhos de eficiência e produtividade. Tais ganhos incluem:

Guidelines for an increase in efficiency in the municipalities served by CASAN

The actions for the universalization of the sanitation services in Santa Catarina must be accompanied by initiatives that guarantee the economic and financial sustainability of CASAN. To increase its investment capabilities and ensure its economic and financial strength, CASAN will have to continue working on achieving efficiency and productivity gains. Such gains include:

REDUÇÃO DE PERDAS DE ÁGUA / REDUCTION IN WATER WASTAGE

A meta é que a CASAN venha a ser, até 2023, uma referência em perdas de água, com indicadores equivalentes aos das Companhias Estaduais com os menores índices. Para alcançar essa meta, a Companhia terá como diretriz a elaboração de projetos específicos que irão tratar setorialmente cada etapa do processo entre a captação e a distribuição de água, combatendo as perdas de água físicas e aparentes (comerciais). Perseguindo a meta de redução das perdas, a Diretoria Executiva busca também melhorias na operação dos sistemas e estará investindo, nos próximos anos, recursos para atualizar os controles e a operação das redes com pressões médias mais baixas, com operação fora dos horários de pico e com menores picos de pressão na rede. Desse modo, estudamos a instalação de variadores de frequência, a substituição de válvulas com altas perdas de carga e a setorização, com manobras para utilização da menor carga hidráulica possível, entre outras ações.

The goal is for CASAN to become a reference in controlling water wastage by 2023, with indicators equivalent to those of the State Companies with the lowest indexes. To hit this goal, the Company will have as a guideline the creation of specific projects that will treat, sector by sector, each step of the process between the catchment and the distribution of water, combating physical and apparent (commercial) water losses.

Chasing the wastage reduction goal, the Executive Board of Directors is also looking for improvements to the operation of systems and will be investing resources, in the coming years, aiming to bring up to date the control and operation of networks with medium to low pressures, with operation outside of peak-time and fewer pressure peaks in the network. As such, we study the installation of variable frequency drives, the replacement of valves with high pressure losses and sectoring, with maneuvers towards the lowest use of hydraulic pressure possible, along with other actions.

AUMENTO DA EFICIÊNCIA ENERGÉTICA / ENERGY EFFICIENCY IMPROVEMENT

Estão sendo estudadas e implementadas ações que visam à modernização dos equipamentos eletromecânicos e dos quadros de comandos dos sistemas de água e esgoto da CASAN. Objetiva-se melhorar a eficiência dos sistemas, bem como a redução do consumo de energia.

Actions are being studied and implemented that aim to modernize the electro-mechanical equipment and the command framework of the CASAN water and sewage systems. The objective is to improve system efficiency, as well as reduce energy consumption.

INCREMENTO DA EFICIÊNCIA OPERACIONAL / OPERATIONAL EFFICIENCY IMPROVEMENT

A Diretoria Executiva está colocando em prática várias ações, principalmente na área Comercial da Companhia, com o intuito de ampliar a base de clientes sobre a atual planta operacional. Busca-se como meta para os próximos cinco anos superar, em todos os anos, os indicadores de crescimento vegetativo apontados pelo IBGE no censo 2010, para cada município onde a CASAN detém concessão. Como reflexo direto dessas ações, o indicador que relaciona o número de ligações por empregado sofrerá uma substancial e contínua melhora.

The Executive Board of Directors is putting in practice various actions, particularly in the Commercial area of the company, with the intention of expanding the client base over the current operational area. For each municipal where CASAN is the concessionaire, the goal for the next five years is to surpass, every year, the vegetative growth indicators appointed by the IBGE in the 2010 census. As a direct reflection of this action, the indicator that relates to the number of connections per employee will see a substantial and continuous improvement.

AUMENTO DE RECEITAS / REVENUE INCREASE

Como resultado direto das ações de eficiência operacional e de combate às perdas físicas e aparentes de água, a CASAN vislumbra para os próximos cinco anos um crescimento em suas receitas.

As a direct result of the actions related to operational efficiency and the combat against physical and apparent water losses, CASAN sees an increase of its revenues.

METAS NO ACORDO DE MELHORIA DE DESEMPENHO – AMD 2011/2015 / GOALS OF THE PERFORMANCE IMPROVEMENT AGREEMENT – AMD 2011-2015							
Item	Indicador / Indicator	Unidade / Unit	2011	Metas previstas / Planned goals			
				2012	2013	2014	2015
1	Indicador de Suficiência de Caixa <i>Indicator of Cash Sufficiency</i>	%	≥ 115	115	115	115	115
2	Índice de Evasão de Receitas <i>Revenue Evasion Index</i>	%	≤ 5	5	5	5	5
3	Dias de Faturamento Comprometidos Contas a Receber <i>Days of compromised billing with accounts receivable</i>	<i>dias/days</i>	≤ 90	90	90	90	90
4	Índice de Perdas por Ligação <i>Index of Losses per Connection</i>	<i>L/(dia.lig.) / I/(day.con.)</i>	≤ 315	300	285	270	250
5	Índice de Perdas de Faturamento <i>Index of Billing Losses</i>	%	≤ 25	25	25	25	25
6	Índice de Hidrometração <i>Index of Metering</i>	%	≥ 95	95	95	95	95
7	Índice de Macromedição <i>Index of Macro-measurement</i>	%	≥ 59	63	68	72	75
8	Índice de Produtividade de Pessoal Total (equivalente) <i>Index of Personnel Productivity, Total (equivalent)</i>	lig./emprr. <i>connection / employee</i>	≥ 250	250	250	250	250

Os indicadores que monitoram o desempenho da CASAN estão incorporados ao processo de acompanhamento das metas, servindo de parâmetros para decisões gerenciais. Nos indicadores do AMD, também estão incluídos os critérios de avaliação do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento – SNIS da Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental – SNSA que, anualmente a CASAN contribui com a disponibilização de dados e informações dos seus SAA e SES.

The indicators that monitor the performance of CASAN are incorporated in the accompaniment process of the goals, serving as parameters for managerial decisions. In the AMD indicators, the evaluation criteria of the National System of Sanitation Information (SNS – Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento) of the National Department of Environmental Sanitation (SNSA – Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental) is also included. Annually, CASAN contributes with the availability of information and data with regard to its SAA and SES systems.

Aquisição de Hidrômetros / *Acquisition of water meters:*

Foi efetivado em 2015 a aquisição de 74.000 hidrômetros de ¾" velocimétricos e volumétricos num total investido de R\$ 4.742.590,01, para aplicação em novas ligações e manutenção preventiva e corretiva em todos os municípios da CASAN.

Houve também à aquisição de 94 Medidores Ultrassônico num total investido de R\$ 259.404,76, visando promover maior eficiência metrológica em ligações de água com diâmetros de 1", 2" e 3" polegadas. / *In 2015 we purchased 74,000 ¾" velocimetric and volumetric water meters at a total investment of R\$ 4,742,590.01 for investment in new connections and preventive and corrective maintenance in all municipalities were CASAN operates. 4.742. There was also the acquisition of 94 Ultrasonic Meters, with a total investment of R\$ 259,404.76, to promote greater efficiency in the efficiency of water connections with diameters measuring 1, 2 and 3 inches.*

Substituição/Instalação de Hidrômetros / *Replacement/Installation of Water Meters:*

Foram substituídos em 2015 um total de 31.636 hidrômetros, mantendo a idade média do parque de hidrometria dentro dos padrões considerados aceitáveis, estando hoje em 5,2 anos. Além disto foram calibrados 4.707 (dois mil setecentos e noventa e sete) hidrômetros a pedido dos usuários. / *In 2015 a total of 31,636 water meters were replaced, maintaining the average age of the water meters within the standards considered acceptable, which is now at 5.2 years. Furthermore, 4707 (four thousand seven hundred and seven) water meters were calibrated at the request of users.*

Sistema de Telemetria: Transmissores Eletrônico de Pressão / *Telemetry System: Electronic Pressure Transmitters:*

Temos 170 (cento e setenta) pontos com sensores de pressão, os quais foram instalados em pontos estratégicos na rede de distribuição do Sistema de Abastecimento de Água da Região Metropolitana, proporcionando a unidade de controle operacional uma maior eficácia na gestão operacional. / *We have 170 (one hundred and seventy) points with pressure sensors, which were installed at strategic points in the distribution network of the water supply system of the Metropolitan Region, providing the operational control unit greater efficiency in operational management.*

Fiscalização Comercial Operacional / *Operational Commercial Inspection:*

Foram realizados 47.616 serviços de fiscalização sendo que foram encontradas 3.766 fraudes (8% das unidades vistoriadas) que geraram um acréscimo na arrecadação de aproximadamente R\$ 975.000,00 mensais. / *47,616 inspection services were performed, with fraud found in 3,766 (8% of the inspected units), which generated an increase in revenues of approximately R\$ 975,000.00 per month.*



Flocodecantador: nova estrutura implantada junto à ETA Cubatão é fundamental para o Sistema Integrado de Abastecimento da Grande Florianópolis.

Decanter flake: new structure located nearby the ETA Cubatão is crucial for the Integrated Supply System of Florianópolis.

Cortes/Religações / Cuts/reconnection:

Foram realizados 93.850 cortes o que propiciou uma recuperação de receita na ordem de R\$10.943.366,00. / *E93,850 cuts were performed, which provided a recovery of revenues of R\$ 10,943,366.00.*

Leitura, Impressão e Entrega Simultânea (LIES) de Faturas / Simultaneous Reading, Impression and Delivery (LIES) of Bills:

Foram realizadas 760 mil leituras de hidrômetros por mês ou cerca de 9,0 milhões de leituras por ano, em cerca de 200 municípios, com custo de aproximadamente R\$ 14.500.000,00. / *760,000 meter readings were conducted per month, or about 9.0 million reads per year in about 200 municipalities, with a cost of approximately R\$ 14,500,000.00.*

Nova Crítica de Leitura / New Critical Reading:

Implantação do processo de Crítica de Leitura das faturas retidas para análise por inconsistência/anormalidades na apuração mensal de volumes fornecidos, juntamente com a supressão do envio de faturas para endereço alternativo. / *Implementation of the Critical Reading process of the invoices retained for analysis due to inconsistency/abnormalities in the monthly calculation of the volumes supplied along with suppression of the sending of invoices to alternate addresses.*

Fatura Digital por E-mail / Digital Bill via Email:

Disponibilização do serviço de envio de faturas mensais por e-mail aos usuários. / *Provision of the service for sending monthly bills to users via email.*

Recadastramento Comercial / Commercial Reregistration:

Início das atividades em Outubro/2015 do 2º Contrato de Recadastramento Comercial, que será realizado em 170 mil unidades de 153 municípios. / *Beginning of activities in October 2015 from the 1st Commercial Re-registration Contract, which will be conducted at 170 thousand units in 153 cities.*

Gerenciamento Eletrônico de Documentos – GED / Electronic Document Management – GED:

Implantação do Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos junto ao Sistema Comercial Integrado – SCI, permitindo arquivar/registrar a documentação de processos junto as Autorizações de Serviço e/ou diretamente no cadastro da unidade. / *Implementation of the Electronic Document Management System with the Integrated Commercial System – SCI, allowing filing/recording of the documentation of processes with the Service Authorizations and or directly in the registry of the unit.*

Acompanhamento dos Serviços Comerciais – Supervisão DC / Commercial Services Monitoring – DC Supervision:

Implantação da ferramenta denominada Supervisão DC, que verifica quinzenalmente as pendências de serviços comerciais prioritários, informando as Gerências Comerciais das Superintendências para que sejam tomadas as devidas providências. / *Implementation of tool called DC Supervision that checks the priority pending business services fortnightly, informing them to the Commercial Managements of the Superintendencies so that appropriate action is taken.*

Implantação dos Perfis de Acesso SCI / Implementation of SCI Access Profiles:

Realização da adequação dos perfis de acesso do Sistema Comercial Integrado, visando uniformizar o acesso as funcionalidades de acordo com o cargo e função de cada usuário, conforme previsto na Norma SCOM 023 (Em implantação). / *Realization of the adaptation of the Integrated Commercial System access profiles, aiming to standardize access to functions, according to the position and function of each user, as provided in the SCOM Standard 023 (in implementation).*

Atendimento de Clientes via Contact Center – 0800.643.0195 / Customer Service Contact Center – 0800.643.0195:

Via atendimento personalizado (Call Center) foram atendidas 256.478 (duzentos e cinquenta e seis mil quatrocentos e setenta e oito) e o Número de Autorizações de Serviços – A.S., abertas via Call Center, foi de 129.622 (cento e vinte e nove mil seiscentos e vinte e duas).

Via atendimento automatizado (Unidade Remota de Atendimento – U.R.A.) foram atendidas 428.520 ligações de clientes e o número de Autorizações de Serviço – A.S. abertas pela URA, foi de 21.865 (vinte e um mil oitocentos e sessenta e cinco). / *Using the personalized service (call center), 256,478 (two hundred and fifty-six thousand, four hundred seventy-eight) calls were made, and the number of Service Authorizations - AS, opened via the Call Center, was 129,622 (one hundred and twenty-nine thousand, six hundred twenty-two).*

Via the automated service (Remote Service Unit - U.R.A.), 428,520 customer calls were made, and the number of Service Authorizations - A.S. opened by the URA was 21,865 (twenty-one thousand, eight hundred sixty-five).

Gerenciamento e Emissão de CND – Certidão Negativa de Débito / Management and Issuance of CND – Debt Clearance Certificate:

Foram emitidas 8.719 (oito mil setecentos e dezenove) Certidões Negativas de Débito. Este gerenciamento de CND, é uma das ferramentas para a auxiliar a manter a pontualidade de pagamentos de Órgãos Centralizados dos Poderes Municipais, Estaduais e Federais. / *8719 (eight thousand, seven hundred and nineteen) Debt Clearance Certificates were issued. CND management is one of the tools for helping to maintain the punctuality of payments from the Centralized Bodies of the Municipal, State and Federal Authorities.*

Gerenciamento de inclusão e Exclusão no SERASA - Cadastro de Clientes Inadimplentes

Management of inclusion and exclusion on SERASA – Registration of Delinquent Customers

Programa de Cobrança Administrativa TOPLAMA / TOPLAMA Administrative Collection Program:

Ligações Telefônicas realizadas pelo Setores Comerciais da Casan diretamente aos clientes inadimplentes.

- 1.990 contatos realizados com valores pagos de R\$ 1.110.808,82.

Telephonic Calls made by CASAN Commercial Sectors directly to delinquent customers.

- 1900 contacts made with amounts paid of R\$ 1,110,808.82.

Programa de Recuperação de Pendências – ZERA DÍVIDA / Debt Recovery Program – ZERO DEBT :

- Lançado em novembro de 2015 promove o incentivo ao pagamento de pendências financeiras anteriores a 09/2015, através de desconto em multas e juros decorrentes dos atrasos.

- 338 parcelamentos efetuados e dívida negociada de R\$ 607.009,93, até a data de 31/12/2015.

- Launched in November 2015, it promotes the incentive to payment of outstanding debts prior to 09/2015 through deductions to fines and interest resulting from arrears.

-338 installment payments made and negotiated debt of R\$ 607,009.93 by 12/31/2015.





São José, município da região metropolitana de Florianópolis: destaque para a execução de três reservatórios com capacidade total de 14 milhões de litros e para melhorias na rede de distribuição.

São José, municipality of the metropolitan region of Florianópolis: outstanding for the execution of three reservoirs with a total capacity of 14 million liters and for improvements in the distribution network.

Gestão de Recursos Humanos

*Human Resources
Management*

QUANTITATIVO DE PESSOAL / QUANTITATIVE STAFF						
Histórico	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Admissões / <i>Admissions</i>	137	220	163	91	272	122
Demissões / <i>Dismissals</i>	171	106	120	63	61	50
Reintegrações / <i>Reintegrations</i>	1	3	11	18	6	2
Quantitativo / <i>Quantitative</i>	2059	2176	2238	2283	2500	2581

GRAU DE ESCOLARIDADE - 2015 / EMPLOYEE EDUCATIONAL LEVEL IN 2015	
Escolaridade	Quantitativo
Doutorado / <i>Doctorate</i>	4
Mestrado / <i>Masters Degree</i>	50
Especialização / <i>Specialization</i>	359
Superior Completo / <i>Degree</i>	462
Superior Incompleto <i>Incomplete Degree</i>	353
Ensino Médio Completo <i>Secondary School</i>	791
Ensino Médio Incompleto <i>Incomplete Secondary School</i>	78
Ensino Técnico <i>Technical education</i>	65
Ensino Fundamental Completo <i>Elementary School</i>	314
Ensino Fundamental Incompleto <i>Incomplete Elementary School</i>	105
TOTAL	2.581

Plano de Cargos e Salários

Através do Acordo Coletivo de Trabalho 2010/2011 a CASAN modernizou sua política de Recursos Humanos ao aprovar as alterações do Plano de Cargos e Salários. Uma das modificações realizadas foi a retomada do processo de Avaliação de Desempenho, que permite à empresa relacionar o cumprimento de movimentações funcionais com o alcance de metas globais, setoriais e capacitação de seus empregados.

O processo de Avaliação de Desempenho é constituído por três etapas, a Avaliação Institucional, que mede o alcance das metas propostas para a empresa, divididas por Superintendências; a Avaliação Funcional, que visa identificar o desempenho individual do empregado em sua atuação profissional; e, por fim, são consideradas as metas de Capacitação

Career and Salary Plan

In line with the 2010/2011 Collective Bargaining Agreement, CASAN modernized its Human Resources policy, approving alterations to the Career and Salary Plan. One of the modifications was to resume the Performance Evaluation process, which allows the company to relate the fulfilment of functional motivations to the reaching of sector and global goals, and the training of new employees.

The Performance Evaluation process comprises of three steps, the Institutional Evaluation, which measures the attainment of company goals, split between Head Offices; the Functional Evaluation, which aims to report on the performance of individual employees

Profissional, no intuito de incentivar e valorizar a participação em eventos de treinamento e capacitação, visando um quadro melhor preparado aos desafios do setor de saneamento. A Avaliação de Desempenho é um processo anual, no qual os colaboradores são avaliados considerando as competências fundamentais para o desempenho de suas atribuições.

Em 2015 foram realizadas as avaliações referentes ao ano de 2014, sendo que 2255 empregados foram avaliados em todo o estado.

within their roles; and finally, the Professional Training goals, with the intention of encouraging and enhancing participation in training events, thus better preparing staff for the challenges of the sanitation sector. The Performance Evaluation consists in an annual process, in which the employees are evaluated considering their fundamental skills to the accomplishment of their tasks. The 2014 evaluations were performed in 2015, with 2.255 employees evaluated in the entire state.

PROGRAMA DE DEMISSÃO VOLUNTÁRIA INCENTIVADA/PDVI

O Programa de Demissão Voluntária Incentivada – PDVI, aprovado através da Resolução nº 10, de 15/03/2006 do Conselho de Política Financeira do Governo do Estado, foi instituído com o objetivo de propiciar redução das despesas considerando o potencial existente de empregados com idade para adesão ao PDVI, bem como, a renovação do quadro de pessoal, aliado ao fato de que os desligamentos devem ocorrer de forma digna e segura, encerrando um ciclo com o cumprimento do importante papel social que a empresa vem desempenhando junto aos seus empregados. Foi focado em dois subprogramas:

Com Indenização Mensal – Para empregado com idade entre 50 a 58 anos incompletos na data da adesão, com mais de 10 anos de serviços prestados à Empresa.

Com Indenização Única – Para empregado com qualquer idade e com mais de 10 anos de serviços prestados à empresa.

Desde a sua aprovação e início das rescisões, o Programa vem gradativamente apresentando resultados satisfatórios com redução das despesas de pessoal estimada até o dezembro de 2019 (final do pagamento das indenizações), em R\$200.626.238,30, resultado dos 537 desligamentos ocorridos até abril de 2012, data final das demissões.

INCENTIVIZED VOLUNTARY RESIGNATION PROGRAM

The Incentivized Voluntary Resignation Program – PDVI, approved by Resolution No. 10, March 15th 2006, of the State Government Financial Policy Council, was introduced with the objective of reducing expenses, considering the number of employees within the age group to take advantage of it, as well as renewing staff, allied to the fact that dismissals must be dignified and secure, closing a cycle while continuing to fulfil the important social role that the company performs with its employees. It was focused on two subprograms:

With Monthly Compensation – For employees between the ages of 50 and 58 on the date of accession, with more than 10 years of service to the Company.

With One-Off Compensation – For employees of any age, with more than 10 years of service to the Company.

Since its approval and the beginning of terminations, the Program had gradually presented satisfactory results, with a reduction of staff expenses estimated to total R\$ 200,626,238.30 by December 2019 (when compensation payments finish), as a result of the 537 dismissals made until April 2012, the final date.

Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho

Garantir saúde, segurança e qualidade de vida às pessoas faz parte dos objetivos da CASAN. Para manter um ambiente de trabalho seguro e saudável, a empresa tem em seu quadro funcional profissionais de Engenharia, Medicina e Enfermagem; técnicos em Segurança do Trabalho e Assistentes Sociais. Em conjunto, esses profissionais desenvolvem atividades voltadas para a prevenção de acidentes e de doenças ocupacionais, por meio de programas específicos.

O Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) tem como objetivo promover e preservar a saúde dos colaboradores da CASAN, proporcionando bem-estar no trabalho e o consequente aumento de produtividade e da eficácia dos processos produtivos. Em 2015 foram realizados todos os procedimentos (exames médicos ocupacionais) e ações (cursos, palestras, campanhas de vacinação, ginástica laboral na Matriz e Superintendências, entre outros) previstos no PCMSO.

Durante o exercício foram elaborados Laudos Técnicos de Condições Ambientais de Trabalho (LTCATs) e realizadas diversas ações determinadas pelo Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), para antecipação e reconhecimento de riscos aos quais os colaboradores da CASAN possam ser submetidos em suas atividades cotidianas. Assim, foram estabelecidas prioridades e metas de avaliação, além de serem implantadas medidas de controle e moni-

Health and Safety Management

Guaranteeing health, safety and quality of life to the people that form the CASAN team. To maintain a safe and healthy working environment, the company has included in the workforce Engineering, Medical and Nursing professionals, Work Safety technicians and Social Workers. In conjunction, these professionals develop activities aimed at the prevention of accidents and occupational illnesses, by means of specific programs.

The Medical Control of Occupational Health Program (PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional) has the objective of promoting and preserving the health of the CASAN employees, ensuring well-being in the work place and the subsequent increase in productivity and effectiveness of the productive processes. In 2015, all procedures (occupational medical examinations) and actions (courses, lectures, vaccination campaigns, workplace exercise at Headquarters and the Head Offices, amongst others) planned in the PCMSO were realized.

During the exercise, Technical Reports of Workplace Conditions (LTCATs – Laudos Técnicos de Condições Ambientais de Trabalho) were prepared and diverse actions determined by the Environmental Risk Prevention Program (PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais) were performed in order to anticipate and recognize risks to which CASAN employees could be exposed to during their daily activities. As such, priorities and evaluation goals were established,

toramento da exposição dos colaboradores a riscos, bem como de treinamentos na área da prevenção de acidentes e conscientização quanto ao uso dos EPIs (Equipamentos de Proteção Individual).

A área de Segurança do Trabalho mantém criteriosamente controle do rol de EPIs adequados para cada risco existente, garantindo a proteção dos trabalhadores no exercício de suas atividades laborais.

A Companhia conta também com a atuação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), presente em todas as agências do estado que possuem número igual ou superior a 20 empregados. Com o objetivo de prevenir acidentes e doenças decorrentes do trabalho. A CIPA busca a melhoria das condições de trabalho, a preservação da vida e a promoção da saúde dos colaboradores e realiza evento anual de SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes) com atividades educativas em saúde e segurança, buscando a participação dos empregados e terceiros.

A CASAN, em 2015, iniciou a Gestão de Riscos por Grupos Homogêneos de Exposição com o intuito de adequação ao advento da plataforma de controle dos órgãos fiscalizadores (e-Social), sendo contemplados o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA, Laudo Técnico das Condições Ambientais no Trabalho – LTCAT e Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional.

risk exposure control and monitoring measures were implanted, as well as accident prevention and awareness training concerning the use of Personal Protective Equipment (EPI – Equipamentos de Proteção Individual).

The Work Safety area looks to carefully define which EPIs are appropriate for each risk present, guaranteeing the protection of workers when performing their activities.

CASAN also counts on the Internal Commission of Accident Prevention (CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) operation, present in all state agencies with a workforce of twenty or more employees. With the objective of preventing accidents and illnesses arising from work activities. CIPA looks to improve working conditions, life preservation and the promotion of workforce health, and hosts an annual Internal Week of Accident Prevention (SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes) event with educational activities about health and safety, seeking the participation of employees and third parties.

In 2015, CASAN started Risk Management by Homogeneous Exposure Groups, with the intention of adapting to the advent of the control platform of the regulatory agencies (e-Social), included in the Environmental Risk Prevention Program – PPRA, the Environmental Work Conditions Technical Report – LTCAT and the Occupational Health Control Program.

PLANO DE SAÚDE

Por meio de contrato com a Unimed, oferece cobertura para consultas médicas, exames laboratoriais, internações hospitalares e atendimentos em clínicas especializadas – extensivos aos dependentes. Conforme previsto em Acordo Coletivo, os empregados participam do custeio do plano, pagando uma mensalidade que varia conforme a remuneração, além de um percentual de co-participação, de acordo com o serviço utilizado – para exames e consultas, pois, cirurgias e internações são isentas da co-participação.

PLANO ODONTOLÓGICO

Por meio de contrato com a Uniodonto, oferece tratamento odontológico aos colaboradores e seus dependentes, com participação dos colaboradores no custeio por meio de uma mensalidade prevista em Acordo Coletivo.

PROGRAMA DE ALIMENTAÇÃO DO TRABALHADOR (PAT)

Fornecimento de vale-alimentação ou vale-refeição.

AUXÍLIO-CRECHE*

Colaboradores que têm filhos com idades entre 0 e 6 anos incompletos recebem reembolso correspondente a 43,56% da menor referência da escala salarial do Plano de Cargos e Salários (PCS) para pagamento de creches e pré-escola, cuja escolha fica a critério do colaborador.

AUXÍLIO BABÁ*

Colaboradores que têm filhos com idades entre 0 e 6 anos incompletos recebem reembolso correspondente a 43,56% da menor referência da escala salarial do Plano de Cargos e Salários (PCS) para pagamento de: despesas com babá, efetivadas e comprovadas com educação/cuidados de filhos, mediante apresentação do registro em CTPS, recibo de pagamento do salário e guia de recolhimento do e-social.

VALE CULTURA

Fornecimento do Vale Cultura, nos termos da legislação vigente e Acordo Coletivo.

(*) Os auxílios não são cumulativos.

HEALTH PLAN

By means of a contract with Unimed, it offers cover for medical consultations, laboratory examinations, hospitalizations and specialist clinic service – cover extended to dependents. As planned in the Collective Agreement, employees contribute to the cost of the plan, with monthly payments that vary in relation to remuneration, as well as a percentage according to the service used - for examinations and consultations, because surgeries and hospitalizations are exempt.

DENTAL PLAN

By means of a contract with Uniodonto, it offers dental treatment to employees and their dependents, with a monthly contribution to the cost as per the Collective Agreement.

WORKER FOOD PROGRAM (PAT)

Provision of meal and food vouchers.

DAYCARE ALLOWANCE*

Employees who have children aged between 0 and 6 years of age receive reimbursement covering 43.56% of the lower reference salary scale of the Job and Salary Plan (PCS) to pay for daycare and preschool, as chosen by the employee.

NANNY ALLOWANCE*

Employees who have children aged between 0 and 6 years of age receive reimbursement covering 43.56% of the lower reference salary scale of the Job and Salary Plan (PCS) for payment of nanny expenses with, documented costs of education/care of children, upon presentation of registration in the CTPS, receipt of payment of salary and e-social payment slip.

CULTURE ALLOWANCE

Provision of the culture allowance under the terms of the legislation in force and collective bargaining agreement.

(*) The allowance are not cumulative.

COMPLEMENTAÇÃO DE AUXÍLIO DOENÇA

Complementa o salário recebido do INSS quando o colaborador é afastado por motivo de doença ou acidente do trabalho. A remuneração é complementada nos primeiros 30 dias de afastamento ou pelo período necessário em casos de doenças graves (conforme Lei Federal nº 8.112 art. 186), com regulamento previsto em Acordo Coletivo.

AUXÍLIO E LICENÇA AO COLABORADOR COM FILHO OU CÔNJUGE PORTADOR DE NECESSIDADES ESPECIAIS

Conforme estabelece o Plano de Cargos e Salários da Companhia, os colaboradores que possuem filho ou cônjuge incapacitado para a vida independente e para o trabalho recebem auxílio da Companhia. O valor desse auxílio corresponde a 43,56% da menor referência do PCS.

SUPPLEMENTATION OF SICK PAY

Supplementation of the salary received from the INSS when the employee is off work due to sickness or accident. The payment is supplemented in the first 30 days of leave or for the period necessary in the case of serious diseases (as per Federal Law no. 8.112 art. 186), as regulated by the Collective Bargaining Agreement.

ALLOWANCE AND LEAVE FOR EMPLOYEES WITH A CHILD OR SPOUSE WITH SPECIAL NEEDS

As provided for in the Company's Job and Salaries Plan, employees who have a child or spouse incapacitated for independent life and work receive assistance from the Company. The value of this allowance corresponds to 43.56% of the lower reference of the PCS.

UNIVERSIDADE CORPORATIVA

Em 2011, a CASAN deu um grande passo com o intuito de proporcionar aos seus colaboradores oportunidades de capacitação e desenvolvimento profissional necessários ao cumprimento da função social da Companhia.

Em direção à promoção de uma consciência sobre a destacada importância de suas atividades e o papel do colaborador-cidadão como agente de transformação, além da busca pelo aprimoramento contínuo do conhecimento, foi criada a Universidade Corporativa CASAN – UniCASAN. Neste sentido, a CASAN concentra esforços no processo de modernização das áreas de treinamento e desenvolvimento, com comprometimento de todo o corpo diretivo, gerencial e funcional para o atendimento das diretrizes empresariais, especialmente no que se refere à melhoria da qualidade dos serviços, através da gestão de pessoas.

A UniCASAN tem como um de seus princípios a construção de comunidades de aprendizagem e prática, contribuindo para a sedimentação da cultura e educação continuadas, com a transformação, sequencial e cíclica, das atitudes, percepções, crenças e valores dos empregados e demais agentes da sociedade, permitindo crescente desenvolvimento profissional e pessoal e a elevação do grau de integração entre os colaboradores diretos, indiretos e demais parceiros da CASAN.

CORPORATE UNIVERSITY

CASAN took a big step in 2011, with the intention of providing its employees with professional training and development opportunities, which are necessary to fulfil the social function of the Company. Towards promoting awareness about the great importance of its activities and the role of the citizen-employee as an agent of transformation, as well as the continuous improvement of knowledge, the UNICASAN was founded. In this sense, CASAN concentrates its efforts on the process of modernizing the training and development areas, with the commitment of the governing body, management team and workforce to adhere to business guidelines, in particular those that relate to service quality improvements, through people management. One of the concepts of UNICASAN is the construction of communities of learning and practice, contributing to continual education and cultural strengthening, with sequential and cyclic transformation of attitudes, perceptions, beliefs and values of employees and agents of the society, allowing for growing professional and personal development, and an elevated degree of integration between direct and indirect contributors, and partners of CASAN.

Treinamento e Desenvolvimento

Dando continuidade ao processo iniciado no ano de 2011, em 2015, as ações de treinamento, capacitação e desenvolvimento foram intensificadas e valorizadas. Com objetivo de atender as demandas com a capacitação em novas ferramentas de trabalho e novas tecnologias, a CASAN está preparando seu quadro funcional de forma sistemática através de Treinamentos on the job (no trabalho), cursos formais, visitas técnicas, cursos on-line, encontros e congressos.

Em 2015 foram disponibilizados 475 (quatrocentos e setenta e cinco) eventos internos e 1.044 (um mil e quarenta e quatro reais) eventos externos, gerando 1.519 (um mil quinhentos e dezenove) eventos de capacitação e desenvolvimento aos colaboradores, totalizando uma carga horária de 28.330 (vinte e oito mil trezentos e trinta) horas, gerando 8.343 (oito mil trezentos e quarenta e três) oportunidades em capacitação, proporcionando capacitação a 1.916 (hum mil novecentos e sessenta e um) empregados, com investimentos financeiros na ordem de R\$ 525.335,81 (quinhentos e vinte e cinco mil, trezentos e trinta e cinco reais e oitenta e um centavos).

Como destaque das ações em capacitação desenvolvidas pela UniCASAN em 2015 pode-se citar a parceria institucional com o SESI onde através de cursos de capacitação foi possível oferecer oportunidade de aperfeiçoamento a 312 colaboradores.

O ano de 2015 também marcou o encerramento na execução do

Training and Development

In 2015, providing continuity to the process started in 2011, training and development actions were enhanced and intensified. With the objective of attending to the demand for training on new work tools and technology, CASAN is preparing its staff systematically through on the job training, formal courses, technical visits, online courses, meetings and congresses.

In 2015 475 (four hundred and seventy-five) internal events and 1,044 (one thousand and forty-four) external events were offered, generating 1,519 (one thousand five hundred and nineteen) training and development events for employees, which amounted to a workload of 28,330 (twenty-eight thousand, three hundred and thirty) hours, and resulted in 8,343 (eight thousand, three hundred and forty-three) training opportunities and provided training to 1,916 (one thousand, nine hundred and sixty-one) employees, with investments to the order of R\$ 525,335.81 (five hundred and twenty and five thousand, three hundred and thirty-five Reais and eighty-one cents).

Among the training actions undertaken by UniCASAN in 2015, we can mention the institutional partnership with SESI, which made it possible to offer training courses that represented an opportunity for improvement to 312 employees.

programa de capacitação realizado em parceria com a Fundação Escola de Governo – Fundação ENA, onde foram oportunizadas 432 horas em capacitação, em 30 turmas, certificando 827 empregados em cursos previamente definidos, conforme as necessidades da Companhia. Deste programa pode-se destacar o curso de atendimento ao cliente, voltado para os empregados que atuam diretamente no atendimento ao público, onde foram capacitados 300 empregados e ainda o programa de capacitação para gestores, certificando 316 empregados.

Auxílio Educação

A CASAN na busca de melhorar a formação educacional, a qualidade e o aperfeiçoamento do seu corpo técnico criou o Programa Auxílio Educação, beneficiando 272 (duzentos e setenta e dois) empregados estudantes que frequentaram, no período de 2015, cursos técnicos, tecnológicos, graduação e pós-graduação e 16 (dezesesseis) colaboradores que frequentaram cursos de língua estrangeira.

O empregado estudante conta com uma ajuda de custo de 50% sobre a mensalidade paga à instituição de ensino, que totalizou o montante de R\$ 603.516,87 (seiscentos e três mil, quinhentos e dezesseis reais e oitenta e sete centavos) repassados aos empregados na forma de subsídio.

The year 2015 also marked the end of the execution of the training program carried out in partnership with the Fundação Escola de Governo – Fundação ENA, through which 432 hours of training in 30 classes were offered, certifying 827 employees in previously defined courses, in accordance with the Company's needs. In this program, we can highlight the customer service course aimed at employees who work directly in customer service, and through which 300 employees were trained, as well as the training program for managers, certifying 316 employees.

Educational Support

In search of improving educational training, quality and perfecting its technical body, CASAN created the Educational Support Program, benefiting 272 (two hundred and seventy-two) student contributors that, in 2015, attended technical, technological, graduation and post-graduation courses and 16 (sixteen)) contributors that attended foreign language courses.

The student employee receives an allowance of 50% on the monthly fee paid to the educational institution. A sum of R\$ 603.516, 87 (four hundred and thirty-six thousand and twenty-eight reais and seventy-three cents) was transferred to the employees in the form of subsidies.

Programa de Estágio

O Programa de Estágio é mantido através de convênio com as Instituições Educacionais públicas e privadas, em conformidade com a Lei 11778/2008. Visa proporcionar aos estudantes regularmente matriculados em cursos de 2ª grau – nível médio, técnico e universitário, com estágios obrigatórios e não obrigatórios. O estagiário estudante recebe bolsa auxílio e auxílio transporte, possibilitando uma integral formação profissional, através do treinamento prático e aperfeiçoamento técnico, proporcionando ao estudante uma experiência inicial de preparação ao mercado de trabalho que será inserido. Em 2015 a CASAN admitiu 195 estagiários, com custos de R\$ 1.118.954,88 (um milhão, cento e dezoito mil, novecentos e cinquenta e quatro reais e oitenta e oito centavos).

Apprenticeship Program

The apprenticeship program is maintained through an agreement with the public and private Educational Institutions, in accordance with Law 11778/2008. It is offered to students regularly enrolled on 2nd degree courses – mid-level, professional and academic, with obligatory and non-obligatory courses. The apprentice receives a stipend and transportation assistance, enabling comprehensive professional training through practical exercises and technical improvement, offering an initial introduction to the area or market in which the apprentice will begin a career. CASAN accepted 195 apprentices in 2015, with costs of R\$ 1,118,954,88 (one million, one hundred and eighteen thousand, nine hundred and fifty-four reals and eighty-eight cents).



Obras em Biguaçu: em 2015, a CASAN registrou aumento de 27,55% em suas contratações em comparação ao ano anterior.

Work in Biguaçu: in 2015, CASAN recorded an increase of 27.55% in its contracting compared with the previous year.

Licitações e Contratos

No ano de 2015 houve um incremento na ordem de 27,55% nas contratações realizadas em comparação ao ano anterior, totalizando R\$ 369.816.349,83. Sendo que 56,19% deste valor foram contratados por meio da modalidade de Concorrência Pública, que em sua maioria representa a contratação de obras e serviços de engenharia; seguida da modalidade de Pregão Eletrônico esta que representa a aquisição de materiais e contratação de serviços considerados comuns, com um percentual de 22,49% do valor contratado. Considerando-se o valor levantado de orçamento das diversas modalidades conforme abaixo que foi de R\$ 419.479.507,91, alcançamos no ano de 2015 uma economia de R\$ 49.663.158,08, representando um percentual de 11,84%.

Bidding and contract

In 2015 there was an increase of 27,55% in the number of signed contracts in comparison to the previous year, totalizing R\$ 369,816,349.83. Of this value 56,19% related to the contracted by means of the Competitive Bidding modality, which represents the acquisition of engineering works and services. Followed by the Electronic Trading mode for the acquisition of materials and contracting services considered ordinary, with a percentage of 22,49% of the contracted value. Considering the amount raised from the diverse modalities, as per below, that was R\$ 419,479,507.91, we achieved a saving of R\$ 49,663,158,08, which represents 11.84%.

VALORES CONTRATADOS NOS PROCESSOS LICITADOS EFETUADOS – 2010/2015 / CONTRACTED VALUES IN BID PROCESSES - 2010/2015

Modalidade / Modality	2011	2012	2013	2014	2015	Total	%
Convite / Invitation	1.319.487,51	1.202.560,21	2.904.622,32	2.674.601,01	1.234.996,36	11.295.959,61	1%
Pregão Eletrônico / Electronic Trading	12.602.066,98	12.513.379,59	64.908.385,73	80.620.692,49	83.174.711,01	260.086.308,29	22%
Pregão Presencial / Presential Trading	38.485.749,48	27.034.027,94	32.152.956,45	23.192.407,73	65.508.636,61	235.764.414,21	20%
Concorrência Pública / Competitive Bidding	25.142.050,68	76.908.169,13	55.169.179,65	164.213.348,44	207.801.698,80	599.551.240,38	50%
Tomada de Preços / Taking of Prices	7.384.784,71	5.459.131,73	8.756.371,43	9.128.509,14	5.556.028,24	44.991.339,17	4%
Contratação Direta / Direct Contracting	1.413.154,99	1.545.614,97	1.106.631,61	887.769,11	786.484,77	7.233.943,50	1%
Inexigibilidade / Unenforceability	1.623.732,92	2.058.615,16	3.292.468,11	4.608.013,00	3.202.739,70	15.254.976,46	1%
Dispensa Licitação / Dispenses Bidding	1.138.787,11	3.768.118,97	5.670.110,24	4.614.092,10	2.551.054,34	19.049.553,65	2%
Total / Total	89.109.814,38	130.489.617,70	173.960.725,54	289.939.433,02	369.816.349,83	1.193.227.735,27	100%





Barragem do Rio São Bento, em Siderópolis: execução, gestão e acompanhamento de estudos e programas ambientais têm como prioridade a sustentabilidade dos empreendimentos da CASAN.

Rio São Bento Dam, in Siderópolis: execution, management and follow-up of environmental studies and programs have as priority the sustainability of CASAN entrepreneurship.

Responsabilidade Socioambiental

*Socio-environmental
Responsibility*

O principal compromisso socioambiental da CASAN é prestar serviços de qualidade no fornecimento de água potável e de coleta, transporte, tratamento e destinação final de esgotos sanitários.

A CASAN planeja e gerencia o processo de licenciamento ambiental e de outorga de direito de uso da água de seus sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, das novas obras, como também, da adequação de instalações existentes (ETE/ETA e outros) para que estes possam operar em conformidade com a legislação ambiental pertinente.

The principal social and environmental commitment of CASAN is to provide quality service in the supply of drinkable water and the collection, transport, treatment and final destination of sewage.

CASAN plans and manages the environmental licensing process and the granting of rights to water use process for its water supply systems and sewage systems, for the new systems, as well as the existing installations (ETE/ETA and others) so that they operate according to the relevant environmental legislation.



A ETA de Chapecó, com a cidade ao fundo: planejamento e gerenciamento do processo de licenciamento ambiental para a operação em rigorosa conformidade com a legislação .

The Water Treatment Plant of Chapecó, with the town in the background: planning and management of the environmental licensing process for operation in strict compliance with the legislation.

Ações Ambientais da CASAN / *Environmental actions of CASAN*

No ano de 2015, a CASAN desenvolveu as seguintes atividades com enfoque nas questões ambientais:

In 2015, CASAN developed the following activities with focus on the environmental issues:

1) Execução, gestão e acompanhamento de estudos e programas ambientais objetivando a sustentabilidade dos empreendimentos da companhia; / *Execution, Management and Monitoring of Studies and environmental programs, objectifying the sustainability of company enterprises;*

2) Acompanhamentos de processos de Licenciamento Ambiental junto aos órgãos responsáveis para os Sistemas de Abastecimento de Água – SAA e Sistemas de Esgotamento Sanitário – SES, Poços Profundos e Transporte de Produtos Químicos Perigosos; / *Monitoring of the Environmental Licensing together with the bodies responsible for the Water Supply Systems (SAA) and Sewage Sanitation Systems (SES), Deep Wells and Transport of Danger Chemical Products;*

3) Cadastramento dos mananciais subterrâneos e superficiais utilizados pela CASAN para abastecimento público e lançamento de efluente tratado, com a finalidade de obtenção da Outorga de Direito de Uso da Água, junto a Secretaria Estadual de Desenvolvimento Econômico Sustentável – SDS; / *Registration of the subterranean and surface water surfaces used by CASAN for public supply and release of treated effluent, in order to obtain the Right to Water Use Grant, alongside the State Department for Sustainable Economic Development;*

4) Participação em eventos de educação ambiental, tais como: Semana Arte Vida Verde – SESC Cacupé, ocorrido nos dias 28, 29 e 30/09 e 01 e 02/10, com a participação de 1000 alunos; / *Participation in environmental education events, such as Semana Arte Vida Verde – SESC Cacupé, on September 20th to 30th and October 1st and 2nd, with the participation of one hundred students;*

5) Participação de Vistoria Técnica nos mananciais utilizados pela CASAN para abastecimento no Estado com a finalidade de avaliar as condições operacionais e ambientais; / *Participation in Technical Inspections of the dams used by CASAN for public supply of the Florianópolis municipal to evaluate the operational and environmental conditions;*

6) Programa de Educação Ambiental: foi realizado o trabalho de educação ambiental nas escolas municipais, com cerca de 1.791 alunos do ensino fundamental, no período de abril a novembro/2015; / *Environmental Education Program – environmental education work was performed in the municipal schools, with around 1.791 elementary school students, from April to November 2015;*

7) Realização de palestras de educação ambiental para 500 alunos do Programa Protetor Ambiental de Florianópolis, desenvolvido pelo Batalhão de Polícia Militar Ambiental de Santa Catarina, no mês de agosto/2014; / *Provision of environmental education lectures for students of the Environmental Shield Program, developed by the Santa Catarina battalion of the Environmental Military Police, in August 2014;*

8) Participação nos Conselhos, Câmaras Técnicas, Comissões, Grupos de Trabalho e Fóruns dos órgãos integrantes do Sistema Nacional de Meio Ambiente (SISNAMA) e do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos (SINGREH); / *Participation in the Counsels, Technical Councils, Commissions, Work Groups and Forums of the integrated bodies of the National Environmental System (SISNAMA – Sistema Nacional de Meio Ambiente) and the National Water Resource Management System (SINGREH – Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos);*

9) Coordenação de trabalho em parceria com CONSÓRCIO IBERÊ para o Projeto de Preservação, Conservação, Recuperação e Manutenção de Matas Ciliares – CASAN 2015, com investimentos no valor de R\$ 381.600. / *Coordination of work in partnership with CONSÓRCIO IBERÊ for the Riparian Forest Preservation, Conservation, Recovery and Maintenance Project – CASAN 2015 with investments of R\$ 381,600.*

10) Acompanhamento do estudo oceanográfico do Norte da Ilha (Florianópolis) – Alternativas locais para implantação de Emissário Submarino e do estudo oceanográfico do SES Sul da Ilha (Florianópolis) – Emissário Submarino, e; / *Monitoring of the oceanographic study of the Norte da Ilha (Florianópolis) – Locational alternatives for deploying Underwater Outfalls and the oceanographic study of the SES Sul da Ilha (Florianópolis) – Underwater Outfall, and;*

11) Acompanhamento do Estudo de Impacto Ambiental e Relatório de Impacto Ambiental EIA/RIMA da Barragem do Rio do Salto. / *Monitoring of the Environmental Impact Study and Environmental Impact Report EIA/RIMA of the Rio do Salto Dam.*

Tarifa Social

A CASAN possui uma tarifa diferenciada denominada Tarifa Social, com valor especial bastante reduzido. É destinada à população de baixa renda, visando a inclusão social dessas pessoas, facilitando a elas o acesso aos nossos serviços de saneamento e assim melhorando a qualidade de vida e gerando reflexos diretos na saúde e no bem-estar. No ano de 2015, mais de oito mil e setecentas famílias foram beneficiadas com a Tarifa Social. Para ter direito a esse benefício nossos clientes precisam comprovadamente se enquadrar nas seguintes características econômicas-sociais:

- Residir em imóvel de até 70 metros quadrados de área construída para fins residenciais;
- Ter rendimento familiar igual ou inferior a dois salários mínimos ou renda familiar per capita de até 0,5 salários mínimos por habitante; e
- Não possuir automóvel.

Social Tax

CASAN possesses a differentiated tax, known as Social Tax. It has a special value and is destined for the low-income population, aiming to provide social inclusion to these people and offering them quality services that directly reflect on health and well-being. In 2015, more than 8.700 families benefited from the CASAN Social Tax. Families with residential accommodation of up to 70 meters squared, an income of up to two minimum wage salaries, and that do not possess an automobile or telephone line qualify for the tax.

- *Residing in a property measuring up to 70 square meters for residential purposes;*
- *Having a family income equal to or less than two minimum salaries or per capita family income of up to 0.5 minimum salaries per resident; and,*
- *Not owning an automobile.*

Programa profissionalizar adolescentes

O Programa Jovem Aprendiz trata-se de um programa social que tem por base oportunizar a inclusão no mercado de trabalho de adolescentes e jovens, pertencentes a grupos em situação social vulneráveis, que propicia ações educativas, buscando assegurar a prática da cidadania, valores éticos e profissionais bem como a capacitação para o mundo corporativo. Com carga horária de quatro horas de trabalho diário, além de um salário mensal, o aprendiz recebe auxílio alimentação e vale transporte.

No ano de 2015 passaram pelo programa em torno de 109 jovens, com desembolso na ordem de R\$ 1.127.481,65 (um milhão, cento e vinte e sete mil, quatrocentos e oitenta e um reais e sessenta e cinco centavos).

O programa de aprendizagem é desenvolvido em parceria com o CIEE – Centro de Integração Escola Empresa/SC, na forma da Lei de Aprendizagem (Lei nº 10.097/2000), sendo regido através de contrato celebrado entre a CASAN e o CIEE. Estabelecido à égide da legislação vigente, em junho de 2015, o objeto preconiza a contratação de até 120 (cento e vinte) jovens, a um custo de R\$ 1.803.772,80 (um milhão oitocentos e três mil, setecentos e setenta e dois reais e oitenta centavos).

Professionalization of adolescents program

The Young Apprentice Program is a social program that creates opportunities for adolescents and youths belonging to groups of social vulnerability to be included in the labor market. It consists of educational actions that look to ensure the practice of citizenship, ethical and professional values, as well as providing training for the corporate world. With a schedule of four hours work daily, as well as a monthly salary, the apprentice receives food allowance and transport contributions.

In the year 2015, around 109 young people undertook the program, with disbursement of R\$ 1,127,481.65 (one million, one hundred and twenty and seven thousand, four hundred and eighty-one Reais and sixty-five cents).

The apprenticeship program is developed in partnership with the CIEE – Centro de Integração Escola Empresa/SC under the Apprenticeship Law (Law no. 10.097/2000), governed by the contract between CASAN and the CIEE. Established under the aegis of the legislation in force, in June 2015, the object of the contract calls for the hiring of up to 120 (one hundred twenty) young people, at a cost of R\$ 1,803,772.80 (one million, eight hundred and three thousand, seven hundred and seventy-two Reais and eighty cents).

Investimento Social e Apoio Institucional

Com o objetivo de colaborar para o desenvolvimento socioeconômico e cultural de Santa Catarina, a CASAN investiu em incentivos fiscais, contribuindo com doações financeiras e apoio material para a implementação de projetos em todo o Estado. Em 2015 foram mais de R\$ 270 mil reais aplicados em apoios a ações culturais, ambientais e sociais, fundamentados na Lei de Incentivos Fiscais (Lei Rouanet), Lei de Incentivo ao Esporte, Fundo Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente, Programa Nacional de Atenção Oncológica e Fundos Nacional, Estaduais e Municipais do Idoso, entre eles os destaques: “Memorial dos 100 anos de colonização do município de Forquilha”; “Projeto Mundo Encantado – Charles Prochnow”, “Projeto Cultura em Caçador”, “Projeto Arte nas Escolas”, “Projeto Preparando Campeões II”, “Projeto Integralidade do Atendimento ao Paciente Oncológico, com adequação de ambientes e recursos tecnológicos do Hospital São José de Criciúma” e Projeto Itá – Qualidade Vida na Terceira Idade”.

APOIO A PROJETOS DIVERSOS

Em 2015, a CASAN recebeu solicitações para apoio a projetos das mais diversas áreas, onde disponibilizou sua Unidade Móvel de Atendimento com distribuição de materiais institucionais, exibição de vídeos e distribuição de copos com água, promovendo sua imagem institucional. Trata-se de projetos que objetivam levar cidadania à população a partir do oferecimento de uma série de serviços gratuitos. A partir de trabalhos voluntários, os projetos proporcionam a emissão de documentos (certidão de nascimento, CPF, CTPS), corte de cabelo, escovação dentária, exames de hipertensão e prevenção de doenças sexualmente transmissíveis, entre outros serviços prestados. Além disso, atividades ligadas às áreas de trabalho, educação, saúde e lazer foram colocadas à disposição do público. Entre eles destacamos: Projeto SESC Comunidade; Semana Arte e Vida (SESC).

Social Investment and Institutional Support

With the objective of contributing to the cultural, social and economic development of Santa Catarina, CASAN has invested in tax breaks, contributing with financial donations and support material for the implementation of projects in the entire state. In 2015, more than R \$ 270,000 was invested in support of cultural, environmental and social actions, based on the Law of Tax Incentives (the Rouanet Law), the Sports Incentive Law, Municipal Fund for the Rights of Children and Adolescents, the National Oncology Care Program and the National, State and Municipal Funds for the Elderly. The highlights were: “Memorial of 100 years of colonization of the city of Forquilha”; “Enchanted World Project – Charles Prochnow”, “Caçador Culture Project”, “Art in Schools Project”, “Preparing Champions Project II”, “Full Oncology Patient Care Project with adaptation of the environments and technological resources of the Hospital São José de Criciúma” and “Itá Project – Quality Life in Old”.

SUPPORT FOR SEVERAL PROJECTS

In 2015, CASAN received support requests from projects of the most diverse areas, where it made available its Mobile Service Unit and distributed institutional materials, exhibited videos, and distributed cups of water, promoting its institutional image. They are projects that aim to take citizenship to the population, through the offer of a series of free services. Through voluntary work, the projects offer the emission of documents (birth certificate, CPF, CTPS), haircuts, tooth brushing, hypertension examinations and prevention of sexually transmitted diseases, amongst other services. In addition, activities linked to the areas of work, education, health and leisure were made available to the public. Between these we highlight: SESC Community Project; Arte and Life Week (SESC).

Comunicação

As atividades de comunicação durante o ano de 2015 mostraram a importância de se manter a base de um trabalho voltado para a transparência e agilidade nas informações prestadas. Destacamos a campanha “Plano de Investimento”, que através da publicidade em jornal e rádio buscou uma linha de comunicação com a população do município de Caçador, sobre importante papel do Governo do Estado de Santa Catarina, através da CASAN, em levar melhor qualidade de vida a população daquele município.

Destaque para as Campanhas Novo Momento Obras e Verão. Pela primeira vez na história da CASAN realizamos mais de 40 campanhas regionalizadas. A publicidade em televisão, rádio, jornal e internet buscou a conscientização sobre a importância da reservação e sobre o uso racional da água.

OUVIDORIA

A Ouvidoria Geral do Estado foi instituída através de Lei Complementar 381 de 07/05/2007 com o intuito de implantar um canal de comunicação e atendimento direto entre o Estado e o cidadão. A Ouvidoria da CASAN, em funcionamento desde maio de 2008, foi criada juntamente com a Ouvidoria Geral do Estado, na mesma lei. No ano de 2012 foram criadas também as Ouvidorias da AGESAN e da ARIS. Todos os atendimentos entram via Ouvidoria Geral do Estado ou das Agências Reguladoras, e são repassadas à Ouvidoria da CASAN para que providencie uma resposta. Em 2015, foram repassadas um total de 1.333 solicitações de atendimentos (média de 111 atend./mês). A CASAN buscou responder estas demandas, de forma que atenda a expectativa do cidadão desde que não desrespeite a Legislação Vigente e as normas e regras da CASAN.

Communication

The communication activities during 2015 showed the importance of maintaining transparency and agility in the provision of information. We can highlight the “Investment Plan” campaign which, through newspaper and radio advertising, sought a line of communication with the population of the city of Caçador, about the important role of the State of Santa Catarina in enabling better quality of life for the population of the city through CASAN. For the first time in the history of CASAN, we conducted more than 40 regional campaigns. Television, radio, newspaper and internet advertising sought to raise awareness of the importance of preservation and on the rational use of water.

OMBUDSMAN

The CASAN Ombudsman, in operation since May 2008, was created together with the General State Ombudsman, created under Complementary Law 381 of 05/07/2007, in order to establish a communication channel and direct service between the State and the citizen. In 2012, the AGESAN and ARIS Ombudsmen were also created. All calls enter via the General State Ombudsman or Regulatory Agencies and are forwarded to the CASAN Ombudsman so that it can give a response. In 2015, the CASAN Ombudsman was forwarded a total of 1333 service requests (an average of 111 per month). CASAN seeks to respond to these demands in order to meet the expectations of citizens, provided there is no beach of the Legislation and CASAN rules and standards in force.

Demonstrações Contábeis

*Accounting
Statements*

BALANÇO PATRIMONIAL
Exercícios findos em

ATIVO		Em milhares de Reais	
	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
CIRCULANTE			
Caixa e equivalentes de caixa (nota 7)	107.464	25.124	18.786
Títulos e valores mobiliários (nota 8)	49.333	105.194	101.887
Contas a receber de clientes (nota 9)	155.255	133.759	125.926
Partes relacionadas (nota 21)	8.119	9.776	8.863
Estoques (nota 10)	29.122	28.434	29.051
Outros (nota 11)	45.841	60.348	61.347
	395.134	362.635	345.860
NÃO CIRCULANTE			
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO			
Títulos e valores mobiliários (nota 8)	19.616	19.387	-
Contas a receber de clientes (nota 9)	6.240	6.517	6.735
Depósitos judiciais (nota 19)	78.500	69.217	84.377
Ativo fiscal diferido (nota 13)	30.111	27.989	74.254
Ativo financeiro (nota 12)	38.775	31.633	22.096
	173.242	154.743	187.462
PERMANENTE (nota 14)			
Investimentos	304	304	304
Imobilizado	646.309	450.702	290.998
Intangível	1.453.252	1.439.772	1.504.284
	2.099.865	1.890.778	1.795.586
TOTAL DO ATIVO NÃO CIRCULANTE	2.273.107	2.045.521	1.983.048
TOTAL DO ATIVO	2.668.241	2.408.156	2.328.908

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

VALTER JOSÉ GALLINA
Dir.-Presidente
Director President
CPF: 341.840.409-00

ARNALDO V. DE SOUZA
Dir. Administrativo
Administrative Director
CPF: 029.394.109-25

LAUDELINO DE BASTOS E SILVA
Dir. Financeiro e de Rel. Investidores
Financial and Investor Relations Director
CPF: 415.217.739-04

ANTONIO V. DO NASCIMENTO
Dir. Comercial
Commercial Director
CPF: 065.698.119-91

ADELOR FRANCISCO VIEIRA
Dir. Expansão
Director of Expansion
CPF: 113.658.709-87

PAULO ROBERTO MELLER
Dir. Operação e de Meio Ambiente
Operations and Environment Director
CPF: 341.840.409-00

JOSÉ DA SILVA BORGES
Gerente Contábil
Accountant
CRC: 1 SC-017.182/04

BALANÇO PATRIMONIAL
Exercícios findos em

	PASSIVO			Em milhares de Reais
	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013	
CIRCULANTE				
Empréstimos e financiamentos (nota 15)	38.427	40.503	94.849	
Fornecedores e empreiteiros	53.276	33.207	22.965	
Partes relacionadas (nota 21)	31.954	20.945	16.649	
Obrigações trabalhistas e previdenciárias (nota 16)	51.834	38.613	38.204	
Plano de demissão voluntária incentivada (nota 20)	11.220	13.952	15.800	
Impostos e contribuições a recolher (nota 17)	25.256	36.832	52.356	
Dividendos propostos (nota 23b)	6.477	16.818	10.635	
Participações estatutárias	26	26	26	
Cartão Coporativo Banco do Brasil	9.700	4.305	4.424	
Cheque especial - Caixa Econômica Federal	-	-	-	
Outros	2.131	1.661	2.976	
	230.301	206.862	258.884	
NÃO CIRCULANTE				
Empréstimos e financiamentos (nota 15)	719.946	449.133	235.294	
Partes relacionadas (nota 21)	72.977	91.933	77.905	
Impostos e contribuições a recolher (nota 17)	53.724	57.608	64.309	
Plano de demissão voluntária incentivada (nota 20)	12.543	20.981	31.511	
Imposto de Renda e Contribuição Social diferidos (nota 18)	194.309	200.564	206.819	
Provisão para contingências (nota 19)	48.325	45.414	138.876	
Plano previdenciário (nota 20)	38.532	38.532	76.947	
Outros	79	75	116	
Receita diferida (nota 22)	18.682	18.678	17.971	
	1.159.117	922.918	849.748	
PATRIMÔNIO LÍQUIDO (nota 23)				
Capital social	842.267	842.267	842.267	
Adiantamento para futuro aumento de capital	45.887	35.408	24.774	
Reserva de reavaliação	97.350	100.807	104.275	
Ajuste patrimonial	133.296	147.617	150.873	
Reserva legal	10.512	9.966	6.229	
Reserva para fundos de investimentos	7.293	7.293	7.293	
Reservas de lucros a realizar	142.218	135.018	84.565	
	1.278.823	1.278.376	1.220.276	
TOTAL DO PASSIVO	2.668.241	2.408.156	2.328.908	
	1,7883	1,7877	1,7065	
	Patrimônio Líquido/Ação			

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

English version - when reading the numbers in graphs and tables comas shall be read as periods and vice-versa.

BALANCE SHEET			
<i>Fiscal years ending on</i>			
ASSETS	<i>In thousands of Reals</i>		
	<i>12/31/2015</i>	<i>12/31/2014</i>	<i>12/31/2013</i>
<i>CURRENT</i>			
<i>Cash and cash equivalents (note 7)</i>	107,464	25,124	18,786
<i>Bonds & securities (note 8)</i>	49,333	105,194	101,887
<i>Customer accounts receivable (note 9)</i>	155,255	133,759	125,926
<i>Related parties (note 21)</i>	8,119	9,776	8,863
<i>Inventories (note 10)</i>	29,122	28,434	29,051
<i>Others (note 11)</i>	45,841	60,348	61,347
	395,134	362,635	345,860
<i>NONCURRENT</i>			
<i>LONG TERM RECEIVABLES</i>			
<i>Bonds & securities (note 8)</i>	19,616	19,387	-
<i>Customer accounts receivable (note 9)</i>	6,240	6,517	6,735
<i>Judicial deposits (note 19)</i>	78,500	69,217	84,377
<i>Deferred fiscal assets (note 13)</i>	30,111	27,989	74,254
<i>Financial assets (note 12)</i>	38,775	31,633	22,096
	173,242	154,743	187,462
<i>PERMANENT (note 14)</i>			
<i>Investments</i>	304	304	304
<i>Fixed assets</i>	646,309	450,702	290,998
<i>Intangible</i>	1,453,252	1,439,772	1,504,284
	2,099,865	1,890,778	1,795,586
<i>NONCURRENT ASSETS TOTAL</i>	2,273,107	2,045,521	1,983,048
<i>ASSETS TOTAL</i>	2,668,241	2,408,156	2,328,908

The explanatory notes are part of the accounting statements.

Signed by:

Valter José Gallina - CEO -
Tax ID: 341.840.409-00

Arnaldo V.de Souza - Administrative
Dir. - Tax ID: 029.394.109-25

Laudelino de Bastos e Silva -
Financial & Investor Rel Dir. - Tax
ID:029.394.109-25

Antonio do Nascimento -
Commercial Dir. - Tax ID:
065.698.119-91

Adelora Francisco Vieira
Expansion Dir. - Tax ID:
113.658.709-87

Paulo Roberto Meller
Planning & Granting Power Rel.
Dir - Tax ID: 305.839.939-15

José da Silva Borges - Accounting
Manager Accounting Tech. CRC:1
SC-017.182/04

BALANCE SHEET
Fiscal years ending on

	<i>LIABILITIES</i>			<i>In thousands of Reals</i>
	<i>12/31/2015</i>	<i>12/31/2014</i>	<i>12/31/2013</i>	
CURRENT				
<i>Loans and financing (note 15)</i>	38,427	40,503	94,849	
<i>Suppliers and contractors</i>	53,276	33,207	22,965	
<i>Related parties (note 21)</i>	31,954	20,945	16,649	
<i>Labor & social security obligations (note 16)</i>	51,834	38,613	38,204	
<i>Encouraged voluntary termination plan (note 20b)</i>	11,220	13,952	15,800	
<i>Taxes & contributions to collect (note 17)</i>	25,256	36,832	52,356	
<i>Dividends proposed (note 23b)</i>	6,477	16,818	10,635	
<i>Statutory holdings</i>	26	26	26	
<i>Corporate card - Banco do Brasil</i>	9,700	4,305	4,424	
<i>Guaranteed check - Caixa Economica Federal</i>	-	-	-	
<i>Others</i>	2,131	1,661	2,976	
	230,301	206,862	258,884	
NONCURRENT				
<i>Loans & financing (note 15)</i>	719,946	449,133	235,294	
<i>Related parties (note 21)</i>	72,977	91,933	77,905	
<i>Taxes and contributions to collect (note 17)</i>	53,724	57,608	64,309	
<i>Encouraged voluntary termination plan (note 20b)</i>	12,543	20,981	31,511	
<i>Deferred income tax & social contribution (note 18)</i>	194,309	200,564	206,819	
<i>Provision for contingency (note 19)</i>	48,325	45,414	138,876	
<i>Social security plan (note 20)</i>	38,532	38,532	76,947	
<i>Others</i>	79	75	116	
<i>Deferred revenue (note 22)</i>	18,682	18,678	17,971	
	1,159,117	922,918	849,748	
STOCKHOLDERS' EQUITY (note 23)				
<i>Capital stock</i>	842,267	842,267	842,267	
<i>Prepayment for future capital increase</i>	45,887	35,408	24,774	
<i>Revaluation reserve</i>	97,350	100,807	104,275	
<i>Proprietary adjustment</i>	133,296	147,617	150,873	
<i>Legal reserve</i>	10,512	9,966	6,229	
<i>Reserve for investment funds</i>	7,293	7,293	7,293	
<i>Reserves for profits to be realized</i>	142,218	135,018	84,565	
	1,278,823	1,278,376	1,220,276	
LIABILITIES TOTAL	2,668,241	2,408,156	2,328,908	
Patrimônio Líquido/Ação	1.7883	1.7877	1.7065	

The explanatory notes are an integral part of the financial statements

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO
Exercícios findos em 31 de dezembro

	Em milhares de Reais	
	2015	2014
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA (nota 24)	796.925	744.696
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	(387.111)	(334.831)
LUCRO BRUTO	409.814	409.865
DESPESAS OPERACIONAIS		
Com vendas	(78.156)	(65.776)
Gerais e administrativas	(219.657)	(235.626)
Outras receitas (despesas) operacionais líquidas (nota 28)	(5.530)	90.410
	(303.343)	(210.992)
RESULTADO OPERACIONAL ANTES DOS EFEITOS FINANCEIROS	106.471	198.873
RESULTADO FINANCEIRO (nota 27)		
Receitas financeiras	24.951	18.887
Despesas financeiras	(120.363)	(87.070)
	(95.412)	(68.183)
RESULTADO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	11.059	130.690
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL		
Corrente (nota 29)	(8.500)	(15.946)
Diferido	8.377	(40.010)
RESULTADO ANTES DAS PARTICIPAÇÕES ESTATUTÁRIAS	(123)	(55.956)
Participações estatutárias		
(PREJUÍZO) LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	10.936	74.734
QUANTIDADE DE AÇÕES (em milhares)		
(Prejuízo) Lucro por lote de mil ações	715.094	715.094
	0,01529	0,10451

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

INCOME STATEMENT OF FISCAL YEAR
Fiscal year ending on December 31

	<i>In thousands of Reals</i>	
	2015	2014
NET OPERATING REVENUE (note 24)	796,925	744,696
COST OF SERVICES RENDERED	(387,111)	(334,831)
GROSS PROFIT	409,814	409,865
OPERATING EXPENSES		
With sales	(78,156)	(65,776)
General & administrative	(219,657)	(235,626)
Other net operating revenues (expenses) (note 28)	(5,530)	90,410
	(303,343)	(210,992)
OPERATING INCOME BEFORE FINANCIAL EFFECTS	106,471	198,873
FINANCIAL INCOME (note 27)		
Financial revenues	24,951	18,887
Financial expenses	(120,363)	(87,070)
	(95,412)	(68,183)
INCOME BEFORE INCOME TAX & SOCIAL CONTRIBUTION	11,059	130,690
INCOME TAX & SOCIAL CONTRIBUTION		
Current (note 29)	(8,500)	(15,946)
Deferred	8,377	(40,010)
	(123)	(55,956)
INCOME BEFORE STATUTORY HOLDINGS	10,936	74,734
Statutory holdings		
NET (LOSS) PROFIT OF FISCAL YEAR	10,936	74,734
QUANTITY OF SHARES (in thousands)		
(Loss) Profit per batch of thousand shares	715,094	715,094
	0.01529	0.10451

The explanatory notes are part of the accounting statements

DEMONSTRATIVO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015

Em milhares de Reais								
	Capital social	Outros resultados abrangentes	Reservas de lucros			Adiantamento para futuro aumento de capital	Lucros (prejuízos) acumulados	Total
			Reservas legal	Reservas para Plano de Investimentos	Reserva de lucros a realizar			
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014	842.267	248.424	9.966	7.293	135.018	35.408		1.278.376
Subscrição de capital								-
Adiantamento para futuro aumento de capital						10.479		10.479
Reserva para fundos de investimentos								-
OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES								-
Realização da reserva de reavaliação		(5.241)					5.241	-
Realização do ajuste de avaliação patrimonial		(29.891)					-	(29.891)
Realização dos tributos sobre a reserva de reavaliação		6.256					(6.256)	-
Baixas de ativos reavaliados		2					(2)	-
Transf. Saída do município de Gravatal		11.096						11.096
Compensação de INSS/Outros ajustes							228	228
Lucros do exercício							10.934	10.935
Destinação dos lucros:								-
Dividendos propostos							(2.400)	(2.400)
Reserva legal			546				(546)	-
Reserva de lucros a realizar (nota 23c)					7.200		(7.200)	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015	842.267	230.646	10.512	7.293	142.218	45.887	-	1.278.823

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

STATEMENT OF STOCKHOLDERS' EQUITY
Fiscal years ending on December

In thousands of
Reals

	Capital stocks	Other comprehensive incomes	Legal reserves	Reserves of Profits		Prepayment for future increase of capital	Accrued profits (losses)	Total
				Reserves for Investment Plan	Reserve for profit to be realized			
BALANCES ON DECEMBER 31, 2014	842,267	248,424	9,966	7,293	135,018	35,408		1,278,376
<i>Subscription of capital</i>								-
<i>Advance for future increase of capital</i>								10,479
<i>Reserve for investment funds</i>								-
OTHER COMPREHENSIVE INCOME								-
<i>Realization of revaluation reserve</i>		(5,241)					5,241	-
<i>Realization of proprietary valuation adjustment</i>		(29,891)					-	(29,891)
<i>Realization of taxes on revaluation reserve</i>		6,256					(6,256)	-
<i>Revaluated assets write-offs</i>		2					(2)	-
<i>Transfer out of the city of Gravatal</i>		11,096						11,096
<i>Compensation of INSS/Other adjustments</i>							228	228
<i>Net profit of fiscal year</i>							10,935	10,935
<i>Destination of profits</i>								-
<i>Dividends proposed</i>							(2,400)	(2,400)
<i>Legal reserve</i>			546				(546)	-
<i>Reserve for profits to be realized (note 23c)</i>					7,200		(7,200)	-
BALANCES ON DECEMBER 31, 2015	842,267	230,646	10,512	7,293	142,218	45,887	-	1,278,823

The explanatory notes are an integral part of the financial statements

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
Exercícios findos em 31 de dezembro

	Em milhares de Reais	
	2015	2014
FLUXO DE CAIXA PROVENIENTE DAS OPERAÇÕES		
(Prejuízo) Lucro líquido do exercício	10.936	74.734
Ajustes para reconciliar o resultado do exercício com recursos provenientes de atividades operacionais:		
Depreciação e amortização (diferença municipalizados e deprec. baixas)	69.173	82.184
Imposto de Renda e Contribuição Social diferidos	(8.377)	40.010
Provisão para contingências	2.911	(93.462)
Dividendos a distribuir	(10.341)	6.183
Alienação imobilizado	1.067	105
	65.369	109.754
Redução (aumento) nos ativos:		
Contas a receber de clientes	(21.218)	(7.615)
Partes relacionadas	1.657	(913)
Estoques	(688)	617
Ativos financeiros	(7.142)	(9.537)
Depósitos judiciais	(9.284)	15.160
Impostos e contribuições a recuperar	3.392	7.697
Convênios com prefeituras	11.034	(6.390)
Outros	81	(308)
	(22.168)	(1.289)
Aumento (redução) nos passivos:		
Fornecedores e empreiteiros	20.070	10.241
Partes relacionadas	(7.947)	18.324
Obrigações trabalhistas e previdenciárias	13.221	410
Impostos e contribuições a recolher	(15.461)	(22.224)
Plano de demissão voluntária incentivada	(11.171)	(12.378)
Plano previdenciário	-	(38.415)
Cartão corporativo Banco do Brasil	5.395	(120)
Outros	478	(649)
	4.585	(44.811)
RECURSOS LÍQUIDOS PROVENIENTES DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	47.786	63.654

continua...

FLUXO DE CAIXA UTILIZADO NAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Adições imobilizado e intangível	(304.329)	(181.565)
Retorno de imobilizado e intangível devido à municipalização	(8)	(17.234)
Baixa de imobilizado e intangível devido à municipalização	25.009	21.318
Aplicações financeiras	55.633	(22.694)
RECURSOS LÍQUIDOS PROVENIENTES DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(223.695)	(200.175)
FLUXO DE CAIXA PROVENIENTE DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
Adições nos empréstimos e financiamentos	322.308	335.353
Amortização nos empréstimos e financiamentos	(53.571)	(175.860)
Distribuição de dividendos	(2.400)	(16.818)
Ajustes patrimoniais (conta 24.321 deprec. municipalizados)	(18.795)	(19.104)
Compensação de INSS de exercícios anteriores	-	665
Retorno dos municípios de Porto Belo e Içara	-	8.245
Outros ajustes	228	(256)
Adiantamento para futuro aumento de capital	10.479	10.634
RECURSOS LÍQUIDOS PROVENIENTES DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	258.249	142.859
Aumento (redução) no caixa e equivalentes de caixa	82.340	6.338
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	25.124	18.786
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício	107.464	25.124

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CASH FLOW STATEMENT
fiscal years ending on december 31

	<i>In thousands of Reals</i>	
	2015	2014
CASH FLOW ARISING FROM OPERATIONS		
<i>Net (loss) profit of fiscal year</i>	10,936	74,734
<i>Adjustments to reconcile income of fiscal year with resources arising from operating activities</i>		
<i>Depreciation & amortization (municipalized gap and write-off depreciation)</i>	69,173	82,184
<i>Deferred income tax & social contribution</i>	(8,377)	40,010
<i>Provision for contingencies</i>	2,911	(93,462)
<i>Dividends to distribute</i>	(10,341)	6,183
<i>Fixed assets sale</i>	1,067	105
	65,369	109,754
<i>Reduction (increase) in assets</i>		
<i>Customer accounts receivable</i>	(21,218)	(7,615)
<i>Related parties</i>	1,657	(913)
<i>Inventory</i>	(688)	617
<i>Financial assets</i>	(7,142)	(9,537)
<i>Judicial deposits</i>	(9,284)	15,160
<i>Taxes & contributions to recover</i>	3,392	7,697
<i>Agreements with city halls</i>	11,034	(6,390)
<i>Others</i>	81	(308)
	(22,168)	(1,289)
<i>Increase (reduction) in liabilities</i>		
<i>Vendors & contractors</i>	20,070	10,241
<i>Related parties</i>	(7,947)	18,324
<i>Labor & social security obligations</i>	13,221	410
<i>Taxes & contributions to collect</i>	(15,461)	(22,224)
<i>Encouraged voluntary termination plan</i>	(11,171)	(12,378)
<i>Social security plan</i>	-	(38,415)
<i>Banco do Brasil corporate card</i>	5,395	(120)
<i>Others</i>	478	(649)
	4,585	(44,811)

NET RESOURCES ARISING FROM OPERATING ACTIVITIES	47,786	63,654
--	--------	--------

continues...

<i>CASH FLOW USED IN INVESTMENT ACTIVITIES</i>		
<i>Fixed assets additions</i>	(304,329)	(181,565)
<i>Return of fixed & intangible assets due to municipalization</i>	(8)	(17,234)
<i>Write-off of fixed & intangible assets due to municipalization</i>	25,009	21,318
<i>Financial investments</i>	55,633	(22,694)
<i>NET RESOURCES ARISING FROM INVESTMENT ACTIVITIES</i>	(223,695)	(200,175)
<i>CASH FLOW ARISING FROM FINANCING ACTIVITIES</i>		
<i>Additions to loans & financing</i>	322,308	335,353
<i>Amortization in loans & financing</i>	(53,571)	(175,860)
<i>Distribution of dividends</i>	(2,400)	(16,818)
<i>Adjustment of property valuation</i>	(18,795)	(19,104)
<i>Compensation of INSS previous years</i>	-	665
<i>Return of the municipalities of Porto Belo and Içara</i>	-	8,245
<i>Other adjustments</i>	228	(256)
<i>Prepayments for future capital increase</i>	10,479	10,634
<i>NET RESOURCES ARISING FROM FINANCING ACTIVITIES</i>	258,249	142,859
<i>Increase (reduction) in cash & cash equivalent</i>	82,340	6,338
<i>Cash & cash equivalent at start of fiscal year</i>	25,124	18,786
<i>Cash & cash equivalent at end of fiscal year</i>	107,464	25,124

The explanatory notes are an integral part of the financial statements

DEMONSTRAÇÃO DOS VALORES ADICIONADOS
Exercícios findos em 31 de dezembro

	Em milhares de Reais	
	2015	2014
1. RECEITAS	854.633	891.609
1.1. Vendas de mercadorias, produtos e serviços	878.897	820.175
1.2. Outras receitas (despesas) operacionais	(5.530)	90.410
1.3. Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(18.734)	(18.976)
2. INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos - ICMS, IPI, PIS e COFINS)	(311.871)	(283.664)
2.1. Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	(120.362)	(65.123)
2.2. Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(176.419)	(205.942)
2.3. Outras despesas gerais	(15.090)	(12.599)
3. VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)	542.762	607.945
4. DEPRECIACÃO, AMORTIZACÃO E EXAUSTÃO	(64.790)	(61.737)
5. VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)	477.972	546.208
6. VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	24.951	18.887
6.1. Receitas financeiras	24.951	18.887
7. VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)	502.923	565.095
8. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	502.923	565.095
8.1. Pessoal		
8.1.1. Remuneração direta	176.032	152.513
8.1.2. Benefícios	42.709	58.012
8.1.3. FGTS	13.527	11.428
8.1.4. Plano de Demissão Voluntária Incentivada	2.413	3.417
8.2. Impostos, taxas e contribuições		
8.2.1. Federais	134.983	176.190
8.2.2. Estaduais	1.958	1.731
8.2.3. Municipais	2	
8.3. Remuneração de capital de terceiros		
8.3.1. Juros	109.445	78.270
8.3.2. Outras		
8.3.2.1. Variações monetárias e cambiais	1.249	431
8.3.2.2. Multas e acréscimos moratórios	-	6.703
8.3.2.3. Outras despesas de financiamentos	9.669	1.666
8.4. Remuneração de capitais próprios		
8.4.1. Dividendos		-
8.4.2. (Prejuízo) do exercício/Lucros retidos	10.936	74.734

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

ADDED VALUE STATEMENT
Fiscal years ending in December 31

	<i>In thousands of Reals</i>	
	2015	2014
1. REVENUES	854,633	891,609
1.1. Sales of goods, products & services	878,897	820,175
1.2. Other operating revenues (expenses)	(5,530)	90,410
1.3. Provision for doubtful settlement credits	(18,734)	(18,976)
2. PRODUCT RESOURCES ACQUIRED FROM THIRD PARTIES (it includes amounts of taxes - ICMS, IPI, PIS and COFINS)	(311,871)	(283,664)
2.1. Costs of products, goods & services sold	(120,362)	(65,123)
2.2. Materials, energy, services of third parties and others	(176,419)	(205,942)
2.3. Other general expenses	(15,090)	(12,599)
3. GROSS ADDED VALUE (1-2)	542,762	607,945
4. DEPRECIATION, AMORTIZATION & DEPLETION	(64,790)	(61,737)
5. NET ADDED VALUE PRODUCED BY ENTITY (3-4)	477,972	546,208
6. ADDED VALUE RECEIVED IN TRANSFER	24,951	18,887
6.1. Financial revenues	24,951	18,887
7. TOTAL ADDED VALUE TO DISTRIBUTE (5+6)	502,923	565,095
8. DISTRIBUTION OF ADDED VALUE	502,923	565,095
8.1. Staff		
8.1.1. Direct remuneration	176,032	152,513
8.1.2. Benefits	42,709	58,012
8.1.3. FGTS	13,527	11,428
8.1.4. Encouraged Voluntary Termination Plan	2,413	3,417
8.2. Taxes, rates & contributions		
8.2.1. Federal	134,983	176,190
8.2.2. State	1,958	1,731
8.2.3. Municipal	2	
8.3. Remuneration of third party capital		
8.3.1. Interest	109,445	78,270
8.3.2. Others		
8.3.2.1. Monetary & exchange variances	1,249	431
8.3.2.2. Fines & increases on arrears	-	6,703
8.3.2.3. Other financing expenses	9,669	1,666
8.4. Remuneration of own capital		
8.4.1. Dividends		-
8.4.2. (Loss) of fiscal year/Withheld profits	10,936	74,734

The explanatory notes are an integral part of the financial statements

1. Contexto operacional

A Companhia, constituída em 2 de julho de 1971, é uma sociedade de economia mista de capital aberto, controlada pelo Governo do Estado de Santa Catarina, e tem por objetivos:

- a. Coordenar o planejamento, executar, operar e explorar os serviços públicos de esgoto e abastecimento de água potável, bem como realizar obras de saneamento básico com municípios do Estado de Santa Catarina mediante convênios e contratos de programa;
- b. Promover levantamentos e estudos econômico-financeiros relacionados a projetos de saneamento básico;
- c. Arrecadar taxas e tarifas dos diversos serviços que lhe são afetos, reajustando-as periodicamente, de forma que possa atender à amortização dos investimentos, à cobertura dos custos de operação, manutenção, expansão e melhoramentos;
- d. Elaborar e executar seus planos de ação e de investimentos, objetivando a política e o desenvolvimento preconizado pelo Governo do Estado de Santa Catarina;
- e. Investir permanentemente na qualificação de seu quadro funcional, por meio de seminários, encontros, oficinas, palestras e cursos de formação e aperfeiçoamento, objetivando garantir a qualidade e a produtividade dos serviços prestados;
- f. Firmar acordos, convênios e contratos objetivando a prestação de serviços de arrecadação de impostos, taxas, contribuições e outros valores instituídos por entes públicos ou privados, visando à geração de receita;

1. Operating context

The Company, constituted on July 2, 1971, is a publicly held mixed capital corporation, controlled by the Government of Santa Catarina State, and has as objectives:

- a. Coordinating the planning, executing, operating and developing the public services of sewage and supply of drinking water, as well as executing works of basic sanitation with municipalities of Santa Catarina State through private-public partnership agreements and conventions;*
- b. Promoting economic-financial studies and surveys related to basic sanitation projects;*
- c. Collecting rates and tariffs of the various services concerned, readjusting them periodically, so as to handle the amortization of investments, coverage of costs of operation, maintenance, expansion and improvements;*
- d. Preparing and executing plans of action and investments, aiming at the policy and development stipulated by the Government of Santa Catarina State;*
- e. Investing permanently in qualifying its functional employees by means of seminars, meetings, workshops, lectures and courses of training and improvement, to ensure the quality and productivity of the services rendered;*
- f. Signing agreements, conventions and contracts for the rendering of services of collection of taxes, rates, contributions and other amounts instituted by public or private entities, in order to generate revenue;*

English version - when reading the numbers in graphs and tables comas shall be read as periods and vice-versa.

- g. A participação em outras Sociedades, nos termos do art. 237 da Lei nº 6.404/76;
- h. Efetuar, como atividade-meio, o aproveitamento do potencial hidráulico dos mananciais em que é captada água bruta, com fim de geração de energia elétrica, e
- i. Coletar, tratar e dar destinação final a resíduos sólidos domésticos, industriais e hospitalares.

Desde 2002, a Companhia deparou-se com o término de alguns contratos de concessões de exploração dos serviços públicos municipais de abastecimento de água e coleta e disposição de esgotos sanitários, sendo que 32 (trinta e dois) municípios já optaram pela municipalização, rompendo com a CASAN a exploração dos mesmos.

Em 31 de dezembro de 2015, a Companhia operava serviços de água e esgoto em 199 municípios, sendo 198 no Estado de Santa Catarina e 02 distritos, e 01 município no Estado do Paraná (198 municípios e 02 distritos, e sendo 01 município no Estado do Paraná em 31 de dezembro de 2014). Atua nesses municípios mediante contrato de concessão ou contratos de programa, sendo que a maioria destes apresenta prazo de duração de 30 anos.

A Companhia possui até a presente data 14(quatorze) Contratos de Programa assinados com os municípios de Balneário Barra do Sul, Barra Velha, Biguaçu, Braço do Norte, Canoinhas, Criciúma, Curitibaanos, Forquilha, Florianópolis, Garopaba, Ibirama, Laguna, Otacílio Costa e Rio do Sul, estando em fase de negociação com os demais, conforme determina a Lei 11.445/07.

Dos 199 municípios e 02 distritos, 178 encontram-se com os contratos de concessão vigentes, 17 com os contratos de concessão vencidos e 06 sem convênios, onde a Companhia atua como interveniente do contrato entre o Governo do Estado de Santa Catarina. Os municípios e distritos cujos contratos estão vigentes distribuem-se pelo ano de vencimento dos contratos, conforme relação abaixo:

- g. *Holding in other Companies, in the terms of art. 237 of Law # 6.404/76;*
- b. *Executing, as supporting activity, making use of the hydraulic potential of springs in which raw water is obtained, in order to generate electricity, and*
- i. *Collecting, treating and disposing of solid domestic, industrial and hospital residue.*

Since 2002 the Company has ended certain contracts of concessions of development of municipal public services of supply of water and collection and arrangement of sanitary sewage, as thirty-two municipalities have already opted for municipalization, terminating their contracts with CASAN.

On December 31, 2015 the Company operated water and sewage services in 199 municipalities, meaning 198 municipalities and two districts in Santa Catarina State, and in one municipality in Paraná State (198 municipalities and two districts and one municipality in Paraná State on December 31, 2014). It performs in these municipalities through concession contract or program contacts, most of which having a 30 years duration.

Up to the present date the Company has 14(fourteen) Program Contracts signed with the municipalities of Balneário Barra do Sul, Barra Velha, Biguaçu, Braço do Norte, Canoinhas, Criciúma, Curitibaanos, Forquilha, Florianópolis, Garopaba, Ibirama, Laguna, Otacílio Costa and Rio do Sul, being in the negotiation phase with the others, as determined by Law 11.445/07.

Out of the 199 municipalities and 2 districts, 178 have concession contracts in force, 17 have expired concession contracts and 6 are without conventions, where the Company performs as intermediary of the contract between the Government of Santa Catarina State. The municipalities and districts whose contracts are in force, distributed by the expiration year of the contracts as per the following list:

Ano de vencimento <i>Expiration year</i>	Número de municípios <i>Number of municipalities</i>
2015	01
2016	06
2017	01
2018	02
2019	04
2020	03
2021	04
2022	05
2023	08
2024	11
2025	03
2026	04
2027	03
2028	13
2029	06
2030	13
2031	04
2032	04
2033	00
2034	07
2035	04
2036	20
2037	02
2038	03
2039	04
2040	05
2041	03
2042	12
2043	11
2044	07
2045	03
2065	02
	178

2. Base de preparação

a. Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras foram preparadas conforme as Normas Internacionais de Relatório Financeiro (IFRS) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB) e também de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil (BR GAAP), sendo que para a Companhia essas práticas não diferem das IFRS.

A emissão das presentes demonstrações financeiras individuais foi autorizada pelo Conselho de Administração em 08 e 14 de março de 2016, respectivamente.

b. Base de mensuração

As demonstrações financeiras foram elaboradas segundo a convenção do custo

2. Preparation basis

a. Declaration of compliance

The financial statements were prepared as per the International Financial Report Standards (IFRS) issued by the International Accounting Standards Board (IASB) and also in accordance with the accounting practices adopted in Brazil (BR GAAP), these practices, for the Company do not differ from the IFRS.

The issue of the present individual financial statements was authorized by the Board of Directors on March 08, and 14, 2016, respectively.

b. Measurement basis

The financial statements were prepared according to the convention of historical

histórico, com exceção dos seguintes itens materiais reconhecidos nos balanços patrimoniais:

- b.1. os instrumentos financeiros foram mensurados pelo valor justo por meio do resultado;
 - b.2. os ativos financeiros disponíveis para venda foram mensurados pelo valor justo;
 - b.3. o ativo atuarial de benefício definido é reconhecido como o total líquido dos ativos dos planos, acrescido do custo de serviço passado não reconhecido e perdas atuariais não reconhecidas, deduzido dos ganhos atuariais não reconhecidos e do valor presente da obrigação do benefício definido.
- c. Moeda funcional e moeda de apresentação

Essas demonstrações financeiras individuais são apresentadas em Real, que é a moeda funcional da Companhia. Todas as informações financeiras apresentadas em Real foram arredondadas para milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma.

- d. Uso de estimativas e julgamento

A preparação das informações trimestrais de acordo com os pronunciamentos contábeis emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. As revisões com relação a estimativas contábeis são reconhecidas no período em que as estimativas são revisadas e em quaisquer períodos futuros afetados.

cost, except for the following material items recognized in the balance sheets:

- b.1. the financial instruments were measured by the fair value by means of the income;*
- b.2. the financial assets available for sale were measured by the fair value;*
- b.3. the actuarial assets of benefit defined are recognized as the net total of the assets of the plans, plus past service cost not recognized and actuarial losses not recognized, deducting the actuarial gains not recognized and the present value of the obligation of benefit defined.*

- c. Functional currency and submission currency*

These individual financial statements are submitted in Real, which is the functional currency of the Company. All the financial information submitted in Real was rounded to thousands of Reals, except when indicated otherwise.

- d. Use of estimates and judgments*

The preparation of the quarterly information in accordance with the accounting pronouncements issued by the Accounting Pronouncements Committee - CPC requires the Management to make judgments, estimates and premises which affect the application of accounting policies and the amounts reported of assets, liabilities, revenues and expenses. The actual results may differ from these estimates.

Estimates and premises are reviewed in a continuous manner. The reviews related to accounting estimates are recognized in the period in which the estimates are reviewed and in any future periods affected.

As informações sobre julgamentos críticos referente às políticas contábeis adotadas que apresentam efeitos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras estão incluídas nas notas explicativas:

Nota 13 – Ativo fiscal diferido.

Nota 14 – Imobilizado e Intangível.

Nota 19 – Provisão para contingências.

3. Principais políticas contábeis

As políticas contábeis têm sido aplicadas de maneira consistente pela Companhia.

a. Transações em moeda estrangeira

Transações em moeda estrangeira são convertidas para a moeda corrente do país pelas taxas de câmbio nas datas das transações. Ativos e passivos monetários denominados e apurados em moedas estrangeiras na data de apresentação são reconvertidos para a moeda funcional à taxa de câmbio apurada naquela data. O ganho ou perda cambial em itens monetários é a diferença entre o custo amortizado da moeda funcional no começo do período, ajustado por juros e pagamentos efetivos durante o período, e o custo amortizado em moeda estrangeira à taxa de câmbio no final do período de apresentação. Ativos e passivos não monetários denominados em moedas estrangeiras que são mensurados pelo valor justo são reconvertidos para a moeda funcional à taxa de câmbio na data em que o valor justo foi apurado. As diferenças de moedas estrangeiras resultantes na reconversão são reconhecidas no resultado.

b. Instrumentos financeiros

The information about critical judgments referring to the accounting policies adopted which have effects on the amounts recognized in the financial statements are included in the explanatory notes:

Note 13 – Deferred fiscal assets

Note 14 – Fixed assets and Intangible assets

Note 19 – Provision for contingencies.

3. Main accounting policies

The accounting policies have been applied in a consistent manner by the Company.

a. Transactions in foreign currency

Transactions in a foreign currency are converted to the local currency of the country by the exchange rates on transaction dates. Monetary assets and liabilities denominated and determined in foreign currencies on the date of submission are reconverted to the functional currency at the exchange rate determined upon that date. The exchange gain or loss in monetary items is the difference between the amortized cost of the functional currency at the beginning of the period, adjusted by effective payments and interest during the period, and the amortized cost in foreign currency at the exchange rate at the end of the submission period. Non-monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies which are measured by the fair value are reconverted to the functional currency at the exchange rate on the date upon which the fair value was determined. The differences of foreign currencies resulting in reconversion are recognized in the income.

b. Financial instruments

b.1. Ativos financeiros não derivativos

A Companhia reconhece os recebíveis e depósitos inicialmente na data em que foram originados. Todos os outros ativos financeiros (incluindo os ativos designados pelo valor justo por meio do resultado) são reconhecidos inicialmente na data da negociação na qual a Companhia se torna uma das partes das disposições contratuais do instrumento.

A Companhia tem os seguintes ativos financeiros não derivativos: ativos financeiros registrados pelo valor justo por meio do resultado e recebíveis.

- Ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado

Um ativo financeiro é classificado pelo valor justo por meio do resultado caso seja classificado como mantido para negociação e seja designado como tal no momento do reconhecimento inicial. Os ativos financeiros são designados pelo valor justo por meio do resultado se a Companhia gerencia tais investimentos e toma decisões de compra e venda baseadas em seus valores justos de acordo com a gestão de riscos documentada e a estratégia de investimentos da Companhia. Os custos da transação, após o reconhecimento inicial, são reconhecidos no resultado como incorridos. Mudanças no valor justo de ativos financeiros assim mensurados são reconhecidas no resultado do exercício.

- Recebíveis

Recebíveis são ativos financeiros com valores fixos ou calculáveis que não são cotados no mercado ativo. Tais ativos são reconhecidos inicialmente pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, os recebíveis são medidos pelo custo amortizado por meio do método dos juros efetivos, decrescidos de qualquer perda por redução ao valor recuperável.

Os recebíveis abrangem clientes e outros créditos, incluindo os recebíveis oriundos

b.1. Non-derivative financial assets

The Company recognizes the receivables and deposits initially upon the date on which they were originated. All the other financial assets (including the assets designated by the fair value by means of the income) are recognized initially upon the date of the negotiation on which the Company becomes one of the parties of the contractual provisions of the instrument.

The Company has the following non-derivative financial assets: financial assets recorded by the fair value by means of the income and receivables.

- Financial assets measured at the fair value by means of the income

A financial asset is sorted by the fair value by means of the income if it is sorted as maintained for negotiation and is designated as such at the moment of the start recognition. The financial assets are designated by the fair value by means of the income if the Company manages such investments and takes purchase and sale decisions based upon their fair values in accordance with the risk management documented and the investments strategy of the Company. The transaction costs, after the initial recognition, are recognized in the income as incurred. Changes in the fair value of financial assets thus measured are recognized in the income of the fiscal year.

- Receivables

Receivables are financial assets with fixed or calculable values which are not quoted in the assets market. Such assets are recognized initially by the fair value plus any assignable transaction costs. After the initial recognition, the receivables are measured by the amortized cost by means of the effective interest method, minus any loss by impairment.

The receivables cover customers and other credits, including receivables arising

de acordos de concessão de serviços, como é o caso do saldo contabilizado como Ativos Municipalizados, conforme nota explicativa nº12.

b.2. Passivos financeiros não derivativos

A Companhia reconhece passivos subordinados inicialmente na data em que são originados. Todos os outros passivos financeiros (incluindo passivos designados pelo valor justo registrado no resultado) são reconhecidos inicialmente na data de negociação na qual a Companhia se torna uma parte das disposições contratuais do instrumento.

Os ativos e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é apresentado no balanço patrimonial quando, e somente quando, a Companhia tenha o direito legal de compensar os valores e tenha a intenção de liquidar em uma base líquida ou de realizar o ativo e quitar o passivo simultaneamente.

A Companhia tem os seguintes passivos financeiros não derivativos: empréstimos, financiamentos, fornecedores e outras contas a pagar.

Tais passivos financeiros são reconhecidos inicialmente pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis.

b.3. Capital Social

- Ações ordinárias

Ações ordinárias são classificadas como patrimônio líquido.

- Ações preferenciais

O capital preferencial é classificado como patrimônio líquido caso seja não resgatável, ou somente resgatável à escolha da Companhia. Ações preferenciais não

from service concession agreements, as is the case of the balance recorded as Municipalized Assets, as per explanatory note # 12.

b.2. Non-derivative financial assets

The Company recognizes subordinate liabilities initially upon the date on which they are originated. All the other financial liabilities (including liabilities designated by the fair value recorded in the income) are recognized initially upon the negotiation date on which the Company becomes a party of the contractual provisions of the instrument.

The financial assets and liabilities are compensated and the net value is submitted in the balance sheet when, and only when, the Company has the legal right to compensate the amounts and intends to settle in a net basis or to realize the assets and settle the liabilities simultaneously.

The Company has the following non-derivative liabilities: loans, financing, vendors and other accounts payable.

Such financial liabilities are recognized initially by the fair value plus any assignable transaction costs.

b.3. Capital Stock

- Common shares

Common shares are sorted as Stockholders' equity.

- Preference shares

The preference capital is sorted as stockholders' equity if it is not redeemable, or only redeemable as decided by the Company. Preference shares do not have

dão direito a voto e possuem preferência na liquidação da sua parcela do capital social. As ações preferenciais dão direito a um dividendo 10% superior ao pago a detentores de ações ordinárias.

Os dividendos mínimos obrigatórios conforme definido em estatuto são reconhecidos como passivo.

c. Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa incluem o caixa, os depósitos à vista e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez prontamente conversíveis em caixa.

d. Contas a receber de clientes e provisão para créditos de liquidação duvidosa

As contas a receber de clientes correspondem aos valores a receber dos consumidores pelo serviço prestado no decurso normal das atividades da Companhia. Se o recebimento é esperado para um ano ou menos, ele é classificado como ativo circulante. Caso contrário, é apresentado como ativo não circulante.

As contas a receber de clientes são reconhecidas pelo valor justo (valor faturado) ajustado pela provisão para perda para valor recuperável dos ativos (*impairment*), quando necessário.

A Companhia registra uma provisão para créditos de liquidação duvidosa para os saldos a receber em um valor considerado suficiente pela administração para cobrir possíveis perdas no contas a receber, com base na análise do histórico de recebimentos. Os valores vencidos por mais de 180 dias são provisionados. O valor assim determinado é ajustado quando é excessivo ou insuficiente, com base na análise do histórico de recebimentos, levando em consideração a expectativa de recuperação nas diferentes categorias de clientes. Os saldos de contas a receber de clientes pendentes por mais de 720 dias são baixados no resultado.

the right to vote and have preference in the settlement of their installment of the capital stock. The preference shares have right to a dividend 10% higher than that paid to the holders of common shares.

The mandatory minimum dividends as defined in statute are recognized as liabilities.

c. *Cash and cash equivalent*

Cash and cash equivalent include cash, deposits at sight and other short-term investments of high liquidity promptly convertible into cash.

d. *Customer accounts receivable and provision for doubtful settlement credits*

Receivable customer accounts correspond to the amounts to receive from the consumers for the service rendered in the normal elapse of the Company activities. If the receipt is expected in one year or less, it is sorted as current assets. Otherwise, it is submitted as noncurrent assets.

Customer accounts receivable is recognized by the fair value (invoiced value) adjusted by the provision for loss by impairment, when required.

The Company records a provision for doubtful settlement credits for the balances to receive in an amount considered sufficient by the management to cover possible losses in accounts receivable, based upon the analysis of the history of receipts. The amounts overdue for more than 180 days have a provision. The amount thus determined is adjusted when it is excessive or insufficient, based upon the analysis of the history of receipts, taking into consideration the expectation of recovery in the different customer categories. The customer accounts receivable balances outstanding for more than 720 days are written off in the income.

e. Estoques

Os estoques de produtos para consumo e manutenção dos sistemas de água e esgoto são demonstrados pelo menor valor entre o custo médio de aquisição ou o valor de realização, e estão classificados no ativo circulante.

f. Imobilizado

Reconhecimento e mensuração

Itens do imobilizado são mensurados pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e perdas de redução ao valor recuperável (*impairment*) acumuladas. O custo de determinados itens do imobilizado foi apurado por referência à reavaliação anteriormente efetuada no BR GAAP.

Quando partes de um item do imobilizado têm diferentes vidas úteis, elas são registradas como itens individuais (componentes principais) de imobilizado.

Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado são apurados pela comparação entre os recursos advindos da alienação com o valor contábil do imobilizado, e são reconhecidos líquidos dentro de outras receitas/despesas no resultado.

Custos subsequentes

O custo de reposição de um componente do imobilizado é reconhecido no valor contábil do item caso seja provável que os benefícios econômicos incorporados ao componente irão fluir para a Companhia e caso seu custo possa ser medido de forma confiável. O valor contábil do componente que tenha sido reposto por outro é baixado. Os custos de manutenção no dia a dia do imobilizado são reconhecidos no resultado conforme incorridos.

e. *Inventories*

The inventories of products for consumption and maintenance of the water and sewage systems are shown by the least value between the average acquisition cost or realization amount, and are sorted in current assets.

f. *Fixed assets*

Recognition and measuring

Items of fixed assets are measured by the historical cost of acquisition or construction, deducting accrued depreciation and accrued losses of impairment. The cost of certain items of fixed assets was determined by reference to revaluation previously executed in BR GAAP.

When parts of an item of fixed assets have a different useful life, they are recorded as individual items (main components) of fixed assets.

Gains and losses in the sale of an item of fixed assets are determined by making a comparison between the resources coming from the sale and the book value of the fixed assets, and are recognized net among other revenues/expenses in the income.

Ensuing costs

The replacement cost of a component of the fixed assets is recognized in the accounting value of the item if it is likely that the economic benefits incorporated in the component shall flow to the Company and if its costs can be measured in a reliable way. The accounting value of the component which has been replaced by another is written off. The daily maintenance costs of the fixed assets are recognized in the income as incurred.

Depreciação

A depreciação é calculada sobre o valor depreciável de um bem, que é o custo de um ativo, ou outro valor substituto do custo, deduzido do valor residual.

A depreciação é reconhecida no resultado baseando-se no método linear com relação às vidas úteis estimadas (conforme legislação fiscal) de cada item ou parte de um item do imobilizado, já que esse método é o que mais de perto reflete o padrão de consumo dos benefícios econômicos futuros incorporados no ativo. Terrenos não são depreciados.

g. Redução ao valor recuperável – *Impairment*

Ativos financeiros, incluindo recebíveis

Um ativo financeiro não mensurado pelo valor justo por meio do resultado é avaliado a cada data de apresentação para apurar se há evidência objetiva de que tenha ocorrido perda no seu valor recuperável. Um ativo tem perda no seu valor recuperável se uma evidência objetiva indica que um evento de perda ocorreu após o reconhecimento inicial do ativo, e que aquele evento de perda teve um efeito negativo nos fluxos de caixa futuros projetados.

Podem ser evidências objetivas de que os ativos financeiros perderam valor: o não pagamento ou atraso no pagamento por parte do devedor; a reestruturação do valor devido à Companhia sobre condições que a Companhia não consideraria em outras transações; indicações de que o devedor ou emissor entrará em processo de falência; ou o desaparecimento de um mercado ativo para um título.

A Companhia considera evidência de perda de valor para recebíveis tanto no nível individualizado como no nível coletivo. Todos os recebíveis individualmente significativos são avaliados quanto à perda de valor específico. Todos os recebíveis individualmente significativos identificados como não tendo sofrido perda de valor individualmente são então avaliados coletivamente quanto a qualquer perda de valor que tenha ocorrido,

Depreciation

The depreciation is calculated on the depreciable value of an asset, which is the cost of an asset, or another substitute value of the cost, deducting the residual value.

The depreciation is recognized in the income based upon the straight line method related to the estimated useful life (as per fiscal legislation) of each item or part of an item of the fixed assets, as this method is the one which most closely reflects the consumption standard of the future economic benefits incorporated in the assets. Land is not depreciated.

g. *Impairment*

Financial assets, including receivables

A financial asset not measured by the fair value by means of the income is valued each date of submission to determine if there is objective evidence that loss in its original value, or impairment, has occurred. An asset has impairment if there is objective evidence that a loss event occurred after the initial recognition of the asset, and that that loss event had a negative effect on the future cash flows planned.

The objective evidence that the financial assets lost value can include the non-payment or delay in payment by the debtor, the restructuring of the amount owed to the Company in conditions which the Company would not consider in other transactions, indications that the debtor or issuer will start proceedings of bankruptcy and of the disappearance of an active market for a security.

The Company considers evidence of loss of value for receivables at both the individual and collective level. All the individually significant receivables are valued regarding the loss of specific value. All the individually significant

mas não tenha sido ainda identificada. Recebíveis que não são individualmente importantes são avaliados coletivamente quanto à perda de valor pelo conjunto desses títulos com características de risco similares.

Ao avaliar a perda de valor recuperável de forma coletiva, a Companhia utiliza tendências históricas da probabilidade de inadimplência, do prazo de recuperação e dos valores de perda incorridos. Posteriormente, as tendências históricas são ajustadas para refletir o julgamento da administração quanto às condições econômicas e de crédito atuais, que podem gerar perdas reais maiores ou menores que as anteriormente sugeridas.

Ativos não financeiros

Os valores contábeis dos ativos não financeiros da Companhia, que não os ativos – estoques e Imposto de Renda e Contribuição Social diferidos – são revistos a cada data de apresentação para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, então o valor recuperável do ativo é determinado.

O valor recuperável de um ativo ou unidade geradora de caixa é o maior entre o valor em uso e o valor justo menos despesas de venda. Ao avaliar o valor em uso, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados aos seus valores presentes por meio da taxa de desconto antes dos impostos que reflita as condições vigentes de mercado quanto ao período de recuperabilidade do capital e os riscos específicos do ativo. Com a finalidade de testar o valor recuperável, os ativos que não podem ser testados individualmente são agrupados no menor grupo de ativos, que gera entrada de caixa de uso contínuo, que são em grande parte independentes dos fluxos de caixa de outros ativos ou grupos de ativos (a unidade geradora de caixa ou “UGC”).

Os ativos corporativos da Companhia não geram entradas de caixa individualmente; tratam-se dos escritórios localizados nas agências da Companhia.

Uma perda por redução ao valor recuperável é reconhecida caso o valor contábil de um ativo ou sua UGC exceda seu valor recuperável estimado. Perdas de valor

receivables identified as not having undergone loss of value individually are then valued collectively regarding any loss of value which has occurred, but has not yet been identified. Receivables which are not individually important are valued collectively regarding the loss of value by the set of these securities with similar risk features.

Upon evaluating loss by impairment in a collective manner the Company uses historical trends of the probability of default, the recovery term and the loss amounts incurred. Afterwards, the historical trends are adjusted to reflect the judgment of the management concerning the current economic and credit conditions, which can generate actual losses greater or less than those previously suggested.

Non-financial assets

The accounting values of the non-financial assets of the Company, which are not active: deferred Social Contribution, Income Tax and inventories, are reviewed at every submission date to determine whether there is indication of impairment. If such indication occurs, the recoverable value of the asset is determined.

The recoverable value of an asset or unit generating cash is the greater between the value in use and the fair value minus sales expenses. Upon valuating the value in use, the estimated future cash flows are deducted from their present values through a discount rate before tax which reflects market conditions in force regarding the recoverability period of the capital and the specific risks of the asset. In order to test the recoverable value, the assets which cannot be tested individually are grouped together in the least group of assets which generates cash receipt of continuous use that are largely independent from the cash flows of other assets or asset groups (the unit generating cash or “UGC”).

The corporate assets of the Company do not generate cash receipts individually, being offices located in the Company agencies.

são reconhecidas no resultado. Perdas no valor recuperável relacionadas às UGCs são alocadas inicialmente para reduzir o valor contábil de qualquer ágio alocado às UGCs, e então, se ainda houver perda remanescente, para reduzir o valor contábil dos outros ativos dentro da UGC ou grupo de UGCs em uma base *pro rata*.

No caso do ativo imobilizado, as perdas de valor recuperável reconhecidas em períodos anteriores são avaliadas a cada data de apresentação para quaisquer indicações de que a perda tenha aumentado, diminuído ou não mais exista. Uma perda de valor é revertida caso tenha havido uma mudança nas estimativas usadas para determinar o valor recuperável. Uma perda por redução ao valor recuperável é revertida somente na condição em que o valor contábil do ativo não exceda o valor contábil que teria sido apurado, líquido de depreciação ou amortização, caso a perda de valor não tivesse sido reconhecida.

h. Benefícios a empregados

Plano de benefício definido CASANPREV

Um plano de benefício definido é um plano de benefício pós-emprego. A obrigação líquida da Companhia quanto aos planos de previdência complementar de benefício definido é calculada individualmente para cada plano por meio da estimativa do valor do benefício futuro que os empregados auferiram como retorno pelos serviços prestados no período atual e em períodos anteriores. Aquela benefício é descontado ao seu valor presente.

Quaisquer custos de serviços passados não reconhecidos e os valores justos de quaisquer ativos do plano são deduzidos. A taxa de desconto é o rendimento apresentado na data de apresentação das informações trimestrais para os títulos de dívida de primeira linha e cujas datas de vencimento se aproximem das condições das obrigações da Companhia e que sejam denominadas na mesma moeda na qual os benefícios têm expectativa de serem pagos.

Impairment loss is recognized if the accounting value of an asset or its UGC exceeds its estimated recoverable value. Value losses are recognized in the income. Losses in recoverable value related to the UGCs are allocated initially to reduce the accounting value of any premium allocated to the UGCs, and then, if there is still loss remaining, to reduce the book value of the other assets in the UGC or group of UGCs on a pro rata basis.

In the case of fixed assets, the impairment losses recognized in previous periods are evaluated at each submission date for any indications that the loss has increased, decreased or no longer exists. A loss of value is reverted if there has been a change in the estimates used to determine the recoverable value. A loss by impairment is reverted only if the accounting value of the asset does not exceed the accounting value which would have been determined, depreciation or amortization net, if the loss in value had not been recognized.

b. *Benefits for employees*

Defined benefit plan CASANPREV

A defined benefit plan is a post-employment benefit plan. The net obligation of the Company regarding complementary social security plan for the defined benefit is calculated individually for each plan by means of the estimate of the amount of the future benefit which the employees obtained as return for the services rendered in the current period and in previous periods. That benefit is deducted at its present value.

Any costs of past services not recognized and the fair values of any assets of the plan are deducted. The discount rate is the income submitted upon the date of submission of the quarterly information for the first line debt security and whose due dates are close to the conditions of the Company obligations and that are denominated in the same currency in which the benefits are expected to be paid.

O cálculo é realizado anualmente por um atuário qualificado por meio do método de crédito unitário projetado. Quando o cálculo resulta em um benefício para a Companhia, o ativo a ser reconhecido é limitado ao total de quaisquer custos de serviços passados não reconhecidos e o valor presente dos benefícios econômicos disponíveis na forma de reembolsos futuros do plano ou redução nas futuras contribuições ao plano. Para calcular o valor presente dos benefícios econômicos, consideração é dada para quaisquer exigências de custeio mínimas que se aplicam a qualquer plano na Companhia. Um benefício econômico está disponível à Companhia se ele for realizável durante a vida do plano, ou na liquidação dos passivos do plano.

Quando os benefícios de um plano são incrementados, a porção do benefício aumentado relacionada ao serviço passado dos empregados é reconhecida no resultado pelo método linear, ao longo do período médio até que os benefícios se tornem direito adquirido. Na condição em que os benefícios se tornem direito adquirido imediatamente, a despesa é reconhecida imediatamente no resultado.

Benefícios de término de vínculo empregatício – PDVI – Plano de Demissão Voluntária Incentivada

Os benefícios de término de vínculo empregatício são reconhecidos como uma despesa quando a Companhia está comprovadamente comprometida, sem possibilidade realista de retrocesso, com um plano formal detalhado para rescindir o contrato de trabalho antes da data de aposentadoria normal ou prover benefícios de término de vínculo empregatício em função de uma oferta feita para estimular a demissão voluntária.

Os benefícios de término de vínculo empregatício por demissões voluntárias são reconhecidos como despesa caso a Companhia tenha feito uma oferta de demissão voluntária, seja provável que a oferta será aceita e o número de funcionários que irá aderir ao programa possa ser estimado de forma confiável. Caso os benefícios sejam pagáveis por mais de 12 meses após a data-base das informações trimestrais, então eles são descontados aos seus valores presentes.

The calculation is made annually by a qualified actuary by means of the planned unit credit method. When the calculation leads to a benefit for the Company, the asset to be recognized is limited to the total of any past costs of services not recognized and the present value of the economic benefits available in the form of future refunds of the plan or reduction in future contributions to the plan. To calculate the present value of the economic benefits, attention is paid to any minimum costing requirements which apply to any Company plan. An economic benefit is available to the Company if it is executable during the life of the plan, or in the settlement of the liabilities of the plan.

When the benefits of a plan are increased, the portion of benefit increased related to the past service of the employees is recognized in the income by the straight line method, along the average period until the benefits become an acquired right. If the benefits become an acquired right immediately, the expense is recognized immediately in the income.

Benefits of termination of employment – PDVI – Encouraged Voluntary Termination Plan

The benefits of termination of employment are recognized as an expense when the Company is proven to be committed, without realistic possibility of return, to a detailed formal plan to terminate the work contract before the formal retirement date or provide benefits of termination of employment link owing to an offer made to encourage voluntary termination.

The benefits of termination of employment by voluntary termination are recognized as an expense if the Company has made an offer of voluntary termination, it is likely that the offer shall be accepted and the number of employees who shall adhere to the plan can be estimated in a reliable manner. If the benefits are payable for more than 12 months after the reference date of the quarterly information, then they are discounted at their present amounts.

Benefícios de curto prazo a empregados

Obrigações de benefícios de curto prazo a empregados são mensuradas em uma base não descontada e são incorridas como despesas conforme o serviço relacionado seja prestado.

O passivo é reconhecido pelo valor esperado a ser pago sob os planos de bonificação em dinheiro ou participação nos lucros de curto prazo se a Companhia tem uma obrigação legal ou construtiva de pagar esse valor em função de serviço passado prestado pelo empregado, e a obrigação possa ser estimada de maneira confiável.

i. Provisões

Uma provisão é reconhecida, em função de um evento passado, se a Companhia tem uma obrigação legal ou construtiva que possa ser estimada de maneira confiável, e é provável que um recurso econômico seja exigido para liquidar a obrigação. As provisões são apuradas por meio do desconto dos fluxos de caixa futuros esperados a uma taxa antes de impostos que reflete as avaliações atuais de mercado quanto ao valor do dinheiro no tempo e riscos específicos para o passivo.

j. Receita por serviços prestados

Receitas de abastecimento de água e coleta de esgoto são reconhecidas à medida que a água é consumida e os serviços são prestados. As receitas são reconhecidas ao valor justo da contraprestação recebida ou a receber pela prestação desses serviços e são apresentadas líquidas de imposto sobre valor agregado, devoluções, abatimentos e descontos. As receitas da prestação de serviços de fornecimento de água e esgoto a faturar são contabilizadas como contas a receber com base em estimativas mensais.

A Companhia reconhece a receita quando: I) o valor da receita pode ser mensurado com segurança, II) é provável que benefícios econômicos futuros fluirão para a Companhia e III) é provável que os valores serão arrecadados. Não se considera que o valor da receita seja mensurável com segurança até que todas as contingências relacionadas à sua prestação estejam resolvidas.

Short-term benefits for employees

Obligations of short-term benefits for employees are measured on a basis not deducted and are incurred as expenses as the related service is rendered.

The liability is recognized by the expected value to be paid under short-term profit sharing or bonus in money plans, if the Company has a legal or constructive obligation to pay this amount owing for the past service rendered by the employee, and the obligation can be estimated in a reliable manner.

i. Provisions

A provision is recognized, in relation to a past event, if the Company has a legal or constructive obligation which can be estimated in a reliable manner, and it is likely that an economic resource is required to settle the obligation. The provisions are determined by means of discount of future cash flows expected at a rate before taxes which reflects the current market evaluations concerning the value of the money in time and the specific risks for the liabilities.

j. Revenue by services rendered

Water supply and sewage collection revenues are recognized when water is consumed and services are rendered. The revenues are recognized at fair value for the consideration received or receivable for the rendering of these services and are presented disregarding taxes over value added, returns, deductions, and discounts.

The revenues to be invoiced for water supply and sewage services are accounted for as receivables based on monthly estimates.

The Company recognizes the revenue when: I) the amount of the revenue can be measured safely, II) it is probable that future benefits shall flow to the Company

k. Subvenção e assistência governamentais

Subvenções governamentais são reconhecidas inicialmente como receita diferida pelo valor justo quando existe razoável garantia de que elas serão recebidas e de que a Companhia irá cumprir as condições associadas com a subvenção. Subvenções que visam a compensar a Companhia por despesas incorridas são reconhecidas no resultado como outras receitas em uma base sistemática, nos mesmos períodos em que as despesas correspondentes forem reconhecidas. As subvenções que visam a compensar a Companhia pelo custo de um ativo são reconhecidas no resultado em uma base sistemática, pelo período da vida útil do ativo.

l. Receitas financeiras e despesas financeiras

As receitas financeiras abrangem receitas de juros sobre aplicações financeiras, variações no valor justo de ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado. A receita de juros é reconhecida no resultado, por meio do método dos juros efetivos.

As despesas financeiras abrangem despesas com juros sobre empréstimos, variações no valor justo de ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado e perdas por redução ao valor recuperável (*impairment*) reconhecidas nos ativos financeiros. Custos de empréstimo que não são diretamente atribuíveis à aquisição, à construção ou à produção de um ativo qualificável são mensurados no resultado por meio do método de juros efetivos.

Os ganhos e perdas cambiais são reportados em base líquida.

m. Impostos sobre receitas

Como impostos sobre as receitas são reconhecidos PASEP e COFINS, utilizando o regime de competência sobre as diferenças resultantes da base de cálculo de faturamento para entidades governamentais, que são tributáveis quando as faturas são liquidadas.

and III) it is likely that the amounts shall be collected. The revenue amount is not considered to be safely measurable until all the contingencies related to its rendering are resolved.

k. Governmental assistance and subsidy

Governmental subsidies are recognized initially as deferred revenue by the fair value when there is a reasonable guarantee that they shall be received and that the Company shall fulfill the conditions associated with the subsidy. Subsidies which aim to compensate the Company for expenses incurred are recognized in the income as other revenues on a systematic basis, in the same periods in which the corresponding expenses are recognized. The subsidies which aim to compensate the Company for the cost of an asset are recognized in the income on a systematic basis by the useful life period of the asset.

l. Financial revenues and financial expenses

The financial revenues encompass revenues of interest on financial investments, variances in the fair value of financial assets measured by the fair value by means of the income. The interest revenue is recognized in the income by means of the effective interest method.

The financial expenses encompass expenses with interest over loans, variances in the fair value of financial assets measured by the fair value by means of the income and losses by impairment recognized in the financial assets. Loan costs which are not directly assignable to acquisition, construction or production of a qualified asset are measured in the income by means of the effective interest method.

The exchange gains and losses are reported on a net basis.

m. Taxes over revenues

n. Imposto de Renda e Contribuição Social

Os impostos incidentes sobre a renda, tanto o do exercício corrente como o diferido, são calculados com base na alíquota de 15% sobre o lucro tributável, acrescidos do adicional de 10% sobre o excedente a R\$240. A Contribuição Social do exercício corrente e também a diferida são apuradas com base na alíquota de 9% sobre o lucro tributável.

As despesas com Imposto de Renda e Contribuição Social compreendem os impostos correntes e diferidos. O imposto corrente e o imposto diferido são reconhecidos no resultado, a menos que estejam relacionados à combinação de negócios, ou itens diretamente reconhecidos no patrimônio líquido.

O imposto corrente é o imposto a pagar ou a receber apurado sobre o lucro ou prejuízo tributável do exercício, a taxas de impostos decretadas ou substantivamente decretadas na data de apresentação das informações trimestrais e qualquer ajuste aos impostos a pagar com relação aos exercícios anteriores.

O imposto diferido é reconhecido com relação às diferenças temporárias entre os valores contábeis de ativos e passivos para fins contábeis e os correspondentes valores usados para fins de tributação. O imposto diferido não é reconhecido para as seguintes diferenças temporárias: o reconhecimento inicial de ativos e passivos em uma transação que não seja combinação de negócios e que não afete a contabilidade nem tampouco o lucro ou prejuízo tributável. Além disso, imposto diferido não é reconhecido para diferenças temporárias tributáveis resultantes no reconhecimento inicial de ágio. O imposto diferido é mensurado pelas alíquotas que se espera serem aplicadas às diferenças temporárias quando elas forem revertidas, baseando-se nas leis que foram decretadas ou substantivamente decretadas até a data de apresentação das informações trimestrais.

Os passivos fiscais diferidos são compensados caso haja um direito legal de compensar impostos e contribuições correntes, e eles se relacionem a Imposto de

PASEP and COFINS are recognized as taxes over revenues, using the accrual method of accounting over the differences resulting from the calculation basis of invoicing for governmental entities, which are taxable when the invoices are settled.

n. Income Tax and Social Contribution

The income tax of the current and deferred fiscal year is calculated based upon the rate of 15% on taxable profit, plus a 10% surcharge over what exceeds R\$ 240. The Social Contribution of the current and deferred fiscal year is determined based upon the rate of 9% over the taxable profit.

The expenses with Income Tax and Social Contribution include the current and deferred taxes. The current tax and deferred tax are recognized in the income unless they are related to combination of business, or items directly recognized in the stockholders' equity.

The current tax is the tax to pay or receive determined on the taxable profit or loss of the fiscal year, the tax rates decreed or substantively decreed upon the date of submission of the quarterly information and any adjustment to the taxes to pay related to the previous fiscal years.

The deferred tax is recognized in relation to the temporary differences between the book values of assets and liabilities for accounting purposes and the corresponding values used for tax purposes. The deferred tax is not recognized for the following temporary differences: the initial recognition of assets and liabilities in a transaction which is not a combination of business and that does not affect either the accounting or taxable profit or loss. Furthermore, deferred tax is not recognized for taxable temporary differences resulting in the initial recognition of premium. The deferred tax is measured by the rates expected to be applied to the temporary differences when they are reverted, based upon the laws which were decreed or substantively decreed up to the date

Renda e Contribuição Social lançados pela mesma autoridade tributária sobre a mesma entidade sujeita à tributação.

Ativos de Imposto de Renda e Contribuição Social diferidos são revisados a cada data de relatório e serão reduzidos na medida em que sua realização não seja mais provável.

o. Resultado por ação

O resultado por ação básico é calculado por meio da divisão entre o resultado do período atribuível aos acionistas controladores e não controladores da Companhia e a média ponderada das ações ordinárias e preferenciais em circulação no respectivo período.

O resultado por ação diluído é calculado por meio da referida média das ações em circulação, ajustada pelos instrumentos potencialmente conversíveis em ações, com efeito diluidor, nos períodos apresentados, nos termos do CPC 41 e IAS 33.

A Companhia não possui ações em circulação que possam causar diluição; assim, os lucros básico e diluído por ação são iguais.

p. Informações por segmento

Um segmento operacional é uma área de atuação da Companhia que desenvolve atividades de negócio das quais pode obter receitas e incorrer em despesas, incluindo receitas e despesas relacionadas com transações com outras áreas de atuação da Companhia. Todos os resultados operacionais dos segmentos operacionais são revistos frequentemente pela Diretoria Executiva para tomadas de decisões sobre os recursos a serem alocados ao segmento e para avaliação de seu desempenho. Para isso, são disponibilizadas informações financeiras segregadas.

Os resultados de segmentos que são reportados à Diretoria Executiva incluem itens diretamen-

of submission of quarterly information.

The deferred fiscal liabilities are compensated if there is a legal right to compensate current taxes and contributions, and they relate to the Income Tax and Social Contribution issued by the same tax authority on the same entity subject to taxation.

Assets of deferred Income Tax and Social Contribution are reviewed at each report date and shall be reduced to the extent that their realization is no longer likely.

o. *Income per share*

The basic income per share is calculated by means of the division between the income of the period assignable to the controlling and non-controlling stockholders of the Company and the weighted average of the common shares and preference shares in circulation in the respective period.

The diluted income per share is calculated by means of the aforesaid average of shares in circulation, adjusted by the instruments potentially convertible into shares, with diluting effect, in the periods submitted, in the terms of CPC 41 and IAS 33.

The Company does not have shares in circulation which may cause dilution, and so the basic and diluted profit per share are equal.

p. *Information per segment*

An operating segment is a performance area of the Company which develops business activities from which it can obtain revenues and incur expenses, including revenues and expenses related to transactions with other performance areas of the Company. All the operating income of the operating segments is reviewed frequently by the Executive Directory for making decisions concerning

te atribuíveis ao segmento, bem como aqueles que podem ser alocados em bases razoáveis. Os itens não alocados compreendem principalmente ativos corporativos (primariamente a sede da Companhia), despesas da sede e ativos e passivos de Imposto de Renda e Contribuição Social.

Os gastos de capital por segmento são os custos totais incorridos durante o período para a aquisição de imobilizado ou intangível.

q. Demonstração do valor adicionado

A Companhia elaborou a demonstração do valor adicionado (DVA) individual nos termos do pronunciamento técnico CPC 9 – Demonstração do Valor Adicionado. Esta é apresentada como parte integrante das demonstrações financeiras conforme BRGAAP aplicável às companhias abertas.

4. Gerenciamento de risco

A Companhia apresenta exposição aos seguintes riscos:

- risco de crédito
- risco de mercado
- risco operacional
- risco financeiro

the resources to be allocated to the segment and to evaluate performance. Thus, segregated financial information is made available.

The income of segments reported to the Executive Directory includes items directly assignable to the segment, as well as that which can be allocated in reasonable bases. The items not allocated include mainly corporate assets (primarily to the Company headquarters), expenses of the headquarters and Income Tax and Social Contribution assets and liabilities.

The capital expenses per segment are the total costs incurred during the period for acquisition of fixed or intangible assets.

q. *Added value statement*

The Company has prepared the individual added value statement (DVA) in the terms of technical pronouncement CPC 9 – Added Value Statement. It is submitted as an integral part of the financial statements as per BR GAAP applicable to public corporations.

4. Risk management

The Company is exposed to the following risks:

- *credit risk*
- *market risk*
- *operating risk*
- *financial risk*

Risco de crédito

Risco de crédito é o risco de prejuízo financeiro da Companhia caso um cliente ou contraparte em um instrumento financeiro falhe em cumprir com suas obrigações contratuais, que surgem principalmente dos recebíveis da Companhia de clientes e em títulos de investimento.

A exposição da Companhia ao risco de crédito é influenciada, principalmente, pelas características individuais de cada cliente. Entretanto, a administração também considera a demografia da sua base de clientes, incluindo o risco de crédito da indústria.

Para reduzir esse tipo de risco e para auxiliar no gerenciamento do risco de inadimplência, a Companhia monitora as contas a receber de consumidores realizando diversas ações de cobrança, incluindo a interrupção do fornecimento, caso o consumidor deixe de realizar seus pagamentos. No caso dos consumidores, o risco de crédito é baixo devido à grande pulverização da carteira.

Risco de mercado

Relaciona-se ao risco de os retornos do negócio declinarem devido a fatores de mercado independentemente das decisões e ações da Companhia. O risco de mercado incorpora inúmeros riscos diferentes, como:

- Risco de taxas de juros: relaciona-se à elevação das taxas de juros às quais a Companhia está exposta em função dos empréstimos e financiamentos assumidos e também à possível redução das taxas de remuneração das suas aplicações;
- Risco de taxas de câmbio: refere-se às potenciais perdas devido às inesperadas mudanças nas taxas de câmbio das moedas às quais estão vinculados os financiamentos obtidos pela Casan;
- Risco fiscal: trata-se da probabilidade de o Congresso efetuar mudanças desfavorá-

Credit risk

Credit risk is the risk of financial loss of the Company if a customer or other party in a financial instrument fails to fulfill its contractual obligations, which arise mainly from the receivables of the Company of customers and from investment securities:

The exposure of the Company to credit risk is mainly affected by the individual features of each customer. Nevertheless, the management also considers the demography of its customer base, including the credit risk of the industry.

To reduce this type of risk an aid in default risk management, the Company monitors the accounts receivable of consumers executing several collection actions, including the interruption of supply, if the consumer fails to make their payments. In the case of the consumers the credit risk is low due to the pulverization of the portfolio.

Market risk

It is related to the risk of business returns declining due to market factors regardless of the Company decisions and actions. The market risk incorporates countless different risks, as:

- *Risk of interest rates: it refers to the increase in the interest rates to which the Company is exposed due to loans and financing assumed as well as the possible reduction of the remuneration rates of its investments;*
- *Risk of exchange rates: it refers to the potential losses due to unexpected changes in the exchange rates of the currencies to which the financing obtained by Casan is linked;*
- *Fiscal risk: it concerns the probability of Congress making unfavorable changes in tax laws, as the elimination of tax exemptions, the limitation of*

veis nas leis tributárias, como a eliminação de isenções de impostos, a limitação de deduções e o aumento nas taxas dos tributos;

- Risco de concorrência: relativo às pressões decorrentes da existência de novos entrantes (empresas privadas) no mercado de água e saneamento.

Risco operacional

Pode ser definido como uma medida das perdas potenciais no setor de água e saneamento no caso de seus sistemas, práticas e controles internos não serem capazes de resistir a falhas humanas, naturais ou de equipamentos. O risco operacional engloba vários riscos, como:

- Risco de equipamentos: relacionado às falhas nos seus equipamentos/sistemas de captação/coleta, tratamento e distribuição/disposição final, além dos equipamentos/sistemas administrativos;
- Risco de obsolescência: referente à desclassificação tecnológica dos materiais e equipamentos, motivada pela aparição de exemplares mais modernos;
- Risco de erro não intencional: relativo à negligência, falta de concentração no trabalho, falta de informações etc.;
- Risco de fraudes, furtos ou roubos: traduzido como negligência de controles internos, negligência de fiscalização comercial, aceitação de “incentivos” de clientes e ligações clandestinas;
- Risco de qualificação: relacionado à qualificação inapropriada dos funcionários;
- Risco de serviços: relativo ao não atendimento das expectativas e das necessidades dos consumidores com relação aos serviços prestados;

deductions and the increase of tax rates;

- *Risk of competition: related to the pressures arising from the existence of newcomers (private companies) in the water and sanitation market.*

Operational risk

It can be defined as a measure of the potential losses in the water and sanitation sector in case its systems, practices and internal controls are not capable of withstanding human, natural or equipment failures. The operating risk encompasses several factors, as:

- *Equipment risk: related to failures in its equipment/systems of capture/collection, treatment, and distribution/disposal; besides the administrative equipment/systems;*
- *Obsolescence risk: referring to the technological disqualification of the materials and equipment, due to the appearance of more modern ones;*
- *Risk of unintentional error: related to negligence, lack of concentration at work, etc.;*
- *Risk of fraud, theft or robbery: translated as negligence of internal controls, negligence of commercial supervision, acceptance of “incentives” of customers, unofficial connections;*
- *Risk of qualification: related to inappropriate qualification of the employees;*
- *Risk of services: related to noncompliance with consumer requirements and expectations related to the services rendered;*

- Risco de regulamentação/regulação: trata-se do risco de ocorrer a expedição de novos instrumentos legais e normativos ou a alteração dos já existentes, incluindo os emitidos pelas agências reguladoras, que dificultem o atendimento das novas regras pela Companhia;
- Risco de concentração: referente à não diversificação adequada dos fornecedores;
- Risco sistêmico: relaciona-se às alterações substanciais no ambiente operacional;
- Risco de catástrofe: relativo à ocorrência de catástrofes como enchentes, secas, furacões, terremotos etc

Risco financeiro

Relaciona-se com o grau de incerteza associado ao pagamento do passivo e do patrimônio líquido usados para financiar um negócio. Quanto maior é a proporção de dívida usada para financiar uma Companhia, maior será o seu risco financeiro. O financiamento da dívida condiciona-se ao pagamento de juros e amortizações, aumentando, assim, o risco. A incapacidade de atender às obrigações associadas ao uso da dívida pode resultar na insolvência da empresa e em perdas para os portadores de títulos da dívida, bem como para acionistas.

A Companhia participa de operações envolvendo instrumentos financeiros. Todas as operações estão registradas em contas patrimoniais e se destinam a atender suas necessidades operacionais e de expansão, bem como a reduzir a exposição a riscos financeiros, principalmente de crédito e de taxa de juros.

Considerações gerais

Em 31 de dezembro de 2015, os principais instrumentos financeiros estão descritos a seguir:

- *Risk of rules/regulations: it concerns the risk of occurring the issue of new legal or normative instruments or the amendment of already existing ones, including those issued by the regulating agencies, which makes it difficult for the Company to fulfill the new rules;*
- *Risk of concentration: referring to the inadequate diversification of vendors;*
- *Systemic risk: it concerns substantial alterations in the operating environment;*
- *Risk of catastrophe: related to the occurrence of catastrophes such as floods, droughts, hurricanes, earthquakes, etc.*

Financial risk

It refers to the degree of uncertainty associated with the payment of liabilities and stockholders' equity used to finance business. The greater the proportion of debt used to finance a Company, the greater its financial risk. The financing of the debt depends upon the payment of interest and amortization, thereby increasing the risk. The incapacity of fulfilling the obligations associated with the use of the debt may lead to the insolvency of the company and losses for the bearers of debt securities, as well as for stockholders.

The Company takes part in operations involving financial instruments. All the operations are recorded in proprietary accounts and are intended to meet operating and expansion requirements, as well as reduce exposure to financial risks, mainly of credit and interest rate.

General considerations

On December 31, 2015, the main financial instruments were described below:

- Cash and cash equivalent – they are submitted at their market value, which is*

- a. Caixa e equivalentes de caixa – estão apresentados ao seu valor de mercado, que equivale ao seu valor contábil;
- b. Aplicações financeiras – são classificadas como destinadas à negociação. O valor de mercado está refletido nos valores registrados nos balanços patrimoniais;
- c. Títulos e valores mobiliários – são classificados como mantidos até o vencimento e registrados contabilmente pelo custo amortizado. Os valores registrados equivalem, na data do balanço, aos seus valores de mercado;
- d. Contas a Receber – decorrem diretamente das operações da Companhia, são classificados como mantidos até o vencimento e estão registrados pelos seus valores originais, sujeitos a provisão para perdas e ajuste a valor presente, quando aplicáveis;
- e. Empréstimos e financiamentos – o principal propósito desse instrumento financeiro é gerar recursos para financiar os programas de expansão da Companhia e eventualmente gerenciar as necessidades de seus fluxos de caixa no curto prazo.

Empréstimos e financiamentos em moeda nacional – são classificados como passivos financeiros mensurados ao valor justo. Os valores de mercado desses empréstimos são equivalentes aos seus valores contábeis.

Empréstimos e financiamentos em moeda estrangeira – coerentes com a política financeira da Companhia e estão contabilizados pelos seus valores de mercado em Reais, mediante a cotação da data da elaboração do demonstrativo.

Os valores contábeis e de mercado dos instrumentos financeiros da Companhia em 31 de dezembro de 2015 e 31 de dezembro de 2014, são como segue:

equivalent to their accounting value;

- b. Financial investments – they are sorted as intended for negotiation. The market value is reflected in the amounts recorded in the balance sheets;*
- c. Bonds and securities – they are sorted as maintained until maturity and recorded for accounting purposes by the amortized cost. The amounts recorded are equivalent, on the date of the balance sheet, to their market values;*
- d. Accounts Receivable – they arise directly from the operations of the Company, are sorted as maintained until the due date and are recorded by their original amounts, subject to provision for losses and adjustment to the present value, when applicable;*
- e. Loans and financing – the main purpose of this financial instrument is to generate resources to finance the Company expansion programs and possibly manage the requirements of their cash flows in the short term.*

Loans and financing in domestic currency – they are sorted as financial liabilities measured at the fair value. The market values of these loans are equivalent to their accounting values.

Loans and financing in foreign currency – coherent with the financial policy of the Company and they are recorded by their market values in reals, through the quote of the date when the statement was prepared.

The accounting and market values of the Company financial instruments on December 31, 2015, and December 31, 2014, are as follows:

		31 de dezembro de 2015 Contábil <i>December 31 2015 Accounting</i>	31 de dezembro de 2015 Mercado <i>December 31 2015 Market</i>	31 de dezembro de 2014 Contábil <i>December 31 2014 Accounting</i>	31 de dezembro de 2014 Mercado <i>December 31 2014 Market</i>
Caixa e equivalentes de caixa	<i>Cash & cash equivalent</i>	107.464	107.464	25.124	25.124
Títulos e Valores Mobiliários	<i>Bonds & Securities</i>	68.949	68.949	124.581	124.581
Contas a Receber (líquido PDD)	<i>Accounts Receivable (net of PDD)</i>	161.700	161.700	142.534	142.534
Empréstimos e Financiamentos em moeda nacional	<i>Loans & Financing in domestic currency</i>	(696.744)	(696.744)	(487.280)	(487.280)
Empréstimos e Financiamentos em moeda estrangeira	<i>Loans & Financing in foreign currency</i>	(155.220)	(155.220)	(106.412)	(106.412)

5. Principais julgamentos e estimativas contábeis

As estimativas e julgamentos são continuamente avaliados com base na experiência histórica e outros fatores, e incluem as expectativas de eventos futuros razoavelmente prováveis.

Principais premissas e estimativas contábeis

A Companhia estabelece estimativas e premissas referentes ao futuro. Tais estimativas contábeis, por definição, podem divergir dos resultados reais. As estimativas e premissas que possuem um risco significativo de se concretizarem por valor diferente do previsto e que, por isso, podem provocar um ajuste importante nos saldos contábeis de ativos e passivos dentro do próximo exercício contábil estão divulgadas abaixo:

a. Provisão para créditos de liquidação duvidosa

A Companhia registra a provisão para créditos de liquidação duvidosa em valor considerado suficiente pela administração para cobrir perdas prováveis, com base na análise das contas a receber de clientes.

5. Main accounting estimates and judgements

The estimates and judgements are continually evaluated based upon historical experience and other factors, and include the expectations of reasonably likely future events.

Main accounting estimates and premises

The Company establishes estimates and premises referring to the future. Such accounting estimates, by definition, may differ from the actual results. The estimates and premises which have a significant risk of occurring at an amount other than the one foreseen and, consequently, may cause an important adjustment in the accounting balances of assets and liabilities are disclosed below:

a. Provision for doubtful settlement credits

The Company records the provision for doubtful settlement credits in an amount considered to be sufficient by the management to cover probable losses, based upon the analysis of customer accounts receivable.

A metodologia para determinar tal provisão exige estimativas significativas, considerando uma variedade de fatores, entre eles a avaliação do histórico de cobranças, tendências econômicas atuais, estimativas de baixas previstas, vencimento da carteira de contas a receber e outros fatores. Ainda que a Companhia acredite que as estimativas utilizadas são razoáveis, os resultados reais podem diferir de tais estimativas.

b. Impairment de ativos de vida útil longa

A Companhia realiza teste de *impairment* em ativos de vida útil longa, principalmente no ativo Intangível, que inclui os bens do sistema de água e esgoto detidos e usados no negócio, para determinar quando eventos ou mudanças nas circunstâncias indicarem que o valor contábil de um ativo ou grupo de ativos pode não ser recuperável.

- c. A avaliação do *impairment* dos ativos de vida útil longa exige o uso de premissas e estimativas com relação a assuntos inerentemente incertos, incluindo projeções de receitas operacionais e fluxo de caixa futuros, taxas de crescimento estimadas e a vida útil remanescente dos ativos, entre outros fatores. Além disso, as projeções são calculadas para um longo período de tempo, o que sujeita essas premissas e estimativas a um grau de incerteza ainda maior. Ainda que a Companhia acredite que as estimativas utilizadas são razoáveis, o uso de premissas diferentes pode afetar materialmente o valor recuperável.

Não foi necessário constituir provisão para *impairment* em 31 de dezembro de 2015, em 31 de dezembro de 2014 e em 31 de dezembro de 2013.

d. Provisões para contingências

A Companhia é parte em vários processos legais envolvendo valores significativos. Tais processos incluem, entre outros, demandas fiscais, trabalhistas, cíveis, ambientais, contestações de clientes e fornecedores e outros processos. Informações adicionais sobre tais processos são apresentadas na nota explicativa nº 19. A Companhia constituiu provisão

The methodology to determine such provision requires significant estimates, considering a variety of factors, including the evaluation of the history of collections, current economic trends, estimates of foreseen write-offs, due date of the accounts receivable portfolio and other factors. Although the Company believes that the estimates used are reasonable, the actual results may differ from such estimates.

b. Impairment of assets of long useful life

The Company executes an impairment test in assets with a long useful life, mainly in Intangible assets, which includes the assets of the water and sewage system held and used in business, to determine when events or changes in the circumstances indicate that the accounting value of an asset or group of assets may not be recoverable.

- c. The evaluation of the impairment of the assets with a long useful life requires the use of premises and estimates related to issues inherently uncertain, including projections of future cash flows and operating revenues, estimated growth rates and the remaining useful life of the assets, among other factors. Moreover, the projections are calculated for a long period of time, which subjects these premises and estimates to an even greater degree of uncertainty. Although the Company believes that the estimates used are reasonable, the use of different premises can materially affect the recoverable value.*

It was not necessary to constitute a provision for impairment on December 31, 2015 and December 31, 2014 and December 31, 2013.

d. Provisions for contingencies

The Company is a party in several legal proceedings involving significant amounts. Such proceedings include, among others, fiscal, labor, civil and environmental claims, customer and vendor answers and other proceedings. Additional information

para perdas prováveis resultantes dessas demandas e processos quando conclui que a probabilidade de perda é provável e o valor de tal perda pode ser razoavelmente estimado. Logo, a Companhia precisa fazer julgamentos a respeito de eventos futuros. Como resultado do julgamento exigido na avaliação e cálculo dessas provisões para contingências, as perdas reais realizadas em períodos futuros podem diferir significativamente das estimativas atuais e, inclusive, exceder os valores provisionados.

e. Complementação de benefícios a empregados

O valor presente das obrigações previdenciárias depende de uma série de fatores que são determinados de acordo com uma base atuarial usando uma série de premissas. As premissas usadas na determinação do custo líquido para aposentadoria dos colaboradores incluem a taxa de desconto. Quaisquer mudanças nessas premissas causarão impacto no valor contábil das obrigações previdenciárias.

A Companhia determina as taxas de desconto apropriadas ao final de cada exercício, representando a taxa de juros que deve ser usada para determinar o valor presente de desembolsos futuros de caixa, que se espera sejam exigidos para a liquidação das obrigações previdenciárias.

Outras premissas-chave para obrigações previdenciárias são em parte baseadas nas condições do mercado correntes. Informações adicionais sobre os planos previdenciários são apresentadas na nota explicativa nº 20.

Diferenças na experiência atual ou mudanças nas premissas podem afetar o valor contábil das obrigações previdenciárias e despesas reconhecidas nos resultados da Companhia.

concerning such proceedings is submitted in explanatory note # 19. The Company constitutes provision for probable losses resulting from these claims and proceedings when it concludes that the likelihood of loss probable and the amount of such loss can be reasonably estimated. Thus, the Company needs to make judgments regarding future events. As a result of the judgment required in the evaluation and calculation of these provisions for contingencies, the actual losses sustained in future periods may differ significantly from the current estimates and even exceed the provision amounts.

e. Complementation of benefits to employees

The present value of the social security obligations depends upon a series of factors which are determined in accordance with an actuarial basis using a series of premises. The premises used in the determination of the net cost for retirements of the coworkers include the discount rate. Any changes in these premises shall have an impact on the accounting value of the social security obligations.

The Company determines the appropriate discount rates at the end of each fiscal year, which represents the interest rate that shall be used to determine the present value of future cash refunds expected to be required for the settlement of social security obligations.

Other key premises for social security obligations are partly based upon current market conditions. Additional information concerning the social security plans is submitted in explanatory note # 20.

Differences in current experience or changes in the premises may affect the accounting value of the social security obligations and expenses recognized in the Company income.

6. Informações por segmentos operacionais

A Administração da Companhia definiu os segmentos operacionais com base nos relatórios em BR GAAP utilizados para a tomada de decisões estratégicas, revisados pela Diretoria Executiva.

As informações por segmento de negócios para o exercício findo em 31 de dezembro de 2015 são as seguintes:

6. Information by operating segments

The Company Management defined the operating segments based upon the reports in BR GAAP used for strategic decision-making, reviewed by the Executive Directory.

The information by business segment for the fiscal year ending on December 31, 2015 is as follows:

		Água Water	Esgoto Sewage	Total na demonstração de resultado Total in income statement
Receita bruta das vendas e dos serviços prestados	<i>Gross revenue of sales and services rendered</i>	732.360	146.537	878.897
Deduções da receita bruta	<i>Deductions of Gross revenue</i>	(68.316)	(13.656)	(81.972)
Receita líquida das vendas e dos serviços prestados	<i>Net revenue of sales and services rendered</i>	664.044	132.881	796.925
Custos dos serviços prestados e dos produtos vendidos	<i>Costs of services rendered and products sold</i>			(325.387)
Lucro bruto	<i>Gross profit</i>			471.538
Depreciação e amortização	<i>Depreciation & amortization</i>			(64.790)
Despesas com vendas, gerais e administrativas	<i>General, administrative and sales expenses</i>			(294.747)
Outras receitas/despesas operacionais líquidas	<i>Other net operating revenues/expenses</i>			(5.530)
Lucro antes do resultado financeiro e impostos	<i>Profit before financial income & taxes</i>			106.471

As informações por segmento de negócios para o exercício findo em 31 de dezembro de 2014 são as seguintes:

The information by business segment for the fiscal year ending on December 31, 2014 is as follows:

		Água Water	Esgoto Sewage	Total na demonstração de resultado Total in income statement
Receita bruta das vendas e dos serviços prestados	<i>Gross revenue of sales and services rendered</i>	685.844	134.331	820.175
Deduções da receita bruta	<i>Deductions of Gross revenue</i>	(63.124)	(12.355)	(75.479)
Receita líquida das vendas e dos serviços prestados	<i>Net revenue of sales and services rendered</i>	622.720	121.976	744.696
Custos dos serviços prestados e dos produtos vendidos	<i>Costs of services rendered and products sold</i>			(275.081)

Lucro bruto	<i>Gross profit</i>			469.615
Depreciação e amortização	<i>Depreciation & amortization</i>			(61.737)
Despesas com vendas, gerais e administrativas	<i>General, administrative and sales expenses</i>			(299.415)
Outras receitas/despesas operacionais líquidas	<i>Other net operating revenues/expenses</i>			90.410
Lucro operacional antes do resultado financeiro e impostos	<i>Operating profit before financial income & taxes</i>			198.873

Os ativos correspondentes aos segmentos reportados apresentam-se conciliados com o total do ativo, conforme segue:

The assets corresponding to the segments reported are submitted reconciled with the total of the assets, as follows:

		31 de dezembro de 2015 <i>December 31 2015</i>	31 de dezembro de 2014 <i>December 31 2014</i>	31 de dezembro de 2013 <i>December 31 2013</i>
Imobilizado	<i>Fixed assets</i>	35.697	30.714	28.897
Obras em andamento	<i>Works in progress</i>	595.936	404.883	254.735
Ativo intangível	<i>Intangible assets</i>	1442.012	1.439.772	1.504.284
Intangível em andamento	<i>Intangible in progress</i>	11.240	-	-
Estoques de Obras	<i>Artworks stocks</i>	14.676	15.105	7.366
Ativos dos segmentos reportados	<i>Assets of the segments reported</i>	2.099.561	1.890.474	1.795.282
Total do ativo circulante	<i>Total of current assets</i>	395.134	362.635	345.860
Ativo não circulante	<i>Noncurrent assets</i>			
Contas a receber de clientes, líquido	<i>Customer accounts receivable, net</i>	6.240	6.517	6.735
Ativo financeiro	<i>Financial assets</i>	38.775	31.633	22.096
Depósitos judiciais	<i>Judicial deposits</i>	78.500	69.217	84.377
Investimentos	<i>Investments</i>	304	304	304
Títulos e valores mobiliários	<i>Marketable securities</i>	19.616	19.387	-
Ativo fiscal diferido	<i>Deferred fiscal assets</i>	30.111	27.989	74.254
Ativo total, conforme balanço patrimonial	<i>Total assets, as per balance sheet</i>	2.668.241	2.408.156	2.328.908

Receita Operacional por Superintendência: ÁguaOperating Revenue by Superintendency: Water

		31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Metropolitana	<i>Metropolitan</i>	275.989	257.836	225.456
Sul/Serra	<i>South/Mountains</i>	134.518	129.326	115.821
Oeste	<i>West</i>	174.862	160.705	144.356
Norte/Vale	<i>North/Valley</i>	146.991	137.977	121.363
Total		732.360	685.844	606.996

Receita Operacional por Superintendência: EsgotoOperating Revenue by Superintendency: Sewage

		31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Metropolitana	<i>Metropolitan</i>	111.308	102.739	90.929
Sul/Serra	<i>South/Mountains</i>	17.584	16.554	15.673
Oeste	<i>West</i>	17.645	15.038	13.383
Norte/Vale	<i>North/Valley</i>	-	-	34
Total		146.537	134.331	120.019

Receita Operacional por Município: ÁguaOperating Revenue by Municipality: Water

		31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Florianópolis		162.375	151.184	137.441
Chapecó		40.289	37.103	33.249
Criciúma		53.676	50.143	45.704
Rio do Sul		18.432	17.524	16.076
São José		65.962	61.535	54.757
Outros	<i>Others</i>	391.626	368.355	319.769
Total		732.360	685.844	606.996

Receita Operacional por Município: EsgotoOperating Revenue by Municipality: Sewage

		31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Florianópolis		88.921	82.350	75.122
Chapecó		15.389	13.342	11.894
Criciúma		13.742	12.879	12.065
Rio do Sul		-	-	-
São José		20.502	18.649	14.183
Outros	<i>Others</i>	7.983	7.111	6.755
Total		146.537	134.331	120.019

Resumo dos custos e despesasSummary of costs and expenses

<u>Despesas</u>	<i>Expenses</i>	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Custo dos serviços prestados e dos produtos vendidos	<i>Cost of services rendered and products sold</i>	387.111	334.831	287.266
Vendas	<i>Sales</i>	78.156	65.776	55.826
Gerais e Administrativas	<i>General & Administrative</i>	219.657	235.626	210.321
Total		684.924	636.233	553.413

Resumo das receitasSummary of revenues

<u>Receitas</u>	<i>Revenues</i>	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Água	<i>Water</i>	732.360	685.844	606.996
Esgoto	<i>Sewage</i>	146.537	134.331	120.019
Total		878.897	820.175	727.015

Informações sobre os produtos e serviços

O objetivo da CASAN é planejar, executar, operar e explorar os serviços públicos de esgoto e abastecimento de água potável.

Information on products and services:

CASAN's objective is to plan, execute, operate and exploit public sewage and drinking water supply services.

7. Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e Equivalentes de Caixa incluem caixa e depósitos, como segue abaixo:

7. Cash & cash equivalent

Cash & Cash Equivalent include cash and deposits, as follows:

		31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Bens Numerários	<i>Cash assets</i>	85.064	12	58
Bancos conta movimento	<i>Bank checking account</i>	1.381	564	491
Bancos conta arrecadação	<i>Bank customer deposit account</i>	14.847	18.422	11.743
Bancos conta vinculada	<i>Bank linked account</i>	6.172	6.126	6.494
Total Caixa e Equivalentes de Caixa	<i>Cash & Cash Equivalent Total</i>	107.464	25.124	18.786

- O valor de R\$85.000 em saldo de bens numerários refere-se a cheque administrativo da Caixa, recebido pela colocação de debêntures, compensando no dia 04 de janeiro de 2016.

The amount of R\$ 85,000 in the balance of assets in cash refers to the administrative check from Caixa received by the placement of debentures, cleared on January 4, 2016.

8. Títulos e valores mobiliários

Em 31 de dezembro de 2015, o montante de R\$68.949 (R\$124.581 em 31 de dezembro de 2014 e R\$101.887 em 31 de dezembro de 2013) refere-se a aplicações em fundos de renda fixa, remunerados com base no CDI – Certificado de Depósitos Interbancário em instituições financeiras renomadas.

8. Bonds and securities

On December 31, 2015, the sum of R\$68,949 (R\$124,581 on December 31, 2014 and R\$101,887 on December 31, 2013) refers to investments in fixed income funds, remunerated based on CDI – Interbank Deposit Certificate in renowned financial institutions.

9. Contas a receber de clientes

As contas a receber de clientes correspondem aos valores a receber de clientes pelo serviço prestado no decurso normal de suas atividades e são registradas e mantidas pelo valor nominal dos títulos decorrentes da prestação dos serviços. Se o prazo de recebimento é equivalente a um ano ou menos, as contas a receber são classificadas no ativo circulante. Caso contrário, estão apresentadas no ativo não circulante

9. Customer accounts receivable

The customer accounts receivable correspond to the amounts to receive from customers for the service rendered in the normal course of activities and are recorded and maintained by the nominal amount of the securities arising from the rendering of services. If the receipt term is equivalent to one year or less, the accounts receivable are sorted in current assets. Otherwise, they are submitted in noncurrent assets.

		31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Circulante:	<i>Current</i>			
Consumidores finais	<i>Final consumers</i>	121.640	100.111	89.525
Entidades públicas	<i>Public entities</i>	32.198	30.562	35.067
Consumo a faturar	<i>Consumption to invoice</i>	41.654	39.993	34.758
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa PCLD	<i>(-) Provision for credits of doubtful settlement - PCLD</i>	(40.237)	(36.907)	(33.424)
Total Circulante	<i>Current Total</i>	155.255	133.759	125.926
Não circulante:	<i>Noncurrent</i>			
Consumidores finais	<i>Final consumers</i>	5.272	5.591	5.903
Entidades públicas	<i>Public entities</i>	968	926	832
Créditos reconhecidos como perdas	<i>Credits recognized as losses</i>	128.408	112.959	97.473
(-) Perdas reconhecidas	<i>(-) losses recognized</i>	(128.408)	(112.959)	(97.473)
Total Não circulante	<i>Noncurrent Total</i>	6.240	6.517	6.735
Total Contas a Receber de Clientes	<i>Customer Accounts Receivable Total</i>	161.495	140.276	132.661

A seguir apresentam-se as contas a receber em 31 de dezembro de 2015, segregadas pela faixa de idade dos saldos:

The accounts receivable on December 31, 2015, segregated by balance age range, are as follows:

Categoria	Category	A vencer Due	< 90 dias < 90 days	>90 dias e < 180 dias >90 days and < 180 days	>180 dias e < 720 dias >180 days and < 720 days	< 720 dias < 720 days	Total
Comercial	Commercial	13.530	3.488	957	3.857	12.978	34.810
Industrial	Industrial	2.480	603	111	294	3.320	6.808
Pública	Public	7.062	5.221	2.580	13.437	59.588	87.888
Residencial	Residential	57.904	21.787	4.118	15.294	52.522	151.625
Consumo a faturar	Consumption to invoice	41.654	-	-	-	-	41.654
		122.630	31.099	7.766	32.882	128.408	322.785
PCLD		-	-	-	(32.882)	(128.408)	(161.290)
Total Contas a Receber	Accounts Receivable Total	122.630	31.099	7.766	-	-	161.495

- a. O Conselho de Administração, no uso de suas atribuições estatutárias, instituiu revisão tarifária conforme resolução nº 040, de 6 de julho de 2015, da AGESAN – Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina; deliberação nº 012, de 30 de junho de 2015, da ARIS - Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento, e Procedimento Administrativo nº 008/2015, da AGIR - Agência Intermunicipal de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos Municipais do Médio Vale do Itajaí, referente aos serviços de abastecimento de água e de coleta de esgotos sanitários, nas categorias contempladas na estrutura (residencial, comercial, industrial, pública e especial), com reajuste de 11,945% de forma linear em todas as faixas, sobre os consumos faturados a partir de 08 de agosto de 2015.
- b. A rubrica Arrecadação a Discriminar é retificadora do Contas a Receber de Clientes.

São lançados nesta conta valores recebidos das faturas de água e esgoto que não foram identificados pelos órgãos arrecadadores, tais como problemas na identificação do código de barras, erros de matrículas ou pagamentos em agentes não credenciados.

Em 31 de dezembro de 2015, a conta apresenta um saldo de R\$11.688 (R\$17.681 em 31 de dezembro de 2014 e R\$15.154 em 31 de dezembro de 2013); do valor apresentado nessa conta, R\$10.589 (R\$18.312 em 31 de dezembro de 2014 e R\$14.300

- a. *The Board of Directors in the use of its statutory attributions instituted a tariff revision as per resolution # 040 of July 6, 2015 of AGESAN – Santa Catarina State Basic Sanitation Services Regulating Agency; resolution # 012 of July 30, 2015/2013 of ARIS – Intermunicipal Sanitation Regulating Agency and Administrative Procedure # 08/2015 of AGIR - Intermunicipal Agency of Regulation, Control and Supervision of Municipal Public Services of the Itajaí Valley Environment, referring to the services of supply of water and collection of sanitary sewerage, in the categories covered in the structure (residential, commercial, industrial, public and special), with readjustment of 11.945% in linear form in all the ranges, on the consumption invoiced as of August 8, 2015.*
- b. *The heading Collection to Describe is rectifying of Customer Accounts Receivable.*

Amounts received from water and sewage invoices which were not identified by the collecting bodies, such as problems in identification of bar code, errors of registration or payments in non-accredited agents, are entered in this account.

On December 31, 2015 the account submits a balance of R\$11,688 (R\$17,681 on 12/31/14 and R\$15,154 on 12/31/13); of the amounts submitted in this account, R\$10,589 (R\$18,312 on 12/31/14 and R\$14,300 on 12/31/13) are judicial deposits made by the Municipality of Palhoça, for the fulfillment of court

em 31 de dezembro de 2013) são depósitos judiciais efetuados pelo Município de Palhoça, para cumprimento de ação judicial 045.08.000501-7, onde a Companhia está questionando os valores do fornecimento de água para aquela localidade.

Como a Companhia recebe os valores via alvará judicial, e no mesmo não há identificação das faturas, o sistema comercial não consegue dar baixa na rubrica de Contas a Receber de Clientes.

proceeding 045.08.000501-7, where the Company is questioning the amounts in the supply of water to that locality.

As the Company receives the amounts by court permit, and in it there is no identification of invoices, the commercial system is unable to execute payment in the heading of Customer Accounts Receivable.

10. Estoques

Os estoques de materiais são destinados ao consumo e à manutenção dos sistemas de água e esgoto. Estes são demonstrados pelo custo médio de aquisição e estão classificados no ativo circulante.

10. Inventory

The inventory of materials is meant for consumption and maintenance of the water and sewage systems. They are shown by the average acquisition cost and are classified in current assets.

		31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Materiais em almoxarifado	<i>Materials in stockroom</i>	28.999	27.274	28.053
Materiais em poder de terceiros	<i>Materials in power of third parties</i>	55	55	55
Materiais em trânsito	<i>Materials in transit</i>	46	134	-
Outros	<i>Others</i>	22	971	943
Total Estoques	<i>Inventory Total</i>	29.122	28.434	29.051

11. Outros

Classificam-se neste grupo os valores referentes a adiantamentos a funcionários e fornecedores, convênios com prefeituras, depósitos em caução, impostos e contribuições antecipadas ou a recuperar e outras contas. Esses créditos são apresentados no ativo circulante, salvo se sua realização ocorrer em período superior a um ano após a data da demonstração, quando devem figurar no ativo não circulante.

11. Others

The amounts referring to prepayments to employees and vendors, agreements with city halls, deposits in security, taxes and contributions in advance or to recover and other accounts are sorted in this group. These credits are submitted in current assets, unless their execution occurs in a period exceeding one year after the date of the statement, in which case they appear in noncurrent assets.

		31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Adiantamentos a fornecedores	<i>Prepayments to vendors</i>	82	-	-
Convênios com prefeituras	<i>Agreements with city halls</i>	7.041	18.075	11.685
Adiantamentos a empregados	<i>Prepayments to employees</i>	2.106	1.973	730
Cauções	<i>Securities</i>	245	245	245
Pagamentos reembolsáveis	<i>Refundable payments</i>	1.145	1.485	1.532
Impostos a recuperar	<i>Taxes to recover</i>	34.315	37.707	45.404
Outros créditos	<i>Other credits</i>	907	863	1.751
Total		45.841	60.348	61.347

Os convênios com municípios referem-se, substancialmente, a recursos repassados por meio de convênio de parceria para a manutenção e a preservação de mananciais, a repavimentação e a gestão dos serviços públicos de abastecimento de água e de coleta, remoção e tratamento de esgotos sanitários. Esses repasses são realizados à medida que esses municípios prestam contas à CASAN.

The agreements with municipalities refer, substantially, to resources transmitted by means of partnership agreement for the maintenance and conservation of springs, repaving and management of public services of supply of water and collection, removal and treatment of sanitary sewerage. These transfers are made as these municipalities submit accounts to CASAN.

12. Ativo financeiro

Até 31 de dezembro de 2010, a Companhia mantinha registrado em conta do Ativo Realizável a Longo Prazo (Ativos Municipalizados a Receber) os valores decorrentes de Contratos de Concessão denunciados por parte dos municípios que os romperam, os quais provocaram ações judiciais por parte da CASAN, pleiteando indenizações contratuais dos investimentos em ativos operacionais.

Com base nos contratos que continham cláusula prevendo indenização no caso de rescisão ou extinção, a reversão prevê indenização das parcelas dos investimentos vinculados a bens reversíveis ainda não depreciados ou amortizados, que tenham sido realizados com o objetivo de garantir a continuidade e a atualidade do serviço concedido.

12. Financial assets

Up to December 31, 2010 the Company used to maintain recorded in the Noncurrent Receivables account (Municipalized Assets to Receive) the amounts arising from Concession Contracts reported by the municipalities which broke them, which led to judicial proceedings by CASAN, pleading contractual compensation of the investments in operating assets.

Based upon the contracts which contained a clause foreseeing compensation in the case of termination, the reversion foresees compensation of the installments of investments linked to reversible assets not yet depreciated or amortized, which have been executed in order to ensure the continuity and updatedness of the service granted.

Consequently, the Company transferred the amounts recorded in Municipalized

Por consequência, a Companhia transferiu os valores registrados em Ativos Municipalizados a Receber para a conta de Ativo Financeiro (Não Circulante), conforme previsto nos CPCs 38 e 39, emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis.

Assets to be received to the account of Financial Assets (Noncurrent), as foreseen in CPCs 38 and 39, issued by the Accounting Pronouncements Committees

Ativos financeiros <i>Financial assets</i>	Saldo Contábil antes dos ajustes <i>Accounting balance before adjustments</i>	12,5% a.a. <i>12.5% per year</i>	Nº anos restantes <i>Remaining years</i>	Ajustes em 2011 e 2013 <i>Adjustments in 2011 to 2015</i>	Saldo Contábil em 31/12/2015 <i>Accounting balance on 12/31/2015</i>
Balneário Gaivotas	967	121	3	605	362
Campo Alegre	573	72	3	358	215
Canelinha	853	107	3	533	320
Capivari de Baixo	120	15	3	75	45
Corupá	639	80	3	399	240
Garuva	508	63	4	254	254
Gravatal	8.267	1.033	7	1.033	7.234
Imbituba	24.766	3.096	6	6.192	18.574
Massaranduba	751	94	3	470	281
Meleiro	241	30	3	151	90
Penha	6.337	792	4	3.168	3.169
Praia Grande	983	123	5	368	615
Presidente Getúlio	1.119	140	3	699	420
São Francisco do Sul	6.423	803	5	2.409	4.014
São José do Cedro	3.585	448	6	896	2.689
Três Barras	675	84	3	422	253
Total	56.807	7.101		18.032	38.775

Até o presente momento a Companhia possui ações indenizatórias contra esses municípios em virtude dos investimentos realizados. Adicionalmente, a Companhia está elaborando novas ações de indenizações contra os demais municípios que rescindiram o contrato de exploração de água e esgoto.

So far, the Company has compensation suits against these municipalities due to the investments made. Furthermore, the Company is preparing new compensation suits against the other municipalities which terminated the water and sewage development contract.

Segue abaixo demonstrativo, por município, das indenizações pleiteadas judicialmente:

Below there is a statement, by municipality, of the compensation pleaded judicially:

Prefeitura municipal de: <i>City hall of:</i>	Saldos em 31 de dezembro de 2015 <i>Balance on December 31, 2015</i>
Tubarão	17.000
Balneário Gaivota	2.420
Campo Alegre	1.879
Canelinha	4.094
Capivari de Baixo	955
Corupá	3.982
Fraiburgo	2.200
Guaramirim	6.535
Itapoá	3.469
Imbituba	25.037
Massaranduba	2.486
Meleiro	571
Palhoça	10.000
Penha	8.896
Praia Grande	1.078
Presidente Getúlio	4.536
Porto Belo	19.852

13. Ativo fiscal diferido

Em 31 de dezembro de 2015 e de 2014, a Companhia reconheceu ativos fiscais diferidos decorrentes de diferenças temporárias, como segue:

São João Batista	1.900
Camboriú	7.000
Navegantes	6.000
Içara	15.000
Balneário Camboriú	40.000
Schroeder	2.000
Sombrio	2.594
São Francisco do Sul	7.047
Barra Velha	6.000
Itajaí	30.000
Joinville	135.000
Papanduva	800
Três Barras	2.281
Timbó	5.000
Itapema	4.000
São José do Cedro	3.584
Lages	110.000
Garuva	475
Gravatal	8.308
Total de indenizações / <i>compensation total</i>	501.979

13. Deferred fiscal assets

On December 31, 2015 and on December 31, 2014 the Company recognized deferred fiscal assets arising from temporary differences as follows:

Natureza dos ativos:	Nature of assets:	Base de cálculo Calculation basis	IRPJ	CSLL	31/12/2015 Total	31/12/ 2014 Total
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	Provision for doubtful settlement credits	40.237	10.059	3.621	13.680	12.549
Provisão para contingências fiscais	Provision for fiscal contingencies	128	32	12	44	44
Provisão para contingências cíveis	Provision for civil contingencies	17.726	4.431	1.596	6.027	8.811
Provisão para contingências trabalhistas	Provision for labor contingencies	30.471	7.618	2.742	10.360	6.585
		88.562	22.140	7.971	30.111	27.989
Classificação do ativo diferido:	Deferred asset sorting					
Realizável a longo prazo	Long term receivables				30.111	27.989

A realização destes ativos fiscais diferidos dar-se-á pelo pagamento das provisões efetuadas ou, quando for o caso, pela realização das perdas provisionadas, em consonância com a Instrução CVM nº 371, de 27 de junho de 2002.

As movimentações do ativo fiscal diferido em 31 de dezembro de 2015 e de 31 de dezembro de 2014 são as seguintes:

The realization of these deferred fiscal assets shall occur by the payment of the provisions executed or, when relevant, by the realization of the losses with provisions, in agreement with Instruction CVM # 371, of June 27, 2002.

The transactions of the deferred fiscal assets in December 31, 2015 and December, 31 2014 are as follows:

		Provisão para contingências Provision for contingencies	Obrigações previdenciárias Social security obligations	Provisão p/ devedores duvidosos Provision for doubtful debts	Total
Imposto de Renda diferido ativo	Asset deferred income tax				
Em 1º de janeiro de 2014	On January 01, 2014	47.218	15.672	11.364	74.254
Creditado à demonstração do resultado	Credited to income statement	(31.778)	(15.672)	1.185	(46.265)
Em 31 de dezembro de 2014	On December 31, 2014	15.440		12.549	27.989
Creditado à demonstração do resultado	Credited to income statement	991		1.131	2.122
Em 31 de dezembro de 2015	On December 31, 2015	16.431		13.680	30.111

14. Imobilizado e intangível

Até 31 de dezembro de 2015 os ativos Imobilizado e Intangível e as Obras em Andamento da Companhia estão representados pelos bens destinados às atividades operacionais e administrativas, como segue abaixo:

a. Intangível por segmento:

	31 de dezembro de 2014 <i>December 31, 2014</i> Líquido <i>Net</i>	Depreciação/amortização <i>depreciation /</i> <i>amortization</i>	Baixas/ Municipalizações e Ajustes <i>Acquisitions/Transf.</i>	Aquisições/ Transferências <i>Acquisitions / Transfers</i>	31 de dezembro de 2013 <i>December 31, 2013</i> Líquido <i>Net</i>
Sistema de Água/ <i>Water System</i> Produção/Distribuição <i>Production/Distribution</i>	826.965	(38.955)	(12.234)	25.722	801.498
Sistema de Esgoto/ <i>Sewage System</i> Redes/Tratamento <i>Sewage Network/ Treatment System</i>	612.807	(28.002)	(12.783)	68.492	640.514
Software <i>Software</i>	-	-	-	11.240	11.240
Total	1.439.772	(66.957)	(25.017)	105.454	1.453.252

b. Obras em andamento e Ativos Administrativos

As obras em andamento referem-se principalmente a novos projetos e melhorias operacionais, assim representadas:

Obras em andamento	<i>Works in progress</i>	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Água	<i>Water</i>			
Produção	<i>Production</i>	78.447	50.437	34.592
Distribuição	<i>Distribution</i>	77.741	47.505	27.241
Projetos e obras de operação Imediata	<i>Projects and immediate operation works</i>	12.694	12.415	7.102
Total Água	<i>Water Total</i>	168.882	110.357	68.935

14. Fixed assets and intangible assets

Up to December 31, 2015 the Fixed and Intangible assets and the Works in progress of the Company are represented by the assets intended for the operating and administrative activities, as follows:

a. Administrative and Intangible assets by segment

b. Works in progress and Administrative Assets

The works in progress refer mainly to new projects and operating improvements, as represented below:

Esgoto	Sewage			
Coleta, tratamento e lançamento final	Collection, treatment & end disposal	237.131	181.238	108.841
Estudos e projetos em elaboração	Studies & projects in progress	144.385	81.095	58.462
Projetos e obras de operação imediata	Projects and immediate operation works	47	95	77
Total Esgoto	Sewage Total	381.563	262.428	167.380
Projetos e obras administrativas	Inventories of works, etc.	37.153	26.203	13.514
Estoques de obras, adiantamentos a terceiros e convênios com prefeituras	Stocks works, advances to others and agreements with municipalities	23.014	21.000	12.272
Ativos Administrativos	Administrative assets			
Saldo inicial 01 de janeiro	Opening balance of January 01	30.714	28.897	28.730
Depreciação e amortização	Depreciation and amortization	(2.216/0)	(2.011)	972
Baixas, municipalizações e ajustes	Low municipalizations and adjustments	(1.052)	199	(3.560)
Aquisições e transferências	Acquisitions and transfers	8.251	3.629	2.755
Total ativos administrativos	Total administrative assets	35.697	30.714	28.897
Total Obras em Andamento e Ativos Administrativos	Works in Progress Total	646.309	450.702	290.998

Em 1996, a Companhia procedeu às reavaliações de seus ativos, que compreendiam terrenos, edificações, máquinas, equipamentos e redes. O laudo de avaliação foi emitido pela Fundação de Amparo à Pesquisa e Extensão Universitária – FAPEU e datado de 30 de abril de 1996. A taxa de depreciação dos bens reavaliados foi ajustada em função da vida útil remanescente, indicada no laudo de avaliação.

Em 30 de novembro de 2011, a Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos – FEPESE, emitiu laudo de avaliação dos ativos da Companhia, gerando novo saldo de avaliação.

O saldo da reavaliação de ativos próprios alocada no imobilizado é como segue:

In 1996 the Company proceeded with the revaluations of its assets, which included land, buildings, machines, equipment and networks. The valuation report was issued by the Foundation of Support for University Extension & Research – FAPEU and dated April 30, 1996. The depreciation rate of the revaluated assets was adjusted as per the remaining useful life, indicated in the valuation report.

On November 30, 2011 The Foundation of Socioeconomic Research & Studies – FEPESE, issued a valuation report of the Company assets, generating a new valuation balance.

The revaluation balance of own assets allocated in fixed assets is as follows:

		31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Ativos reavaliados	<i>Revalued assets</i>	776.286	795.698	815.111
Tributos sobre a reavaliação	<i>Taxes on revaluation</i>	(194.309)	(200.564)	(206.819)
Saldo da reavaliação	<i>Revaluation of the Balance</i>	581.977	595.134	608.292

c. Estão representados abaixo, por município, a composição dos Ativos Intangíveis destinados às atividades operacionais da Companhia:

c. The composition of the Intangible Assets intended for the operating activities of the Company are represented below:

Município <i>Municipality</i>	31 de dezembro de 2015/ <i>December 31 2015</i>			31 de dezembro de 2014	31 de dezembro de 2013
	Custo <i>Cost</i>	Amortização acumulada <i>Accrued amortization</i>	Valor líquido <i>Net amount</i>	Valor líquido <i>December 31 2014</i> <i>Net amount</i>	Valor líquido <i>December 31 2013</i> <i>Net amount</i>
Caçador	16.494	5.170	11.324	11.444	11.792
Concórdia	22.600	8.392	14.208	14.629	15.068
Chapecó	188.894	44.286	144.608	139.103	144.324
Criciúma	218.451	55.076	163.375	169.831	175.246
Curitibanos	17.844	7.634	10.210	10.314	10.744
Florianópolis	929.251	319.682	609.569	578.171	599.594
Gravatal	-	-	-	8.574	8.945
Imbituba	-	-	-	-	24.605
Laguna	19.169	6.190	12.979	13.250	13.376
Rio do Sul	24.430	8.932	15.498	15.012	15.015
Santo Amaro da Imperatriz	17.842	6.035	11.807	12.133	12.363
São Joaquim	60.963	9.826	51.137	52.454	53.647
São José	116.223	44.418	71.805	73.684	76.613
São Miguel do Oeste	29.180	8.667	20.513	21.011	21.593
Siderópolis	79.200	24.312	54.888	57.011	59.279
<i>Outros / Others</i>	452.385	191.054	261.331	263.151	262.080
Total	2.192.926	739.674	1.453.252	1.439.772	1.504.284

Depreciação

As taxas anuais de depreciação são as seguintes:

Depreciation

The annual depreciation rates are as follows:

Imobilizado	Fixed assets	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Construção civil	Building	4%	4%	4%
Equipamentos	Equipment	10%	10%	10%
Equipamentos de transporte	Transportation equipment	20%	20%	20%
Móveis e utensílios	Furniture & fixtures	10%	10%	10%

15. Empréstimos e financiamentos

As contas de Empréstimos e Financiamentos registram as operações da Companhia junto a instituições financeiras do país ou exterior, cujos recursos são destinados a financiar compra de ativos, obras e/ou capital de giro.

15. Loans and financing

The Loans and Financing accounts record the Company operations with financial institutions in the country or overseas, whose resources are intended to finance the purchase of assets, works and/or working capital.

		Passivo Circulante		Passivo não Circulante		Encargos incidentes
		Current liabilities		Noncurrent liabilities		
		31/12/2015	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2014	Related charges
Operações no exterior:	<i>Operations overseas:</i>					
Agência Francesa de Desenvolvimento - AFD	<i>French Development Agency - AFD</i>	-	-	106.260	80.675	7,22% a.a. + var. cambial 7.22% per year + exchange var
Japan International Cooperation Agency - JICA	<i>Japan International Cooperation Agency - JICA</i>	-	-	47.436	23.510	1,20% a.a. 1.20% per year
Kreditanstalt Für Wiederaufbau KfW	<i>Kreditanstalt Für Wiederaufbau KfW</i>	1.524	1.115	-	1.112	4,5% a.a.+ var.cambial 4.5% per year+ exchange var.
Total Operações no exterior	<i>Operations Overseas Total</i>	1.524	1.115	153.696	105.297	
Operações no país:	<i>Operations in country</i>					
Caixa Econômica Federal – CAIXA - Obras	<i>Caixa Econômica Federal – CAIXA Obras</i>	2.674	1.197	103.750	50.876	9,87% + TR
Fund. Petrobras de Seguridade Social-Petros	<i>Fund. Petrobras de Seguridade Social-Petros</i>	5.834	10.000	-	5.834	IPCA+12% a.a./ per year
Postalís Inst. Seg. Soc. dos Correios e Telégrafos	<i>Postalís Inst. Seg. Soc. dos Correios e Telégrafos</i>	20.000	20.000	12.500	32.500	IPCA+12% a.a./ per year
Banco Prosper S/A	<i>Banco Prosper S/A</i>	-	520	-	520	IPCA+12% a.a./ per year
FIPEQ Fund. Prev. Empregados	<i>FIPEQ Fund. Prev. Empregados</i>					
FINEP/IPEA/CNPQ/INPE	<i>FINEP/IPEA/CNPQ/INPE</i>	2.383	2.600	-	2.383	IPCA+12% a.a./ per year
Fund. de Previdência dos Empregados da CEB	<i>CEB Employees Provident Fund</i>	1.723	1.880	-	1.723	IPCA+12% a.a./ per year

Fundo de investimentos em Direitos Creditórios	<i>Investment Fund in Credit Rights</i>	4.289	3.191	250.000	250.000	IPCA+9% a.a./ per year
Debêntures	<i>Debentures</i>	-	-	200.000	-	Ver nota explicativa/see explanatory note
Total operações no país	<i>Total operations in the country</i>	36.903	39.388	566.250	343.836	
Total Empréstimos e Financiamentos	<i>Loans & Financing Total</i>	38.427	40.503	719.946	449.133	

- a. O empréstimo e financiamento em moeda estrangeira Kreditanstalt Für Wiederaufbau – KFW foi convertido para Reais, mediante a utilização da taxa de câmbio vigente na data das demonstrações financeiras, sendo 1 Euro equivalente a R\$4,2504 em 31 de dezembro de 2015 (R\$3,2270 em 31 de dezembro de 2014 e R\$3,2265 em 31 de dezembro de 2013).
- b. Em 31 de dezembro de 2015, os contratos de empréstimos junto à AFD estavam sujeitos a COVENANTS (idem em 31 de dezembro de 2014 e 2013).
- c. Em 31 de dezembro de 2015, os empréstimos e financiamentos estavam garantidos pelas receitas tarifárias da Companhia e têm seus vencimentos até 2036.
- d. As amortizações do principal e dos encargos financeiros incorridos de empréstimos e financiamentos externos e internos vencíveis a longo prazo obedecem o seguinte escalonamento.

- a. *The loans and financing in foreign currency Kreditanstalt Für Wiederaufbau – KFW, was converted to Reals, through the use of the exchange rates in force on the date of the financial statements, 1 Euro being equivalent to R\$4.2504 on December 31, 2015 (R\$3.2270 on December 31, 2014 and R\$3.2265 on December 31, 2013).*
- b. *On December 31, 2015 the loan contracts with AFD were subject to COVENANTS (idem on December 31, 2014 and 2013).*
- c. *On December 31, 2015 the loans and financing were guaranteed by the tariff revenues of the Company and have maturity dates up to 2036.*
- d. *The amortizations of the principal and financial charges incurred of external and internal loans and financing falling due in the long term obey the following scaling:*

Ano:	Year:	31/12/2015
2016		38.427
2017		46.831
2018		117.175
2019		117.141
Após 2019	<i>After 2019</i>	438.799
		758.373

Banco Kreditanstalt Für Wiederaufbau - KFW

Bank Kreditanstalt Für Wiederaufbau - KFW

The Company signed with the German bank Kreditanstalt Für Wiederaufbau

A Companhia firmou com o banco alemão Kreditanstalt Für Wiederaufbau (KfW), em 18 de outubro de 1996, um contrato de abertura de crédito para aquisição de equipamentos, no valor de DM10.000. O contrato prevê juros de 4,5% ao ano a serem pagos semestralmente, juntamente com a amortização do principal nos meses de junho e dezembro, com vencimento final em dezembro de 2016 e garantia da República Federativa do Brasil.

Japan International Cooperation Agency – JICA

Após aprovação no Senado Federal, foi assinada em 31 de março de 2010 a contratação de empréstimo junto ao Banco Japan International Cooperation Agency - JICA, para Programa de Saneamento no Estado de Santa Catarina. Estima-se que o investimento ficará em torno de R\$383.594, sendo R\$273.055 financiados pelo Banco JICA e R\$110.539 como contrapartida da CASAN. Até 31 de dezembro de 2015 a Companhia recebeu o montante de R\$47.436. Este empréstimo é garantido pela República Federativa do Brasil e os juros incidentes são de 1,20% a.a.

Agência Francesa de Desenvolvimento – AFD

Em 18 de dezembro de 2012 foi assinado contrato de financiamento junto à Agência Francesa de Desenvolvimento – AFD, no montante de €99.756, que tem como objetivo realizar investimentos em infraestrutura de saneamento básico para treze municípios de médio porte localizados em Santa Catarina. Com contrapartida de R\$17.066, o empréstimo possui juros no valor do Euribor semestral + spread a ser definido na data dos desembolsos. Com relação aos prazos da operação ficaram estabelecidos 05 anos de carência e, após a carência, 10 anos de amortização. Este contrato está sujeito a covenants e as suas garantias são: 1/6 do serviço da dívida em conta vinculada; além de a operação ser garantida pelo Estado de Santa Catarina. Até 31 de dezembro de 2015, a Companhia recebeu o montante de R\$106.260, equivalente a €25.000.

Caixa Econômica Federal – CAIXA - Obras

(KfW) on October 18, 1996, a contract of opening credit for acquiring equipment, in the amount of DM 10,000. The contract foresees interest of 4.5% per year to be paid six monthly, together with the amortization of the principal in June and December, with end due date in December 2016 and guarantee of the Federal Republic of Brazil.

Japan International Cooperation Agency – JICA

After approval in the Federal Senate, the contracting of a loan was signed on March 31, 2010 with the Bank Japan International Cooperation Agency - JICA, for Sanitation Program in Santa Catarina State. It is estimated that the investment shall be approximately R\$383,594, with R\$273,055 being financed by Bank JICA and R\$110,539 as corresponding entry of CASAN. Up to December 31, 2015 the Company received the sum of R\$47,436. This loan is guaranteed by the Federal Republic of Brazil and the related interest is 1.20% per year.

French Development Agency – AFD

On December 18, 2012 a financing contract was signed with the French Development Agency – AFD, in the sum of €99,756, which aims to make investments in the basic sanitation infrastructure for thirteen medium-sized municipalities located in Santa Catarina. With corresponding entry of R\$17,066, the loan has interest in the six monthly Euribor value + spread to be defined upon the date of the expenditure. Regarding the terms of the operation 05 years' grace period and, after the grace period, 10 years' amortization were established. This contract is subject to covenants and its guaranteees are: 1/6 of the debt service in blocked account; besides the operation being guaranteed by Santa Catarina State. Up to December 31, 2015, the Company received the sum R\$106,260, which is the equivalent to €25.000.

Caixa Econômica Federal – CAIXA - Works

Os financiamentos obtidos da Caixa Econômica Federal – CAIXA referem-se a diversas linhas de crédito para investimentos em obras de saneamento básico, conforme a seguir:

The financing obtained from the Caixa Econômica Federal – CAIXA refers to several credit lines for investments in basic sanitation works, as follow:

Ano dos contratos: / Years of contracts:	Vencimentos finais / End maturity dates	31/12/2015	31/12/2014
2010	2032	20.660	15.875
2012	2018 a 2036	85.764	36.198
Total	Total	106.424	52.073

O valor principal dos contratos e os encargos são pagos em bases mensais. Os contratos firmados têm carência de 14 a 46 meses para pagamento do principal. Os contratos de financiamentos com a Caixa Econômica Federal são garantidos pelas receitas tarifárias da Companhia.

The principal amount of the contracts and the charges are paid on monthly bases. The contracts signed have a grace period of 14 to 46 months for paying the principal. The financing contracts with the Caixa Econômica Federal are guaranteed by the tariff revenues of the Company.

Em 05 de junho de 2014, a Companhia realizou quitação de financiamentos junto à Caixa Econômica Federal para obras de saneamento básico, com vencimentos entre 2014 e 2020, com o Fundo de Investimentos em Direitos Creditórios – FIDC.

On July 5, 2014 the Company paid off its financings with Caixa Econômica Federal contracted in order to make basic sewage construction projects possible. Payments have been settled to be made from 2014 through 2020 with Fundo de Investimentos em Direitos Creditórios – FIDC.

Fundação de Previdência dos Empregados da CEB e outros (Banco Prosper)

Fundação de Previdência dos Empregados da CEB and others (Banco Prosper)

Em julho de 2009, a Companhia firmou contrato com o Banco Prosper. A operação conta com prazo de carência de 2 (dois) anos, prazo total de 7 (sete) anos e taxa de juros de aproximadamente 12% ao ano + IPCA.

In July 2009 the Company signed a contract with Banco Prosper. The operation has grace term of 2 (two) years, total term of 7 (seven) years and interest rate of approximately 12% per year + IPCA.

Como garantia foi fornecida cessão fiduciária de direitos creditórios decorrentes da prestação de serviços de saneamento realizadas pelo emitente, arrecadados pelo Banco do Brasil; 3,5% do valor do crédito concedido caucionado em aplicação financeira; e 120%, em conta vinculada, do valor atualizado do serviço da dívida.

As guarantee fiduciary assignment of credit rights arising from the rendering of sanitation services executed by the issuer was provided, collected by Banco do Brasil; 3.5% of the credit amount granted with security in financial investment; and 120%, in linked account, of the updated amount of the debt service.

Em setembro de 2012, o Banco Prosper teve sua liquidação extrajudicial decretada pelo Banco Central do Brasil e, desde então, a Empresa BRL Trust Serviços Fiduciários e Participações Ltda., interveniente fiduciário das CCBs do Prosper, têm intermediado o pagamento das CCBs diretamente aos credores sendo eles:

In September 2012 the Banco Prosper had its extrajudicial liquidation decreed by the Central Bank of Brazil and since then the Company BRL Trust Serviços

- POSTALIS: CCB 340/09 e CCB 253/10
- PROSPER: CCB 342/09
- PETROS: CCB 193/09
- FIPECQ: CCB 324/09
- FACEB: CCB 325/09

Assim, desde a liquidação extrajudicial do Banco Prosper, os pagamentos estão sendo efetuados normalmente direto na conta dos credores.

Fundo de Investimentos em Direitos Creditórios – FIDC

Em 10 de maio de 2013, o Conselho de Administração da Companhia aprovou à constituição de um Fundo de Investimentos em Direitos Creditórios (FIDC) no valor de até R\$250.000 (duzentos e cinquenta milhões de reais), lastreados com recebíveis da CASAN, com o intuito de garantir o fluxo financeiro necessário a realização de obras de saneamento.

A estruturação e distribuição da operação foram coordenadas pela empresa Planner Trustee DTVM Ltda, em conjunto os seguintes participantes: Administrador/Gestor do Fundo: Caixa Econômica Federal; Gestor: Caixa Econômica Federal; Custodiante: Banco do Brasil S.A.; Auditor Independente: KPMG Auditores Independentes; Agência de Classificação de Risco: Fitch Ratings do Brasil Ltda. (Rating Obtido: Br A); Assessoria Jurídica: Souza, Cescon, Barrieu & Flesch Advogados; Agente Centralizador: Caixa Econômica Federal; Análise da Carteira e Verificador das Condições de Cessão: KPMG Financial Risk & Actuarial Services Ltda; EDI (dados): OpenText Corporação (GXS); e Distribuição: Planner Trustee DTVM Ltda e Caixa Econômica Federal.

Em 29 de maio de 2014 foi iniciada as atividades do FIDC CASAN Saneamento, obtendo como resultado a colocação junto ao mercado de capitais de 216.500 cotas sêniores totalizado a capitalização de R\$216.500 (duzentos e dezesseis milhões e quinhentos mil reais). Também foram capitalizadas pela CASAN 6.495 cotas subordinadas, totalizando R\$6.495 (seis milhões quatrocentos e noventa e cinco mil reais), equivalente

Fiduciários e Participações Ltda., fiduciary intermediary of the CCBs of Prosper, have intervened in the payment of the CCBs directly with the creditors, namely:

- *POSTALIS: CCB 340/09 and CCB 253/10*
- *PROSPER: CCB 342/09*
- *PETROS: CCB 193/09*
- *FIPECQ: CCB 324/09*
- *FACEB: CCB 325/09*

Thus, since the extrajudicial liquidation of Banco Prosper, the payments are being made normally directly in the creditors' account.

Investment Fund in Credit Rights - FIDC

On May 10, 2013 the Board of Directors approved the establishment of an Investment Fund in Credit Rights (FIDC) in the amount of up to R\$ 250,000 (two hundred and fifty million Reais), backed with receivables from CASAN in order to ensure the necessary cash flow to carry out sanitation works.

The structuration and distribution of the operation were coordinated by the the company Planner Trustee DTVM Ltda. along with the following participants: Fund Administrator/Manager: Caixa Econômica Federal; Manager: Caixa Econômica Federal; Custodian: Banco do Brasil S.A.; Independent Auditor: KPMG Auditores Independentes; Risk Classification Agency: Fitch Ratings do Brasil Ltda. (Rating Obtained: Br A); Legal Advisor: Souza, Cescon, Barrieu & Flesch Advogados; Centralizing Agent: Caixa Econômica Federal; Analysis of the Portfolio and Verifier of the Cession Conditions: KPMG Financial Risk & Actuarial Services Ltda; EDI (data): OpenText Corporação (GXS); and Distribution: Planner Trustee DTVM Ltda and Caixa Econômica Federal.

On May 29, 2014 FIDC CASAN Saneamento began its activities, resulting in the placement on the capital market of 216,500 senior shares totaling the capitalization

ao percentual de 3% sobre o valor das cotas sêniores integralizadas.

A operação autorizada possui as seguintes características:

- Operação: Fundo de Investimento em Direitos Creditórios, nos termos da instrução CVM nº 356/2001 (“FIDC”);
- Emissor: CASAN – Companhia Catarinense de Águas e Saneamento;
- Principal: de até R\$ 250.000 (duzentos e cinquenta milhões de reais);
- Regime de Colocação: Oferta pública de colocação nos termos da Instrução CVM nº 476/2001 sob regime de melhores esforços;
- Data de Vencimento: 120 meses a partir da Data de Emissão (10 anos);
- Atualização do Principal: O Principal será atualizado monetariamente pelo índice de inflação medido pelo IPCA/IBGE;
- Remuneração: 9,0% a.a.;
- Carência do Principal: 36 meses (3 anos);
- Amortização do Principal: 1,1905% do Principal por mês do 37º ao 120º mês;
- Periodicidade dos Juros: Juros remuneratórios mais IPCA pagos mensalmente desde a data de emissão sobre o saldo do Principal;
- Cotas Subordinadas: 3% da Operação (adquiridas pela CASAN);
- Garantia: recebíveis arrecadados correspondentes a 2,5 vezes o valor da próxima PMT;
- Índice de Cobertura da Dívida: Devem passar pela conta centralizadora pelo menos 5 vezes o valor da próxima PMT;

of R\$216,500 (two hundred and sixteen million, five hundred thousand Reais). CASAN also capitalized 6,495 subordinate shares, totaling R\$ 6,495 (six million and four hundred and ninety-five Reais), equivalent to 3% of the value of the senior quotas paid for.

The authorized operation has the following characteristics:

- *Operation: Fundo de Investimentos em Direitos Creditórios under the terms of CVM Instruction no. 356/2001 (“FIDC”);*
- *Issuer: CASAN – Companhia Catarinense de Águas e Saneamento;*
- *Principal: up to R\$ 250,000 (two hundred and fifty million Reais)*
- *Placement Regime: Public offer of placement pursuant to CVM Instruction no. 476/2001 on a best effort basis;*
- *Maturity Date: 120 months after the Issue Date (10 years);*
- *Correction of the Principal: The Principal will be corrected monetarily according to the inflation index measured by the IPCA/IBGE;*
- *Payment: 9.0% p.a.;*
- *Grace Period of the Principal: 36 months (3 years);*
- *Amortization of the Principal: 1.1905% of the Principal per month from the 37th to 120th month;*
- *Frequency of the Interest: Remunerative interest plus IPCA paid monthly from the issue date on the balance of the Principal;*
- *Subordinate Shares: 3% of the Operation (acquired by CASAN);*
- *Guarantee: receivables collected corresponding to 2.5 times the value of the next PMT;*
- *Debt Coverage Index: They must go through the main account at least 5 times the value of the next PMT;*

- **Covenant Financeiro:** (Dívida Líquida / EBITDA) inferior ao índice de 4,5.

Debêntures

Em 29 de setembro de 2015, o Conselho de Administração da Companhia aprovou a primeira emissão de 30.000 mil (trinta mil) debêntures simples com valor nominal de R\$10.000,00 (dez mil reais), não conversíveis em ações, da espécie com garantia real nos termos do artigo 58 da Lei das Sociedades por Ações, divididas em quatro séries, para distribuição pública com esforços restritos de distribuição.

As debêntures terão prazo de vigência de 60 (sessenta) meses contados da data de emissão, que foi em 09 de dezembro de 2015, vencendo-se, portanto, em 09 de dezembro de 2020, ressalvadas as hipóteses em que ocorrer o resgate antecipado.

As Debêntures foram emitidas em quatro séries conforme abaixo:

- 1ª série: 8.333 mil debêntures;
- 2ª série: 16.665 mil debêntures;
- 3ª série: 1.667 mil debêntures e
- 4ª série: 3.335 mil debêntures.

A amortização do valor nominal unitário das debentures será em parcelas mensais e consecutivas, correspondente a 2,7027%, a partir do 24º (vigésimo quarto) mês a contar da data de emissão, sendo a primeira parcela devida em 09 de dezembro de 2017, e a última parcela correspondente ao saldo remanescente do valor nominal das debentures devida na data de vencimento (cada uma, uma “Data de Amortização”), , ressalvadas as hipóteses em que ocorrer o resgate antecipado, ou ainda o vencimento antecipado das debêntures.

A Remuneração das Debêntures da primeira e terceira série contemplará juros remuneratórios, a partir da respectiva data de liquidação, correspondentes à variação acumulada de 100% das taxas diárias da Taxa de Juros Longo Prazo “TJLP”, divulgada

- *Financial Covenant: (Net Debt / EBITDA) less than the index of 4.5.*

Debentures

On September 29, 2015, the Board of Directors approved the company's first issue of 30,000 (thirty thousand) simple debentures with a nominal value of R\$ 10,000.00 (ten thousand Reais), not convertible into shares, with real guarantees under Article 58 of the Law of Corporations, divided into four series, for public distribution with restricted distribution efforts.

The debentures have a term of sixty (60) months from the issue date, which was December 9, 2015 maturing on December 9, 2020, except for the circumstances under which early redemption occurs.

The Debentures were issued in four series as follows:

- *1st series: 8.333 thousand debentures;*
- *2nd series: 16.665 thousand debentures;*
- *3rd series: 1.667 thousand debentures;*
- *4th series: 3.335 thousand debentures;*

The amortization of the nominal unit value of the debentures will be in monthly and consecutive installments, corresponding to 2.7027%, from the 24th (twenty-fourth) month after the date of issue, with the first installment due on December 09, 2017 and the last portion corresponding to the remaining balance of the nominal value of the debentures due on the due date (each of which is an “Amortization Date”), except for the circumstances under which early redemption occurs, or the early maturity of the debentures.

The Remuneration of the Debentures from the first and third series include remunerative interest, from the date of settlement, corresponding to the accumulated variation of 100% of the daily Long Term Interest Rates “TJLP”,

pelo Conselho Monetário Nacional, acrescida de 11,95% a.a. (“Spread da primeira e terceira série). A segunda e quarta série incidirá juros remuneratórios correspondentes à variação acumulada de 100% das taxas médias diárias dos DI – Depósitos Interfinanceiros de um dia, “over extra-grupo”, calculadas e divulgadas diariamente pela CETIP, acrescida exponencialmente de sobretaxa equivalente a 3,50% a.a.

published by the National Monetary Council, plus 11.95% p.a. (“Spread of the first and third series). The second and fourth series will undergo interest corresponding to the accumulated variation of 100% of the average daily rates of DI - Interbank Deposits of one day, “over extra-group”, calculated and published daily by the CETIP, exponentially increased by a surcharge equivalent to 3.50% p.a.

16. Obrigações trabalhistas e previdenciárias

Os valores a seguir representam, entre outros: valores retidos dos colaboradores a repassar às associações de classe ou instituições financeiras (empréstimos consignados na folha); a INSS, IR e FGTS incidentes sobre a folha de pagamento; plano de saúde e previdenciário; programa de alimentação do trabalhador e provisão de férias.

16. Labor and social security obligations

The following amounts represent, among others: amounts withheld of the coworkers to transfer to the class associations or financial institutions (loans consigned in the payroll); INSS, IR and FGTS affecting the payroll; health and social security plan; worker meals program; and provision of vacations.

		31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Circulante:	<i>Current:</i>			
Ordenados e salários		-	-	-
Provisão para férias com encargos	<i>Provision for vacations with charges</i>	25.763	21.745	19.698
INSS	<i>INSS</i>	4.994	4.256	3.749
FGTS	<i>FGTS</i>	1.723	1.471	1.282
IR s/folha de pagamento	<i>IR on payroll</i>	2.581	2.024	1.749
Plano de saúde e previdência	<i>Health and social security plan</i>	3.130	1.503	6.370
Consignações	<i>Consignments</i>	2.615	1.435	1.391
Participação em resultados	<i>Equity in results</i>	3.150	3.150	-
Vale-alimentação	<i>Meal tickets</i>	7.465	2.654	3.645
Outros	<i>Others</i>	413	375	320
Total Circulante	<i>Current Total</i>	51.834	38.613	38.204

17. Impostos e contribuições a recolher

A composição em 31 de dezembro de 2015, 2014 e 2013 apresenta os seguintes valores:

17. Taxes and contributions to collect

The composition on December 31, 2015, 2014 and 2013 had the following amounts:

		31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Circulante:	<i>Current:</i>			
. REFIS	. <i>REFIS</i>	11.446	12.020	9.105
. COFINS	. <i>COFINS</i>	5.214	4.948	4.690
. PIS/PASEP	. <i>PIS/PASEP</i>	1.068	1.011	955
. Imposto de Renda - retenções	. <i>Income tax - withholdings</i>	148	43	36
. Imposto de Renda sobre lucro real	. <i>Income tax on taxable income</i>	2.880	12.810	24.124
. PIS/COFINS/CSLL - retenções	. <i>PIS/COFINS/CSLL – withholdings</i>	714	62	154
. INSS de terceiros	. <i>INSS of third parties</i>	745	474	626
. Contribuição Social sobre lucro real	. <i>Social contribution on taxable income</i>	2.393	4.920	12.281
. Outros	. <i>Others</i>	648	544	385
Total circulante	<i>Current total</i>	25.256	36.832	52.356
Não circulante:	<i>Noncurrent:</i>			
. REFIS	. <i>REFIS</i>	53.724	57.608	62.659
. Imposto de Renda e Contribuição Social (parcelamento)	. <i>Income Tax and Social Contribution (installment)</i>	-	-	1.650
Total não circulante	<i>Noncurrent total</i>	53.724	57.608	64.309

Em 18 de abril de 2000, a Companhia optou pelo ingresso no Programa de Recuperação Fiscal - REFIS, por meio do qual lhe foi possibilitado um regime especial de consolidação e parcelamento de todos os seus débitos relativos a tributos e contribuições administrados pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional – PGFN e pela Secretaria da Receita Federal – SRF, vencidos até 29 de fevereiro de 2000. Os débitos estão sendo pagos em parcelas mensais, fixas e sucessivas, que estão sendo pagas no vencimento como condição essencial para a manutenção da Companhia no programa. As parcelas de cada um dos débitos são compostas de amortização e juros. A amortização equivale ao resultado da divisão do total devido pelo número total de parcelas e a correção é realizada mediante a aplicação da taxa Selic *overnight* acumulada. Como garantia a esse parcelamento foram oferecidos bens do ativo imobilizado da Companhia.

A seguir, apresenta-se quadro detalhando a dívida consolidada em 1º de março de 2000 e os montantes de créditos fiscais utilizados para amortização de multas e juros, que compuseram o saldo para o referido parcelamento:

On April 18, 2000 the Company opted for entry in the Fiscal Recovery Program - REFIS, by means of which it was allowed a special system of consolidation and installments of all its debts related to taxes and contributions administered by the Attorney General Office of the National Treasury – PGFN and by the Federal Revenue Service – SRF, due up to February 29, 2000. The debts are being paid in fixed and successive monthly installments, which are being paid on the due date as prerequisite to maintain the Company in the program. The installments of each one of the debts are composed of amortization and interest. The amortization is equivalent to the result of dividing the total owed by the total number of installments and the price-level restatement is executed by applying the accrued SELIC overnight rate. Assets of the Company fixed assets were offered as a guarantee for these installments.

Below there is the table detailing the consolidated debt on March 1, 2000, and the sums of fiscal credits used for amortization of fines and interest, which composed the balance for the aforesaid schedules:

Natureza:	Category:	PGFN	SRF	Total da dívida na adesão Total of debt on adhesion	Amortização com créditos fiscais Amortization with fiscal credits
Principal	Principal	16.925	17.660	34.585	-
Multa	Fine	4.908	5.914	10.822	4.654
Juros	Interest	19.914	12.153	32.067	13.790
Encargos	Charges	4.175	-	4.175	-
Total		45.922	35.727	81.649	18.444

Em 27 de maio de 2009 foi publicada e passou a vigorar a Lei nº 11.941/09, alterando a legislação tributária federal relativa ao parcelamento ordinário de débitos tributários, concedendo remissão nos casos em que se especifica, dentre outras providências.

Nesse sentido, em 26 de agosto de 2009 a Administração da Companhia decidiu pela adesão, nos termos da referida Lei, o que gerou a transferência dos montantes originários do REFIS.

Em 28 de junho de 2011, a Secretaria da Receita Federal do Brasil confirmou a consolidação dos débitos, conforme detalhamento abaixo:

On March 27, 2009 Law # 11.941/09 was published and came into force, altering the federal tax legislation related to the ordinary installments of tax debts, granting remission in the cases specified, among other measures.

In this respect, on August 26, 2009 the Company Management decided to adhere, in the terms of the aforesaid Law, which generated the transfer of the sums originating from REFIS.

On June 28, 2011, the Federal Revenue Service of Brazil confirmed the consolidation of the debts, as detailed below:

Natureza:	Nature:	PGFN	SRF	Total da dívida na adesão Total of debt on adhesion
Principal	Principal	40.522	28.091	68.613
Multa/Juros	Fine/Interest	6.722	4.698	11.420
Total		47.244	32.789	80.033

A demonstração da mutação dos valores referentes ao REFIS resume-se como segue:

The statement of change of the amounts referring to REFIS is summarized as follows:

		Circulante <i>Current</i>			Não circulante <i>Noncurrent</i>		
		31 de dezembro de 2015 <i>December 31 2015</i>	31 de dezembro de 2014 <i>December 31 2014</i>	31 de dezembro de 2013 <i>December 31 2013</i>	31 de dezembro de 2015 <i>December 31 2015</i>	31 de dezembro de 2014 <i>December 31 2014</i>	31 de dezembro de 2013 <i>December 31 2013</i>
Saldo anterior	<i>Previous balance</i>	12.020	9.105	8.722	57.608	62.659	67.955
Transferências	<i>Transfers</i>	9.921	10.273	9.492	(9.920)	(10.273)	(9.492)
Consolidação	<i>Consolidation</i>	-	2.551	-	-	-	-
Atualizações (TJLP)	<i>Updates (TJLP)</i>	671	72	-	6.036	5.222	4.196
Amortizações	<i>Amortizations</i>	(11.166)	(9.981)	(9.109)	-	-	-
Total		11.446	12.020	9.105	53.724	57.608	62.659

18. Imposto de Renda e Contribuição Social diferidos

Registram-se os tributos diferidos decorrentes da reavaliação de ativos próprios que perfazem o montante de R\$194.309 em 31 de dezembro de 2015 (R\$200.564 em 31 de dezembro de 2014 e R\$206.819 em 31 de dezembro de 2013), conforme mencionado na nota explicativa nº14.

A Companhia reconhece e liquida os tributos sobre a renda com base nos resultados das operações apurados de acordo com a legislação societária brasileira, considerando os preceitos da legislação fiscal.

De acordo com o CPC 32 (IAS 12), a Companhia reconhece os ativos e passivos tributários diferidos com base nas diferenças existentes entre os saldos contábeis e as bases tributárias dos ativos e passivos.

18. Deferred income tax and social contributions

The deferred taxes arising from revaluation of own assets which came to the sum of R\$194,309 on December 31, 2015 (R\$200,564 on December 31, 2014 and R\$206,819 on December 31, 2013) are recorded, as mentioned in explanatory note #14.

The Company recognizes and settles the taxes on income based upon the results of the operations determined in accordance with Brazilian corporate legislation, considering the precepts of fiscal legislation.

In accordance with CPC 32 (IAS 12), the Company recognizes the deferred tax assets and liabilities based upon the differences existing between the accounting balances and tax bases of the assets and liabilities.

19. Provisão para contingências

A Administração, com base em análise conjunta com seus consultores jurídicos, constituiu provisão em montante considerado suficiente para fazer face a prováveis perdas em processos judiciais.

		31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Provisão para contingências fiscais	<i>Provision for fiscal contingencies</i>	128	128	128
Provisão para contingências cíveis	<i>Provision for civil contingencies</i>	30.471	25.916	125.706
Provisão para contingências trabalhistas	<i>Provision for labor contingencies</i>	17.726	19.370	13.042
		48.325	45.414	138.876
Depósitos judiciais	<i>Judicial deposits</i>	(78.500)	(69.217)	(84.377)
Insuficiência (Suficiência) da cobertura	<i>Insufficiency (Sufficiency) of coverage</i>	(30.175)	(23.803)	(54.499)

As ações judiciais enquadradas pela área jurídica da companhia cujo grau de risco foi classificado como possíveis somam R\$113.208.

a. Contingências cíveis

Tramita na esfera judicial de Santa Catarina ações cíveis referentes a diferenças de juros e correção monetária, previstos em contratos, em face de atrasos nos pagamentos mensais das faturas de cobrança, no montante de R\$6.809; ações cíveis públicas R\$10.243 e outros de naturezas diversas vinculados com a operacionalidade da Companhia no montante de R\$13.419. Esses processos ainda não possuem sentença judicial, daí a necessidade de provisionamento totalizando R\$30.471 em 31 de dezembro de 2015 (R\$25.916 em 31 de dezembro de 2014 e R\$125.706 em 31 de dezembro de 2013).

b. Contingências fiscais

Refere-se à ação de execução fiscal impetrada pelo município de Lages a título de cobrança de IPTU no montante de R\$128 em 31 de dezembro de 2015 (idem em 31 de dezembro de 2014 e de 2013).

19. Provision for contingencies

The Management, based upon a joint analysis with its legal advisers, constituted provision in a sum considered to be sufficient to cater for probable losses in judicial procedures.

Lawsuits framed by the Company whose risk grade was classified as possible totaled R\$ 113.208.

a. Civil contingencies

In the judicial sphere of Santa Catarina civil suits occur referring to differences of interest and price-level restatement, foreseen in contracts, related to delays in monthly payments of collection invoices, in the sum of R\$6,809; public civil suits R\$10,243 and others of various types linked to Company operations in the sum of R\$13,419. These proceedings do not yet have a judicial decision, hence the requirement for provisions totaling R\$30,471 on December 31, 2015 (R\$25,916 on December 31, 2014 and R\$125,706 on December 31, 2013).

b. Fiscal contingencies

It refers to the fiscal execution suit filed by the municipality of Lages by way of collection of IPTU in the sum of R\$128 on December 31, 2015 (the same on December 31, 2014 and 2013).

c. Contingências trabalhistas

As causas trabalhistas provisionadas dizem respeito ao pagamento de horas extras e outras questões salariais (agregações e demissões sem justa causa), com risco de perda provável. Assim, com base em informações da assessoria jurídica, a Companhia estimou e provisionou o valor de R\$17.726 em 31 de dezembro de 2015 (R\$19.370 em 31 de dezembro de 2014 e R\$13.042 em 31 de dezembro de 2013) em face de eventuais perdas nesses processos.

Cabe registrar que não estão incluídos nos valores acima os processos classificados em perdas possíveis.

20. Benefícios a empregados

a. Benefícios previdenciários

A Companhia patrocina plano de benefício definido operado e administrado pela Fundação CASAN de Previdência Complementar - CASANPREV.

Plano CASANPREV

Em 31 de dezembro de 2015, a Companhia possui contabilizado, a título de passivo atuarial do Plano de Previdência Complementar – CASANPREV, o montante de R\$38.532 (idem em 2014 e R\$76.947 em 31 de dezembro de 2013).

Administrado pela Fundação Casan de Previdência Complementar – CASANPREV, o Plano CASANPREV está estruturado na modalidade de Contribuição Variável, na qual a fase de acumulação se dá nas modalidades de Contribuição Definida e Benefício Definido, e o período de recebimento dos benefícios em uma estrutura de Benefício Definido. O plano é oferecido aos funcionários da patrocinadora CASAN

c. Labor contingencies

The labor cases with provisions refer to the payment of overtime and other salary issues (additions and terminations without good cause), with risk of probable loss. Thus, based upon the information of the legal assistance, the Company estimated and allocated provisions for the amount of R\$17,726 on December 31, 2015 (R\$19,370 on December 31, 2014 and R\$13,042 on December 31, 2013) related to possible losses in these proceedings.

It should be pointed out that the aforesaid amounts do not include the proceedings sorted as possible losses.

20. Benefits for employees

a. Social security benefits

The Company sponsors a defined benefit plan operated and administered by the CASAN Complementary Social Security Foundation - CASANPREV.

CASANPREV Plan

On December 31, 2015 the Company has recorded, by way of actuarial liability of the Complementary Social Security Plan – CASANPREV, the sum of R\$38,532 (idem on December 31, 2014 and R\$76,947 December 31, 2013).

Administered by the Casan Complementary Social Security Foundation – CASANPREV, the CASANPREV Plan is structured in the modality of Variable Contribution, in which the accumulation phase occurs in the modalities of Defined Contribution and Defined Benefit, and the period of receipt of benefits in a Defined Benefit structure. The plan is offered to the employees of the sponsor CASAN and was

e foi aprovado em 6 de agosto de 2008.

O Plano de Custeio destina-se ao custeio do Plano de Benefícios e das Despesas Administrativas. O Plano de Benefícios será custeado pelas seguintes fontes de receita:

- Contribuição da patrocinadora

Contribuição normal de risco: contribuição obrigatória realizada paritariamente com a contribuição normal mensal do participante;

Contribuição administrativa: aplicação do percentual de 7% sobre a Contribuição Normal, Adicional e Extraordinária, sendo delas deduzida;

- Contribuição dos participantes:

Contribuição normal básica: corresponde ao resultado da incidência do percentual de 4,6% (quatro vírgula seis por cento), aplicado sobre o Salário de Contribuição, conforme mencionado abaixo.

Contribuição administrativa: aplicação do percentual de 7% sobre a Contribuição Normal, Adicional e Extraordinária, sendo delas deduzida.

Ativos do plano

As políticas e estratégias de investimento do plano têm como objetivo reduzir o risco por meio da diversificação, considerando fatores tais como as necessidades de liquidez e o status financeiro das obrigações do plano, tipos e disponibilidade dos instrumentos financeiros no mercado local, condições e previsões econômicas gerais, assim como exigências estipuladas pela lei local de aposentadorias. A alocação dos ativos do plano e as estratégias de gerenciamento dos ativos externos são determinadas com o apoio de relatórios e análises preparados pela CASANPREV.

approved on August 6, 2008.

The Costing Plan is intended to cost the Plan of Benefits and Administrative Expenses. The Benefits Plan shall be costed by the following revenue sources:

- *Contribution of sponsor*

Normal risk contribution: contribution executed in equal proportions with the normal monthly contribution of the participant;

Administrative contribution: application of percentage of 7% on Normal, Additional and Extraordinary Contribution, being deducted from them;

- *Contribution of participants:*

Basic normal contribution: it corresponds to the result of the occurrence of percentage of 4.6% (four point six percent), applied over the Contribution Salary, as mentioned below.

Administrative contribution: application of percentage of 7% on Normal, Additional and Extraordinary Contribution, being deducted from them.

Assets of the plan

The investment policies and strategies of the plan aim to reduce the risk by means of diversification, considering factors such as the requirements of liquidity and the financed status of the obligations of the plan, types and availability of the financial instruments in the local market, general economic forecasts and conditions, as well as requirements stipulated by the local retirement law. The allocation of the assets of the plan and the management strategies of the external assets are determined with the support of reports and analyses prepared by CASANPREV.

A taxa de rendimento de longo prazo dos ativos esperada pelo plano foi determinada com base no rendimento médio ponderado estimado dos ativos do plano, o que inclui títulos de renda fixa, ações, imóveis e empréstimos. Essa taxa projetada inclui a taxa estimada a longo prazo para a inflação e leva em consideração fatores como as curvas projetadas da taxa de juros futura e as projeções econômicas disponíveis no mercado.

Plano de Demissão Voluntária Incentivada – PDVI

The long-term yield rate of the assets expected by the plan was determined based upon the estimated weighted average yielding of the assets of the plan, which include fixed income securities, shares, real estate and loans. This projected rate includes the estimated long-term rate for inflation and takes into consideration factors such as the projected curves of the future interest rate and the economic projections available in the market.

Encouraged Voluntary Redundancy Plan – PDVI

Descrição	Description	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Circulante:	<i>Current:</i>			
PDVI com indenização única	<i>PDVI with single indemnification</i>	1.218	1.236	1.217
PDVI com indenização mensal	<i>PDVI with monthly indemnification</i>	10.002	12.716	14.583
Total Circulante	<i>Current Total</i>	11.220	13.952	15.800
Não circulante:	<i>Noncurrent:</i>			
PDVI com indenização mensal	<i>PDVI with monthly indemnification</i>	12.543	20.981	31.511
Total Não Circulante	<i>Noncurrent Total</i>	12.543	20.981	31.511
Total PDVI	<i>Total PDVI</i>	23.763	34.933	47.311

Até 31 de dezembro de 2015, foi reconhecido no resultado do exercício, a título de despesas com o PDVI, o montante de R\$2.413 (R\$3.417 em 31 de dezembro de 2014 e R\$ 4.533 em 31 de dezembro de 2013).

Until December 31, 2015, by way of expenses with PDVI, the sum of R\$ 2,413 (R\$ 3,417 in December 31 2014 and R\$ 4,533 in December 31 2013) was recognized in the income of the fiscal year.

O programa de demissão incentivada é composto por dois subprogramas nos termos e condições a seguir:

The encouraged redundancy program is composed by two subprograms with the following terms and conditions:

a) Subprograma de demissão incentivada com indenização mensal:

a) *Subprogram of encouraged redundancy with monthly indemnification*

Visa os empregados com idade entre 50 e 58 anos (incompletos) na data da adesão, que possuem mais de 5 anos de serviços prestados à Companhia e que optarem pela rescisão do contrato de trabalho. Substancialmente, a Companhia compromete-se a pagar men-

It concerns the employees aged between 50 and 58 years old (incomplete) upon the date of adhesion, who have more than 5 years' services rendered to the Company, and who opted for termination of the work contract. Substantially, the Company is committed to paying

salmente, até o empregado completar 58 anos de idade, a título indenizatório, o valor correspondente a 75% das seguintes verbas salariais: a) salário; b) triênio/anuênio; c) vantagem pessoal incorporada até a edição da Lei Complementar nº 36, de 18 de abril de 1991; d) vantagem pessoal prêmio; e e) outras vantagens fixas decorrentes de sentença judicial. Bem como a parcela recolhida mensalmente pelo empregado como contribuinte facultativo ao INSS.

b) Subprograma de demissão incentivada com indenização única:

Visa os empregados com qualquer idade e com mais de 2 anos de serviços prestados à Companhia, que optarem pela rescisão do seu contrato de trabalho. Substancialmente, a Companhia paga a título indenizatório o valor correspondente a 75% das seguintes verbas salariais: a) salário; b) triênio/anuênio; c) vantagem pessoal incorporada até a edição da Lei Complementar nº 36, de 18 de abril de 1991; d) vantagem pessoal prêmio; e e) outras vantagens fixas decorrentes de sentença judicial. Ainda a título indenizatório, a Companhia paga a importância correspondente ao equivalente a 50% do saldo de depósitos do FGTS para fins rescisórios. Tais quantias são pagas em 6 parcelas mensais.

Sobre o programa

monthly, until the employee completes 58 years old, by way of indemnification, the amount corresponding to 75% of the following salary allocated amounts: a) salary; b) three yearly/ annual supplementary benefit; c) personal advantage incorporated until the edition of Complementary Law # 36, of April 18, 1991; d) premium personal advantage; and e) other established advantages arising from the judicial decision. As well as the installment collected monthly by the employee as optional taxpayer to the INSS.

b) *Subprogram of encouraged termination with single indemnification*

It concerns the employees of any age and with more than 2 years' services rendered to the Company; who opt for the termination of their work contract. Substantially, the Company pays by way of indemnification the amount corresponding to 75% of the following salary allocated amounts: a) salary; b) three yearly/annual supplementary benefit; c) personal advantage incorporated until the edition of Complementary Law # 36, of April 18, 1991; d) premium personal advantage; and e) other established advantages arising from the judicial decision. Also by way of indemnification, the Company pays the amount corresponding to the equivalent of 50% of the balance of deposits of FGTS for termination purposes. Such sums are paid in 6 monthly installments.

About the program

		31/12/2015		31/12/2014		31/12/2013	
Inscritos	<i>Registered</i>	813		813		813	
Processo em tramitação	<i>Processes in execution</i>	0		0		0	
Rescisões para datas futuras	<i>Terminations for future dates</i>	0		0		0	
Demissões com PDVI	<i>Terminations with PDVI</i>	538		538		538	
Demissões sem PDVI	<i>Terminations without PDVI</i>	59		59		59	
Indeferimento de pedidos	<i>Rejection of requests</i>	55		55		55	
Desistência do empregado	<i>Waiver of the employee</i>	161		161		161	
Número de empregados	<i>Number of employees</i>	2.581		2.500		2.283	
Público-alvo PDVI (= < 50 anos)	<i>Target Group of PDVI (= < 50 years)</i>	960	37%	764	31%	776	34%

21. Partes relacionadas

A Companhia participa de transações com seu acionista controlador, o Estado (via Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina), e com mais dois de seus acionistas, a CELESC e a CODESC

A Companhia presta serviços de fornecimento de água e coleta de esgotos, a seus acionistas, em termos e condições considerados pela Administração como normais de mercado, como segue:

Contas a receber de clientes

		31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
<u>Circulante:</u>	<u>Current:</u>			
Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina (a)	Secretariat of State of Treasury of Santa Catarina	8.013	9.670	8.757
CODESC	CODESC	106	106	106
Total de contas a receber dos acionistas	Total of stockholder accounts receivable	8.119	9.776	8.863

Além disso, a Companhia obtém serviços e empréstimos de seus acionistas, como segue:

Contas a pagar a fornecedores

		31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
<u>Circulante :</u>	<u>Current:</u>			
CELESC	CELESC	7.975	5.458	4.208
Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina	Secretariat of State of Treasury of Santa Catarina	3.364	3.364	3.364
Total de contas a pagar a fornecedores acionistas	Total of accounts payable to stockholder suppliers	11.339	8.822	7.572

Empréstimos a pagar a acionistas

21. Related parties

The Company takes part in transactions with its controlling stockholder, the State of Santa Catarina (through Secretariat of State of the Treasury), and with another two of its stockholders, CELESC and CODESC.

The Company provides water supply sewage collection to its stockholders, in terms and conditions considered by the Management as normal market one, as follows:

Customer accounts receivable

Furthermore, the Company obtains services and loans from its stockholders, as follows:

Accounts payable to suppliers

Loans to pay to stockholders

		31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Circulante:	<i>Current:</i>			
Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina	<i>Secretariat of State of Treasury of Santa Catarina</i>	20.615	12.123	9.077
Não circulante:	<i>Noncurrent:</i>	72.977		
Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina	<i>Secretariat of State of Treasury of Santa Catarina</i>		91.933	77.905
Total empréstimos a pagar para acionistas	<i>All loans to pay to stockholders</i>	93.592	104.056	86.982

Resultado das operações com acionistas

Income of operations with stockholders

		2015	2014	2013
Receita bruta de serviços prestados	<i>Gross revenue of services rendered</i>	21.646	18.544	18.008
Custos e despesas	<i>Costs & expenses</i>	(88.970)	(57.648)	(47.403)
Juros de empréstimo com acionista	<i>Loan interest with stockholder</i>	(9.069)	(8.324)	(7.178)
Resultado	<i>Income</i>	(76.393)	(47.428)	(36.573)

a. Empréstimos a pagar para acionista

Em julho de 2008, a Companhia firmou contrato com o BNDES no valor R\$150.475. Aque está sendo amortizado em 138 prestações mensais e sucessivas, sendo que a primeira prestação venceu em 15 de fevereiro de 2012 e a última irá vencer em 15 de julho de 2023. O contrato prevê juros de 3,54% ao ano + TJLP.

Como garantia, a Companhia cedeu fiduciariamente 25% da receita tarifária mensal decorrente da prestação dos serviços de distribuição de água, coleta e tratamento de esgotos e o recebimento de eventual indenização que venha a ser devida pelos municípios de Florianópolis, Criciúma, São José e Laguna.

Em 4 de agosto de 2010, a Assembleia Legislativa aprovou o Projeto de Lei nº 267/10, que autoriza o Poder Executivo a realizar operação de crédito para a assunção das obrigações assumidas pela CASAN junto ao BNDES, no valor de R\$150.476. Tal operação foi efetuada com a intermediação do Estado de Santa Catarina em 4 de julho de 2008.

a. Loans to pay to stockholder

In July 2008 the Company signed a contract with BNDES in the amount of R\$150,475, which is being amortized in 138 monthly and successive installments, the first one due on February 15, 2012 and the last one falling due on July 15, 2023. The contract foresees interest of 3.54% per year + LTR.

As guarantee the Company assigned in fiduciary manner 25% of the monthly tariff rate arising from the rendering of the services of distribution of water, collection and treatment of sewerage and the receipt of possible indemnification which may be owed by the municipalities of Florianópolis, Criciúma, São José and Laguna.

On August 4, 2010 the Legislative Assembly approved Bill # 267/10, which authorizes the Executive Power to make a credit operation to handle the obligations assumed by CASAN with BNDES, in the amount of R\$150,476. Such operation was executed with the intermediation of Santa Catarina State on July 4, 2008.

Dessa forma, os valores devidos ao BNDES em 31 de dezembro de 2015, nos montantes de R\$20.615 e R\$72.977, contabilizados como empréstimos e financiamentos no passivo circulante e não circulante, respectivamente, foram mantidos no mesmo grupo de contas. Tais valores mantêm as mesmas características iniciais, porém referem-se à dívida com o Governo do Estado de Santa Catarina.

Após esse acordo, o Estado de Santa Catarina passou a efetuar a liquidação de cada parcela de amortização, juros e dos encargos decorrentes da operação, e a Companhia passou a ressarcir o Estado de Santa Catarina de todos os valores pagos relativos à assunção das obrigações, mediante o repasse integral e imediato à unidade orçamentária denominada Encargos Gerais do Estado.

Devido à interveniência do Estado junto ao BNDES, a CASAN passa a ter liberadas suas garantias reais junto àquela instituição, o que permite a obtenção de novas linhas de crédito, para o financiamento de novas obras de saneamento em outros municípios de Santa Catarina.

Thus, the amounts owed to BNDES on December 31, 2015, in the sums of R\$20,615 and R\$72,977, recorded as loans and financing in current liabilities and noncurrent liabilities, respectively, were maintained in the same account group. Such amounts maintain the same initial features, but refer to the debt with the Government of Santa Catarina State.

After this agreement, Santa Catarina State came to settle each installment of amortization, interest and charges arising from the operation, and the Company came to compensate Santa Catarina State for all the amounts paid related to handling the obligations, through the full and immediate transfer to the budgetary unit denominated General Charges of the State.

Due to the intervening of the State with BNDES, CASAN is released of its real estate securities with that institution, which allows the obtaining of new credit lines, for the financing of new sanitation works in other municipalities in Santa Catarina.

22. Receita diferida

O montante de R\$18.682 em 31 de dezembro de 2015 (R\$18.678 em 31 de dezembro de 2014 e R\$17.971 de 31 de dezembro de 2013) refere-se a recursos do Orçamento Geral da União (OGU), destinados à CASAN para o desenvolvimento de obras do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC). Essas obras estão sendo realizadas no bairro Campeche, em Florianópolis; em Mafra e também incluem a Barragem do Rio do Salto e a Adutora do Rio Chapecozinho.

A realização de tais valores se dará a partir do momento da conclusão das referidas obras, tendo como base de realização a amortização dos investimentos efetuados e, como contrapartida, o resultado do exercício.

22. Deferred revenue

The sum of R\$18,682 on December 31, 2015 (R\$18,678 on December 31, 2014 and R\$17,971 of December 31, 2013) refers to the resources of the General Budget of the Union (OGU), intended for CASAN for the development of works of the Growth Acceleration Program (PAC). These works are being executed in the district of Campeche, in Florianópolis, in Mafra, and also include the Dam of Rio do Salto and Pipeline of Rio Chapecozinho.

The execution of such amounts shall occur as of the moment of concluding the aforesaid works, having as execution basis the amortization of the investments made and, as corresponding entry, the income of the fiscal year.

23. Patrimônio Líquido

a. Capital Social

O Capital Social da Companhia em 31 de dezembro de 2015 está representado por 715.094.432 ações (idem em 31 de dezembro de 2014 e 31 de dezembro de 2013). São 357.547.216 (idem em 31 de dezembro de 2014 e 2013) ações ordinárias nominativas, com direito a voto e sem valor nominal e 357.547.216 (idem em 31 de dezembro de 2014 e 2013) ações preferenciais nominativas, sem direito a voto e sem valor nominal, sendo a estas assegurada a prioridade no reembolso de capital e no pagamento de dividendos não cumulativos. Ambas dão direito a dividendo mínimo obrigatório de 25% sobre o lucro líquido, na proporção das ações.

A composição das ações apresenta-se conforme discriminado abaixo:

Discriminação do capital subscrito:	Description of the subscribed capital:	Quantidade de ações 2015, 2014 e 2013 Number of stocks 2015, 2014 and 2013	
		Ordinárias Common	Preferenciais Preferred
Governo do Estado de Santa Catarina	Government of Santa Catarina State	221.413.722	237.722.771
SC Parcerias S/A	SC Parcerias S/A.	64.451.065	64.451.112
Prefeitura Municipal de Lages	City Hall of Lages	-	8.332
Centrais Elétricas do Estado de Santa Catarina - CELESC	Centrais Elétricas do Estado de Santa Catarina - CELESC	55.358.800	55.357.200
Companhia de Desenvolvimento do Estado de Santa Catarina - CODESC	Companhia de Desenvolvimento do Estado de Santa Catarina - CODESC	16.315.575	-
Pessoas físicas	Individuals	8.054	7.801
Total de ações	Total of shares	357.547.216	357.547.216

b. Dividendos

23. Stockholders' Equity

a. Capital Stock

The capital stock of the Company on December 31, 2013 was represented by 715,094,432 shares (idem on December 31, 2012). There are 357,547,216 (idem on December 31, 2012) nominative common shares, with right to vote and without nominal value 357,547,216 (idem on December 31, 2012) nominative preference shares, without right to vote and without nominal value, the latter being assured of priority in the refund of capital and in the payment of non-accrued dividends. Both give the right to the minimum mandatory dividend of 25% on net profit, in the proportions of the shares.

The composition of the shares is submitted as detailed below:

b. Dividends

Cálculo dos dividendos	Calculation of dividends	2015
Lucro Líquido do Exercício	Net Profit of Fiscal Year	10.936
(-) Reserva Legal (5%)	(-) Legal Reserve (5%)	547
Realização da Reserva de Reavaliação	Realization of Revaluation Reserve	789
Base para Dividendos	Base for Dividends	9.600
Dividendos Propostos	Dividends Proposed	6.477

c. Reservas de Lucros a Realizar

Esta reserva foi constituída conforme proposta da Administração, de acordo com o artigo 197 da Legislação Societária, a ser deliberada em AGO.

c. Reserve for unrealized profits

This reserve was constituted as per the proposal of the management in accordance with article 197 of Corporate Legislation, to be decided in AGO - Ordinary General Assembly.

24.Receita Operacional

As receitas operacionais auferidas pela Companhia em 31 de dezembro de 2015, 2014 e 2013 estão apresentadas abaixo:

24. Operating revenue

The operating revenues obtained by the Company on December 31, 2015, 2014 and 2013 are submitted below:

		31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Tarifas de água	Water tariffs	709.804	667.663	592.313
Tarifas de esgoto	Sewage tariffs	146.505	134.288	119.934
Outras receitas de serviços de água	Other revenues of water services	22.556	18.181	14.683
Outras receitas de serviços de esgoto	Other revenues of sewage services	32	43	85
Total do faturamento	Total of invoicing	878.897	820.175	727.015
Impostos sobre vendas e outras deduções	Taxes on sales & other deductions	(81.972)	(75.479)	(67.063)
Total receita líquida	Net revenue total	796.925	744.696	659.952

25. Despesas por natureza

As despesas da Companhia distribuem-se por natureza da seguinte maneira:

		31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Salários e encargos	<i>Salaries and charges</i>	285.975	268.783	259.597
Materiais	<i>Materials</i>	45.255	43.493	33.395
Serviços de terceiros	<i>Third party services</i>	197.342	163.509	128.428
Gerais e tributárias	<i>General & taxation</i>	25.671	27.902	17.525
Depreciações, amortizações e provisões	<i>Depreciation, amortization and provisions</i>	83.524	80.713	77.446
Recomposição de pavimentação	<i>Recomposition of paving</i>	18.032	610	13.335
Fundos para programas municipais	<i>Funds for municipal programs</i>	29.125	51.223	23.687
Total		684.924	636.233	553.413

25. Expenses by nature

The Company expenses are distributed by nature as follows:

26. Despesas com benefícios a empregados

Segue abaixo relação das despesas referentes aos benefícios concedidos aos empregados:

		31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Salários	<i>Salaries</i>	124.337	106.411	92.388
Custos previdenciários	<i>Social security costs</i>	56.167	65.801	83.219
FGTS	<i>FGTS</i>	13.527	11.428	10.037
Programa de alimentação	<i>Meals program</i>	22.132	18.493	14.987
Programa de saúde	<i>Health program</i>	14.273	15.407	14.550
Outros benefícios	<i>Other benefits</i>	55.539	51.243	44.416
Total		285.975	268.783	259.597
Número de empregados	<i>Number of employees</i>	2.581	2.500	2.283

26. Expenses with employees benefits

The expenses referring to the benefits granted to employees are as follows:

27. Receitas e despesas financeiras

A variação verificada no resultado financeiro de 31 de dezembro de 2015, em relação a igual período de 2014 e de 2013, é assim apresentada:

27. Financial revenues and expenses

The variation checked in the financial income of December 31, 2015, related to the equal period of 2014 and 2013, is submitted below:

		31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Receitas financeiras:	<i>Financial revenues:</i>			
Descontos obtidos	<i>Discounts obtained</i>	602	14	1
Juros ativos	<i>Interest receivable</i>	1.721	1.738	1.295
Rendimento de aplicações financeiras	<i>Income of financial investments</i>	16.970	12.974	4.252
Variações monetárias e cambiais	<i>Monetary & exchange variations</i>	4.747	3.543	4.636
Outras	<i>Others</i>	911	618	428
Total Receitas financeiras	<i>Financial Revenues Total</i>	24.951	18.887	10.612
Despesas financeiras:	<i>Financial expenses:</i>			
Juros sobre empréstimos e financiamentos	<i>Interest on loans & financing</i>	(109.445)	(78.270)	(44.805)
Variações monetárias e cambiais	<i>Monetary & exchange variations</i>	(1.249)	(431)	(1.317)
Multas e acréscimos moratórios	<i>Fines and on arrears increases</i>	-	(6.703)	(9)
Outras	<i>Others</i>	(9.669)	(1.666)	(453)
Total Despesas financeiras	<i>Financial Expenses Total</i>	(120.363)	(87.070)	(45.584)
Resultado financeiro líquido	<i>Net Financial Income</i>	(95.412)	(68.183)	(35.972)

28. Outras receitas e despesas operacionais líquidas

Em 31 de dezembro de 2015, substancialmente, as outras receitas são compostas por pessoal à disposição de outros órgãos e as despesas operacionais compostas pela adesão de colaboradores ao programa de demissão incentivada e pela complementação das provisões para contingências, conforme notas explicativas 20 e 19, respectivamente.

Segue composição das outras receitas e despesas operacionais:

28. Other net operating revenues and expenses

On December 31, 2015, substantially, the other revenues are composed of staff at the disposal of other bodies and the operating expenses composed of the adhesion of coworkers to the encouraged termination program and the complementation of the provisions for contingencies, as per explanatory notes 20 and 19, respectively.

The composition of the other operating revenues and expenses is as follows:

		31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Outras receitas operacionais:	<i>Other operating revenues:</i>			
. Pessoal à disposição	. <i>Staff at disposal</i>	3.662	3.460	2.805
. Indenizações e ressarcimento de despesas	. <i>Indemnification & compensation of expenses</i>	356	946	493
. Comissão prestação de serviços/convênios	. <i>Commission rendering services/agreements</i>	224	78	45
. Ressarcimento folha de pagamento	. <i>Payroll compensation</i>	1.158	1.531	1.313
. Vendas de bens do imobilizado	. <i>Sales of assets of fixed assets</i>	812	-	1.250
. Reembolso mensalidade Unimed	. <i>Repayment monthly fees Unimed</i>	303	-	-
. Outras	. <i>Others</i>	89	88	87
Total Outras receitas operacionais	<i>Other Operating Revenues Total</i>	6.604	6.103	5.993
Outras despesas operacionais:	<i>Other operating expenses:</i>			
. Baixa de imobilizado	. <i>Write-off of fixed assets</i>	(1.041)	(60)	(21)
. Fiscais e tributárias	. <i>Fiscal & tax</i>	(6.791)	(8.050)	(4.584)
. Causas cíveis	. <i>Civil suits</i>	(4.373)	98.608	(1.054)
. Causas trabalhistas	. <i>Labor suits</i>	71	(6.191)	(3.564)
Total Outras despesas operacionais	<i>Other Operating Expenses Total</i>	(12.134)	84.307	(9.223)
Outras despesas operacionais líquidas	<i>Other Net Operating Expenses</i>	(5.530)	90.410	(3.230)

29. Seguros

A Companhia objetiva delimitar os riscos de sinistros, buscando no mercado coberturas compatíveis com seu porte e suas operações. As coberturas foram contratadas por montantes considerados suficientes pela Administração para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza da sua atividade, os riscos envolvidos em suas operações e a orientação de seus consultores de seguros.

Em 31 de dezembro de 2015, a Companhia possui seguros prediais contratados contra incêndios, vendavais, danos elétricos, raios e explosões, com cobertura no montante de R\$17.107. Tal montante engloba os seguros contratados para diversos prédios próprios e alugados pela Companhia.

29. Insurance

The Company aims to delimit the risks of losses, seeking in the market coverage compatible with its size and operations. The coverage was contracted for sums considered sufficient by the Management to cover possible losses, considering the nature of its activity, the risks involved in its operations and the guidelines of its insurance consultants.

On December 31, 2015 the Company had building insurance contracted against fires, gales, electrical damage, lightning and explosions, with coverage in the sum of R\$17,107. Such sum encompasses the insurance contracted for several of its own buildings and those rented by the Company.

A CASAN possui contratos de seguros automotivos para um veículo de uso da presidência e dois caminhões utilizados na operação, cuja cobertura monta R\$1.090. Além disso, a Companhia possui 456 veículos e 12 equipamentos pesados alugados que já incluem no valor da locação os custos dos seus respectivos seguros.

CASAN signed automotive insurance contracts regarding to one vehicle used by the presidency and to two trucks used in the operation of the Company, whose coverage total R\$ 1.090. Furthermore, 456 rented vehicles and 12 heavy equipments already include in the rental costs the cost of their respective insurance.

30. Imposto de Renda e Contribuição Social correntes

Trata-se do imposto federal sobre a renda e da contribuição social sobre o lucro líquido.

As alíquotas estatutárias aplicáveis para o Imposto de Renda e a Contribuição Social são 25% e 9%, respectivamente, representando uma taxa de 34% para os exercícios de 2015, 2014 e 2013.

Os valores reportados como despesa de Imposto de Renda e Contribuição Social na demonstração do resultado são conciliados com as alíquotas estatutárias, como segue:

30. Current Income Tax and Social Contribution

It concerns the Federal Tax on Income and the social contribution on net profit.

The statutory rates applicable to Income Tax and Social Contribution are 25% and 9%, respectively, representing a rate of 34% for the fiscal years of 2015, 2014 and 2013.

The amounts reported as expense of income tax and social contribution in the income statement are reconciled as statutory rates, as follows:

		2015	2014	2013
(Prejuízo) Lucro do exercício antes dos impostos	<i>(Loss) Profit of fiscal year before taxes</i>	11.058	130.690	67.337
Adições:	<i>Additions:</i>			
Provisão para contingências	<i>Provision for contingencies</i>	2.911	(93.462)	(387)
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	<i>Provision for credits of doubtful settlement</i>	3.330	3.483	3.023
Realização da reserva de reavaliação	<i>Realization of revaluation reserve</i>	5.247	5.266	5.251
Depreciação da correção monetária especial (Lei 8.200/91)	<i>Depreciation of special price level restatement (Law 8.200/91)</i>	2.970	2.970	2.970
Outras	<i>Others</i>	1.071	591	-
Total de adições	<i>Total of additions</i>	15.529	(81.152)	10.857
Exclusões:	<i>Exclusions:</i>			

Pagamentos plano de incentivo à aposentadoria	<i>Payments of plan encouraging retirement</i>	-	-	(1.725)
Total de exclusões	<i>Total of exclusions</i>	-	-	(1.725)
Base de cálculo do Imposto de Renda	<i>Income Tax Calculation Basis</i>	26.587	49.538	76.469
IRPJ alíquota de 15%	<i>IRPJ rate of 15%</i>	3.988	7.430	11.471
IRPJ alíquota de 10% adicional	<i>IRPJ additional rate of 10%</i>	2.634	4.930	7.623
Incentivos fiscais	<i>Fiscal incentives</i>	(515)	(872)	(939)
Total IRPJ	<i>IRPJ Total</i>	6.107	11.488	18.155
Base de cálculo da contribuição social	<i>Calculation Basis of social contribution</i>	26.587	49.538	76.469
Total CSLL (alíquota de 9%)	<i>CSLL Total (rate of 9%)</i>	2.393	4.458	6.882
Total IRPJ e CSLL sobre o lucro líquido	<i>IRPJ & CSLL Total on net profit</i>	8.500	15.946	25.037

31. Eventos subsequentes – Debêntures CASAN

Em 06 de janeiro de 2016, a Companhia recebeu R\$100.000 (cem milhões de reais), referente à segunda parcela da integralização das debêntures emitidas em 09 de dezembro de 2015.

O valor da segunda parcela, mais parte do saldo remanescente da primeira integralização, foi utilizado para quitação das Cédulas de Crédito Bancário nº 193/09, 253/10, 324/09, 325/09 emitidas pelo Banco Prosper, e o valor remanescente, para compor o fluxo de caixa da Companhia com o objetivo de cumprir com a cobertura das contrapartidas exigidas junto aos contratos de financiamento de obras de saneamento em execução.

31. Subsequent events – CASAN Debentures

On January 6, 2016, the Company received R\$ 100,000 (one hundred million Reais) relating to the second installment of the payment of the debentures issued on December 9, 2015.

The value of the second installment, plus part of the remaining balance of the first payment was used to pay the Bank Credit Notes No. 193/09, 253/10, 324/09, 325/09 issued by Banco Prosper, and the remaining amount to compose the Company's cash flow in order to comply with the coverage of the compensatory measures required with the financing contracts for ongoing sanitation works.

Relacionamento com Auditores Independentes

Em atendimento à Instrução CVM nº 381, de 14/01/2003, a Companhia declara que utilizou os serviços de auditoria independente da VGA Auditores Independentes para auditoria de suas demonstrações financeiras e a revisão especial de suas informações trimestrais do exercício findo em 31/12/2015, cujos honorários totalizaram R\$ 204mil.

Além dos serviços acima citados, não foram contratados quaisquer outros serviços com a VGA Auditores Independentes.

A política de atuação da Companhia quanto à contratação de serviços de auditoria externa se fundamenta nos princípios que preservam a independência do auditor independente.

Agradecimentos

Agradecemos ao Excelentíssimo Senhor Governador do Estado, João Raimundo Colombo, aos Prefeitos dos Municípios Concedentes, aos senhores acionistas, aos nossos clientes, fornecedores, prestadores de serviços e a todos os empregados da CASAN, pela confiança e apoio recebidos na tarefa de universalizar os benefícios do saneamento básico a todas as regiões do Estado de Santa Catarina.

Relationship with Independent Auditors

In compliance with CVM Instruction No. 381, January 14th 2003, the Company declares that it used the independent auditing services of VGA Independent Auditors to audit its financial statements and for the special review of its trimestral information on the exercise that ended on 31/12/2013, and whose fees totaled R\$40 thousand. Apart from the services mentioned above, no other services were provided by VGA Independent Auditors. The acting policy of the Company with regard to the contracting of external auditing services is grounded in the principles that preserve the independence of the independent auditor.

Acknowledgements

We would like to thank the Honorable Governor of the State, João Raimundo Colombo, the Mayors of the Municipalities Served, the shareholders, our clients, suppliers, service suppliers and all CASAN employees for the confidence and support received in bringing universal basic sanitation benefits to all regions of The State of Santa Catarina.

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO - CASAN -, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, dando cumprimento ao que dispõe o artigo 163 da Lei 6.404/76 e suas posteriores alterações, examinou a Demonstração de Resultado do Exercício, o Balanço Patrimonial, a Demonstração dos Fluxos de Caixa, o Demonstrativo das Mutações do Patrimônio Líquido, a Demonstração dos Valores Adicionados e as Notas Explicativas. Com base nos documentos examinados e nos esclarecimentos prestados por representante da Companhia, e no parecer sem ressalvas emitidas pela VGA Auditores Independentes, opinam, por unanimidade, que os mencionados documentos refletem adequadamente a situação patrimonial da Companhia no exercício social findo em 31 de dezembro de 2015 e estão em condições de serem aprovados pela Assembleia Geral de Acionistas.

Florianópolis, 8 de março de 2016.

AURÉLIO ASSIS DE BEM FILHO

ADEMIR VICENTE MACHADO

LUCIO MALLMANN

ANTONIO CERON

ROBERTO FERNANDO CARVALHO AGOSTINI

REPORT BY THE AUDIT COMMITTEE

The Fiscal Board of the COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO - CASAN, in accordance with its legal and statutory duties, in compliance with the contents of the article 163 of the Law 6.404/76 and its subsequent amendments, examined the Exercise Result Demonstration, the Balance Sheet, the Cash Flow Demonstration, the Changes in Shareholders Demonstration, the Added Values Demonstration and the Explanation Notes. Based on the documents examined and the clarifications provided by the representative of the Company, and the unqualified opinion issued by VGA Auditores Independentes, unanimously declare that the referred documents adequately express the financial situation of the Company in the fiscal year closed on December 31, 2015, and thus are able to be approved by the General Meeting of Shareholders.

Florianópolis, March 8th 2016.

AURÉLIO ASSIS DE BEM FILHO

ADEMIR VICENTE MACHADO

LUCIO MALLMANN

ANTONIO CERON

ROBERTO FERNANDO CARVALHO AGOSTINI

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos administradores e acionistas da
Companhia Catarinense de Águas e Saneamento – CASAN
Florianópolis – SC

Examinamos as demonstrações contábeis da Companhia Catarinense de Águas e Saneamento – CASAN, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2015 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa, referentes ao exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas tomadas em conjunto.

RESPONSABILIDADE DA ADMINISTRAÇÃO SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

A Administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, assim como pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

RESPONSABILIDADE DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da Companhia para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Companhia. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela Administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

REPORT OF INDEPENDENT AUDITORS REGARDING THE FINANCIAL STATEMENTS

*To the Administrators and shareholders of
Companhia Catarinense de Águas e Saneamento – CASAN
Florianópolis – SC*

We examined the financial statements of Companhia Catarinense de Águas e Saneamento – CASAN, which include the balance sheet on December 31, 2015 and the respective income and cash flow statements and statement of stockholders' equity, referring to the fiscal year ending upon that date, as well as the summary of the main accounting practices and other explanatory notes taken together.

RESPONSIBILITY OF THE MANAGEMENT CONCERNING THE FINANCIAL STATEMENTS

The Company Management is responsible for the preparation and suitable submission of the financial statements in accordance with the accounting practices adopted in Brazil, as well as for the internal controls which it determined as necessary to allow the preparation of these financial statements free of relevant distortion, regardless if caused by fraud or error.

RESPONSIBILITY OF INDEPENDENT AUDITORS

Our responsibility is to express an opinion regarding these financial statements based upon our audit, conducted in accordance with the Brazilian and international audit standards. These standards require the fulfillment of ethical requirements by the auditors and that the audit is planned and executed in order to obtain reasonable safety that the financial statements are free of relevant distortion.

An audit involves the execution of selected procedures to obtain evidence regarding the amounts and disclosures submitted in the financial statements. The procedures selected depend upon the auditor's judgment, including the evaluation of the risks of relevant distortion in the financial statements, regardless if caused by fraud or error. In this risk evaluation, the auditor considers the relevant internal controls for the preparation and suitable submission of the financial statements of the Company to plan the audit procedures which are appropriate in the circumstances, but not in order to express an opinion concerning the efficacy of these internal controls of the Company. An audit also includes the evaluation of the suitability of the accounting practices used and the reasonability of the accounting estimates made by the management, as well as the evaluation of the submission of the financial statements taken together.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião sem ressalvas, enfatizando alguns assuntos que achamos relevantes.

OPINIÃO

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia em 31 de dezembro de 2015, o desempenho de suas operações, os seus fluxos de caixa e os valores adicionados para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

ÊNFASE

As demonstrações contábeis foram preparadas no pressuposto da continuidade normal dos negócios da Companhia. Contudo, com o término de algumas concessões, conforme descrito na nota explicativa nº1 alínea (I), e a promulgação da Lei nº 11.445/07, a Companhia está em processo de renegociação e adequação das concessões nos municípios onde opera os serviços de abastecimento de água e de coleta e disposição de esgotos sanitários. As demonstrações contábeis não incluem quaisquer ajustes relativos à realização e à classificação dos valores de ativos ou quanto aos valores e à classificação de passivos que seriam requeridos na impossibilidade de a Companhia continuar operando.

OUTROS ASSUNTOS

1. DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO

Examinamos, também, a demonstração do valor adicionado (DVA), referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2015, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira para companhias abertas, e como informação suplementar pelas IFRS que não requerem a apresentação da DVA. Essa demonstração foi submetida aos mesmos procedimentos de auditoria descritos anteriormente e, em nossa opinião, está adequadamente apresentada, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Florianópolis 8 de março de 2016.

VGA AUDITORES INDEPENDENTES
CRC/SC 618/O-2 CVM 368-9

VILSON MIGUEL GARCIA
Contador CRC/SC 9.744/O-1

LOURIVAL PEREIRA AMORIM
Contador CRC/SC 9.914/O-3

We believe that the audit evidence obtained is sufficient and appropriate to base our opinion upon without exceptions, emphasizing certain issues which we deem pertinent.

OPINION

In our opinion, the aforesaid financial statements submit suitably in all the relevant aspects, the proprietary and financial position of the Company on December 31, 2013, the performance of its operations, its cash flows and amounts added for the fiscal year ending upon that date, in accordance with the accounting practices adopted in Brazil.

EMPHASIS

1. The financial statements were prepared assuming the normal continuity of the Company business. However, with the end of certain concessions, as described in explanatory note # 1 subparagraph (i), and the promulgation of Law # 11.445/07, the Company is in the process of renegotiating and adapting the concessions in the municipalities where it operates the services of supply of water and collection and disposal of sanitary sewerage. The financial statements do not include any adjustments related to the execution and sort of the amounts of assets or concerning the amounts and sort of liabilities which would be required if the Company were unable to continue operating.

OTHER ISSUES

1. VALUE ADDED STATEMENT

We also examined the value added statement (DVA), referring to the fiscal year ending on December 31, 2015, whose submission is required by Brazilian corporate legislation for publicly-held companies, and as supplementary information by the IFRS which do not require the submission of the DVA. This statement was submitted to the same audit procedures described previously and, in our opinion, is suitably submitted, in all its relevant aspects, related to the financial statements taken as a whole.
Florianópolis March 8, 2016.

*VGA AUDITORES INDEPENDENTES
CRC/SC 618/O-2 CVM 368-9*

*VILSON MIGUEL GARCIA
Contador CRC/SC 9.744/O-1*

*LOURIVAL PEREIRA AMORIM
Contador CRC/SC 9.914/O-3*

JOÃO RAIMUNDO COLOMBO

Governador do Estado de Santa Catarina / *Governor of the State of Santa Catarina*

EDUARDO PINHO MOREIRA

Vice-Governador do Estado de Santa Catarina / *Vice-Governor of the State of Santa Catarina*

DIRETORIA EXECUTIVA / *EXECUTIVE ADMINISTRATION*

Diretor-Presidente / *Director President*

VALTER JOSÉ GALLINA

Diretor Financeiro e de Relações com os Investidores / *Financial and Investor Relations Director*

LAUDELINO DE BASTOS E SILVA

Diretor Administrativo / *Administrative Director*

ARNALDO VENICIO DE SOUZA

Diretor de Expansão / *Director of Expansion*

ADELOR FRANCISCO VIEIRA

Diretor de Planejamento e de Relações com o Poder Concedente / *Planning and Grantor Relations Director*

OSNY SOUZA FILHO

Diretor de Operação e Meio Ambiente / *Operations and Environment Director*

PAULO ROBERTO MELLER

Diretor Comercial / *Commercial Director*

ANTÔNIO VARELA DO NASCIMENTO

Procurador Geral / *General Attorney*

CELSO JOSÉ PEREIRA

HANERON VICTOR MARCOS

Procurador-Chefe de Contencioso

ADRIANO FUGA VARELA

Procurador-Chefe de Consultivo

SUPERINTENDENTES REGIONAIS / *REGIONAL SUPERINTENDENTS*

Sup. Regional de Negócios Norte/Vale do Rio Itajaí / *North/Itajaí Valley Regional Business Bureau Superintendent*

CESAR LUIZ CUNHA

Sup. Regional de Negócios Oeste / *West Regional Business Bureau Superintendent*

ÉCIO BORDIGNON

Sup. Regional de Negócios da Região Metropolitana da Grande Florianópolis / *Greater Florianópolis Region Regional Business Bureau Superintendent*

LUCAS BARROS ARRUDA

Sup. Regional de Negócios Sul/Serra / *South/Serra (Highlands) Regional Business Bureau Superintendent*

VILMAR TADEU BONETTI

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO / *ADMINISTRATIVE COUNCIL*

Presidente / President

VALTER JOSÉ GALLINA

Membros / Members

JOÃO EDUARDO DE NADAL

ODAIR ROGÉRIO DA SILVA (REP. EMPREGADOS)

NERY ANTÔNIO NADER

PEDRO BITTENCOURT NETO

RENATO LUIZ HINNIG

ROBERTO SCHULZ

PATRICIA GUILIANI

CONSELHO FISCAL / *FISCAL BOARD*

AURELIO ASSIS DE BEM FILHO

LUCIO MALLMANN

ADEMIR VICENTE MACHADO

ROBERTO FERNANDO CARVALHO AGOSTINI

ANTÔNIO CERON

SUPLENTES / *ALTERNATES*

FERNANDO CESAR GRANEMANN DRIESSEN

MARINA MACHADO VIDAL DA FONSECA

RICARDO STEIN

LISANDRO JOSÉ FENDRICH

JOAQUIM COELHO LEMOS

Contador / Accountant

JOSÉ DA SILVA BORGES

Relatório Anual 2015 – Companhia Catarinense de Águas e Saneamento (CASAN)
Impresso em Junho de 2016
Gráfica e Editora Oeste SC

Fotografias:

Florianópolis / Grande Florianópolis / Garopaba / Laguna – Cid - Foto B

Criciúma / Forquilha – Ulisses Job

Chapecó – Tarla Wolsk

Acervo CASAN

LAS
PRODUÇÕES

desouza.acacio@gmail.com



Rua Emílio Blum, 83 • CEP 88020-010 • Florianópolis - SC • Fone 55 + 48 3221 5000

www.casan.com.br



Praia dos Ingleses, Florianópolis





Rua Emílio Blum, 83 • CEP 88020-010 • Florianópolis - SC • Fone 55 + 48 3221 5000
www.casan.com.br